# Pedagogisch beleidsplan Vrije Kids

VERSIE 5.3 – november 2021

# Inleiding

Van je passie je werk maken, een droom voor velen. Deze houder, eigenaar van kinderopvang Vrije Kids, heeft van deze droom werkelijkheid kunnen maken. Al vanaf jongere leeftijd hebben de houder en zijn partner passie voor het werken met kinderen, wat zij met veel liefde tot uiting liet komen in haar werk als oppas en pedagogisch medewerker. De komst van ons dochtertje versterkte het besef dat een kindje het mooiste cadeau is wat je kunt krijgen en tegelijkertijd ook het meest fragiele. Als papa en mama laten wij onze kinderen dan ook niet zomaar ergens achter, maar gunnen onze kinderen juist de beste omgeving, met de beste verzorging van hoge kwaliteit. De houder wil alle papa's, mama's en kinderen deze veilige, vertrouwde omgeving met de beste kwalitatieve zorg en aandacht voor het kind geven en zijn daarom hun eigen kinderdagverblijf gestart: Vrije Kids.

De naam van ons kinderdagverblijf zegt het al: vrijheid. Wij bieden kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar naast kwalitatieve verzorging ook vrijheid van ontwikkelingskansen aan binnen een veilige, vertrouwde en huiselijke sfeer. Vrije Kids stimuleert de kinderen om zelfstandig uit te proberen en te ontdekken en biedt hulp wanneer zij dit nodig hebben. Vanuit het gezegde ''Zo vrij als een vogel'' zijn kinderen vrij om hun eigen ontdekkingspad te volgen.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgebreid beschreven op welke manier wij kinderen zien, wat wij hen mee willen geven, hoe wij met hen communiceren en hoe wij hen begeleiden om zich te ontwikkelen tot een eigen individu. Daarnaast zijn de randvoorwaarden die worden gesteld aan opvang van kinderen binnen de kinderopvang beschreven. Wij spreken in dit pedagogisch beleidsplan over papa's en mama's, hiermee duiden wij op ouders en verzorgers van de kinderen die bij ons de opvang bezoeken. De pedagogisch medewerkers noemen wij juffies.

Bij kinderopvang Vrije Kids is de voertaal Nederlands, dit betekent dat met alle kinderen Nederlands wordt gesproken, maar ook de medewerkers onderling. Mocht er sprake zijn van taalbarrière met papa's en mama's, dan kan de pedagogisch medewerker de overdracht in het Engels geven. Wij proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen. Echter vinden wij het van groot belang dat ouders een goede overdracht krijgen waarbij zij daadwerkelijk de informatie die zij verkrijgen begrijpen.

Mocht u na het lezen van dit pedagogisch beleidsplan vragen, suggesties of opmerkingen hebben, dan bent u van harte welkom om deze te bespreken bij ons op locatie of te mailen naar Vrije Kids. Wij achten het van groot belang dat alle papa's en mama's hun kinderen met een goed gevoel kunnen achterlaten in een veilige, vertrouwde en huiselijke sfeer. Zo bieden wij gezamenlijk de beste en meest liefdevolle verzorging en opvoeding aan onze kinderen.

Wij wensen u heel veel leesplezier.

# Inhoudsopgave

Inleiding ..... 2
Inhoudsopgave ..... 3
Hoofdstuk 1: Wij zijn Vrije Kids ..... 4
1.1 Vrije Kids ..... 4
1.2 Visie ..... 4
Hoofdstuk 2: Kinderen vrijlaten om te groeien vanuit een liefdevolle basis ..... 5
2.1 Emotionele veiligheid ..... 5
2.2 Persoonlijke ontwikkeling ..... 10
2.3 Sociale ontwikkeling ..... 14
2.4 Waarden en normen ..... 16
2.5 Waarnemen van de ontwikkeling ..... 17
Hoofdstuk 3: Vrije Kids informatie voor papa's, mama's en kinderen ..... 20
3.1 Stamgroepen ..... 20
3.2 Dagindeling ..... 22
3.3 Diensten, extra dagen, en ruildagen ..... 22
3.4 Openingstijden en sluitingsdagen ..... 23
3.5 Oudercommissie ..... 24
3.6 Klachten ..... 24
3.7 Opvang van eigen kinderen ..... 25
Hoofdstuk 4: Wet Kinderopvang ..... 26
4.1 Drie uurs regeling ..... 26
4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers ..... 27
4.3 Ondersteuning andere volwassenen ..... 28
4.4 Beroepskracht kind ratio ..... 30
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid ..... 30

# Hoofdstuk 1: Wij zijn Vrije Kids

## 1.1 Vrije Kids

Vrijheid staat bij velen in de levensvisie hoog op het lijstje en vormt ook de basis van waaruit wij kinderen benaderen. Vrijheid komt bij Vrije Kids op allerlei verschillende manieren naar voren, de ruimte en inrichting, de manier waarop kinderen benaderd worden, de manier waarop activiteiten worden aangeboden en in de omgang met de ouders. Kinderopvang Vrije Kids ziet ieder kind als een uniek individu die een eigen ontwikkeling doormaakt. Wij laten kinderen vrij om hun eigen ontwikkelingspad te volgen, door hen zoveel mogelijk zelfstandig te laten ontdekken. Op deze manier ontwikkelen kinderen zich op hun eigen manier en op hun eigen tempo tot een sociale wereldburger. Wij willen de kinderen op laten groeien als wereldburgers die zichzelf mogen zijn in contact met anderen. Zo werken wij aan een samenleving waarin mensen zonder oordeel in verbinding zijn met elkaar.

Binnen het vormen van onze visie zijn wij geïnspireerd geraakt door Reggio Emilia, het gedachtegoed van de Italiaanse filosoof Loris Malaguzzi. Reggio omschrijft dat kinderen zich uiten door middel van honderd talen (dans, muziek, tekenen, kleien, beweging of geluid, schrijven en spreken) en door middel van al deze talen de wereld onderzoeken. Een bekende uitspraak van Loris Malaguzzi is: *"Een kind heeft honderd talen, maar de school en de samenleving stelen er negenennegentig van".* Vrije Kids wil kinderen juist deze negenennegentig talen weer teruggeven, door hen zo vrij als een vogel hun eigen ontwikkeling te laten doorlopen. Dit proberen wij te doen door naar alle manieren waarop een kind zich uitdrukt te kijken en te luisteren.

Kinderen leren door middel van drie pedagogen: elkaar, volwassenen om hen heen (juffies, papa's en mama's) en de omgeving. Door het bieden van een uitdagende omgeving en door kinderen te stimuleren in hun creativiteit en zelfstandigheid, krijgen kinderen de kans om zich door middel van al deze honderden manieren en talen te uiten en zich te ontwikkelen.

## 1.2 Visie

*''Vrije Kids draait om vrijheid, het mogen zijn wie je bent en je op je eigen manier ontwikkelen. Wij geven kinderen dan ook de kans om hun eigen ontwikkelingspad te volgen op weg naar een echte wereldburger die in verbinding staat met de mensen om zich heen''*

# Hoofdstuk 2: Kinderen vrijlaten om te groeien vanuit een liefdevolle basis

Wij vinden het belangrijk om op een verantwoorde wijze kwalitatieve opvang te bieden aan onze kinderen en volgen in onze werkwijze dan ook de in de wet opgestelde pedagogische doelen van Riksen-Walrave: het bieden van emotionele veiligheid; het bevorderen van de persoonlijke competentie; het bevorderen van de sociale competentie; de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden. In dit hoofdstuk wordt per pedagogisch doel besproken hoe Vrije Kids deze in de praktijk brengt.

## 2.1 Emotionele veiligheid

Een belangrijke voorwaarde alvorens kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen, is dat zij zich veilig en geborgen voelen in een vertrouwde omgeving. Vanuit deze veilige basis durven kinderen vervolgens hun omgeving te gaan ontdekken en verkennen. De juffies spelen een belangrijke rol in het bieden van deze veilige basis.
Op Vrije Kids is er een verticale groep. Deze groepsvorm waar kinderen van nul tot vier jaar gezamenlijk worden opgevangen heeft veel voordelen. Zo kan een dreumes de kunsten van het lopen afkijken bij een peuter en kan een peuter zijn zorgzame kant laten zien door betrokken te zijn bij een baby. Echter geeft het opvangen in een verticale groep ook een uitdaging, er dient namelijk altijd balans gevonden te worden tussen de verschillende leeftijdsgroepen en behoeftes. De juffies bij Vrije Kids hebben oog voor elk kind en passen de activiteiten zoveel mogelijk aan op de verschillende behoeftes van de kinderen.

### 2.1.1 Structuur en voorspelbaarheid

Kinderen hebben structuur en voorspelbaarheid nodig. Hiermee bedoelen we dat kinderen graag weten waar zij aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. Dit geeft de kinderen een vertrouwd gevoel, van waaruit zij zich op hun beurt weer kunnen ontwikkelen.

*Dagritme*

Bij Vrije Kids bieden de juffies allereerst structuur aan door middel van het volgen van een dagritme, waardoor de kinderen weten wat er gaat gebeuren op een dag. Gedurende de dag vertellen de juffies voortdurend aan de kinderen waar ze zijn in het dagritme: *''We gaan nu opruimen en daarna gaan we fruit eten'', ''Na het fruit eten gaan we onze jassen en schoenen aandoen zodat we lekker buiten kunnen spelen!''*. Daarnaast zijn overgangsmomenten herkenbaar voor kinderen door deze altijd hetzelfde te laten verlopen, denk hierbij aan het zingen van een liedje voor het eten. Dit geeft kinderen een vertrouwd gevoel en een gevoel van veiligheid. In het volgen van het dagritme kijken de juffies actief naar de behoeftes van de kinderen en kan er flexibiliteit gecreëerd worden, mochten kinderen hier baat bij hebben. Natuurlijk verschillen baby's onderling in hun ritme en daarom passen wij het dagritme van de baby's aan op de individuele behoeftes van het kind en papa en mama.

*Regels en corrigeren*

Vrije Kids acht het van belang dat kinderen vrijgelaten worden in het ontwikkelingspad dat zij volgen. In de vrijheid die de juffies aan de kinderen bieden om zichzelf te kunnen ontwikkelen, zijn regels van uiterst belang om te zorgen dat dit binnen veilige grenzen gebeurt. Door middel van het stellen van simpele regels bieden de juffies grenzen aan waardoor kinderen weten wat er precies van hen verwacht wordt. De juffies bespreken regelmatig de regels met de kinderen. Bij het bespreken van de regels vertellen de juffies altijd aan de kinderen waarom die regels gesteld worden en doen ze dit op een positieve manier, ze vertellen wat er wel mag. Zo begrijpen kinderen waar een regel vandaan komt en zijn ze sneller geneigd zich hieraan te houden en zo worden de kinderen op een positieve manier benaderd.

Daarnaast geven de juffies het goede voorbeeld wat betreft omgangsvormen en de regels en komen zij daarbij hun beloftes na zodat de betrouwbaarheid van de pedagogisch medewerkers wordt vergroot.

Bij Vrije Kids wordt positief gedrag door de pedagogisch medewerkers gewaardeerd. Dit laten ze verbaal en non-verbaal zien. Bijvoorbeeld door te lachen naar een kind en de duim op te steken wanneer gewenst gedrag wordt vertoond. Wanneer kinderen zich niet aan de regels houden, grijpen de juffies in door tijdig te corrigeren. Binnen het corrigeren creëren de juffies bewustzijn bij de kinderen van hun eigen gedrag en de gevolgen hiervan. Dit doen zij door het handelen van het kind te benoemen, de gevolgen hiervan te benoemen en vervolgens te benoemen wat er wel van het kind verwacht wordt (de regel).

### 2.1.2 Sensitieve responsiviteit

Binnen kinderdagverblijf Vrije Kids vinden wij het belangrijk dat alle individuele kinderen stuk voor stuk gezien worden en benaderd worden vanuit een sensitieve responsieve houding. Met sensitieve responsiviteit wordt bedoeld dat signalen van de kinderen opgevangen en juist geïnterpreteerd worden, waardoor hier vervolgens op passende en effectieve wijze gereageerd kan worden. Deze signalen omvatten zowel behoeftes als emoties van kinderen. Door middel van het tijdig en op een passende wijze reageren op de behoeftes en emoties van kinderen, voelen kinderen zich gehoord en gezien. De juffies van Vrije Kids zijn sensitief responsief in hun handelen op de volgende manieren:

- Kinderen worden op een zorgvuldige manier aangeraakt en er is respect voor wat het kind aangeeft
  *Een baby ligt in de box en moet een nieuwe luier. De juffie loopt naar het kind toe, maakt oogcontact en zegt ''Je moet een nieuwe luier, ik ga je oppakken en meenemen naar de commode'', terwijl ze dit zegt legt ze een hand op het kindje om vervolgens nadat ze heeft benoemd dat ze het kind gaat oppakken, het kind op te pakken en een nieuwe luier te geven.*
- De juffies benoemen zoveel mogelijk
  *Een juffie moet even van de groep af om iets te pakken en benoemt dit: ''Ik ga even naar de keuken om het eten te halen'', maar ook wat het kind doet, waar het kind interesse in heeft of naar kijkt of wat er gebeurt wordt benoemd.*
- De juffies zien de behoeftes van de kinderen, benoemen deze, checkt deze bij de kinderen en komen hier zoveel mogelijk aan tegemoet
  *Omar zit stil in de leeshoek, de juffie ziet dit en loopt naar hem toe en vraagt wat er is. Hij vertelt dat hij mama mist. De juffie reageert hierop door te zeggen ''Ik zie dat je verdrietig bent, je zou graag bij haar willen zijn he?'', Omar knikt. De juffie verteld dat mama over een uur hem komt halen en dat als hij een knuffel ze even kunnen knuffelen.*
- De juffies geeft een kind de volle aandacht bij verzorgingsmomenten
  *Op de groep is het tijd voor het verschonen van de kinderen. Er wordt afgesproken tussen de juffies dat een van de twee de kinderen op de commode gaat verschonen en dat de andere juffie aandacht heeft voor de andere kinderen. Op deze manier kan de juffie bij de commode niet gestoord worden en de volle aandacht hebben bij het kind dat het aan het verzorgen is.*
- Gevoelens mogen er zijn en geuit worden en de juffies helpen bij het hanteren van emoties

### 2.1.3 Respect voor de autonomie

Kinderen leren door te doen, daarom biedt Vrije Kids kinderen de mogelijkheid om zelfstandig dingen te ondernemen en te ontdekken. Wij zien ieder kind als een uniek persoon met eigen ideeën en perspectieven en respecteren de eigenheid van ieder kind. Een kind moet zichzelf kunnen zijn en een eigen pad kunnen bewandelen in de ontwikkeling tot zelfstandig individu. Tijdens het bewandelen van dit pad fungeren de juffies als mentor en bieden zij zo ondersteuning, om ervoor te zorgen dat dit binnen veilige grenzen gebeurt.

Daarnaast speelt de verticale groep waarin kinderen worden opgevangen een rol binnen de ontwikkeling van de kinderen. Door de verticale groep hebben de kinderen de mogelijkheid elkaar als mentor te zien. De juffies zorgen ervoor dat elk kind zich emotioneel veilig voelt en de ruimte krijgt om zichzelf te zijn. Dit doen zijn op de volgende manieren:

- De juffies zoeken een respectvolle manier van omgaan met de eigenheid van het kind en gaan op een respectvolle manier om met de grenzen die een kind aangeeft
  *Jacob (3,5 jaar) is een verlegen jongetje dat graag alleen speelt. De juffies bieden op de groep een activiteit aan waarbij ze met de grote kinderen een parcours gaan afleggen. Jacob geeft aan dit niet leuk te vinden. Jacob geeft aan dit niet leuk te vinden. De juffies geven Jacob de keuze om mee te doen aan de activiteit of om zelf iets te kiezen om mee te doen, zoals het lezen van een boekje in de leeshoek.*
- De juffies verwoorden de ideeën, initiatieven, oplossingen en gedachten van de kinderen, volgen deze en tonen hier geduld bij
  *In de kring gaat het over de herfst en wat er dan allemaal buiten gebeurt. De kinderen hebben het over de blaadjes aan de bomen die vallen. Een kindje zegt dat hij blaadjes wil. De juffie gaat hierop in door te zeggen: ''Jij zou graag blaadjes willen zoeken, is het een idee als we naar buiten gaan vandaag om blaadjes te zoeken?''.*
- De juffies laten de kinderen zelf onderzoeken en uit proberen op hun eigen manier
  *Marko is in de tuin aan het spelen. Hij probeert een zandkasteel te maken, net als de kinderen om hem heen. Hij kijkt hoe de andere kinderen dit doen en probeert hen na te doen. De juffies kijken toe en houden een afwachtende houding aan zodat hij zelf kan onderzoeken hoe hij dit het beste kan doen. Hij ziet andere kinderen emmertjes omkieperen en imiteert hen.*
- De juffies helpen de kinderen het zelf te doen
  *"Ben, 9 maanden, ligt op het verschoonkussen. Het is bedtijd, de juffie vraagt aan Ben of hij zijn sokken uit kan doen. Ze wijst naar zijn voeten met sokken en trekt een beetje aan zijn sokken. Ben volgt enthousiast haar voorbeeld en grijpt met beide handen zijn sok beet terwijl hij er hard aan trekt. Het juffie stimuleert hem door te zeggen; "Goed zo Ben! Wat knap van jou, je trekt je eigen sokken uit!". Ben zijn sok glijdt van zijn voet, met zijn sok in zijn hand lacht hij breeduit naar het juffie.*
- De juffies laten kinderen meedenken en meepraten en laten de kinderen ook meebeslissen

### 2.1.4 Praten en uitleggen

Vanaf dat een baby wordt geboren wordt er al taal aangeboden aan kinderen. Hierdoor start ook vanaf de geboorte al de taalontwikkeling van een kind. Taal zorgt ervoor dat kinderen de wereld om hen heen en zichzelf leren te begrijpen. Papa's, mama's en ook juffies spelen een belangrijke rol bij de taalontwikkeling van kinderen, doordat zij kansen creëren voor de kinderen om te kunnen oefenen. Bij Vrije Kids vinden wij het dan ook van belang dat er zoveel mogelijk verbaal- en non-verbaal contact gemaakt wordt met kinderen van alle leeftijden.
Wat belangrijk is bij de communicatie met de kinderen, is dat wij te allen tijde onze manier van communiceren aanpassen aan het niveau en de interesses van het kind. Zo sluit het altijd aan bij het kind en wordt het kind hierdoor extra gestimuleerd.
De juffies benoemen gedurende de dag hun eigen handelen en het handelen van de kinderen. Door middel van dit benoemen raken kinderen bekend met steeds meer woorden, waardoor hun woordenschat vergroot, en weten de kinderen ook precies wat er gaat gebeuren, wat hen weer een gevoel van veiligheid biedt.
Er vindt bewust interactie plaats met de kinderen, waardoor zij kunnen oefenen met de taal. Daarnaast stimuleren de juffies de kinderen ook in hun onderlinge interacties, door hen elkaar te laten helpen, hen bewust te maken van elkaars handelen en behoeftes, en de kinderen naar elkaar te laten luisteren en op elkaar te laten reageren in groepsmomenten. Ten slotte is de interactie tussen pedagogisch medewerken en kind bij Vrije Kids altijd gelijkwaardig. Hiermee bedoelen we dat we niet tegen de kinderen praten, maar mét de kinderen. Zo worden kinderen serieus genomen, gaan wij in op dat wat de kinderen ons vertellen en zijn wij oprecht

geïnteresseerd in de kinderen. Dit doen wij door non-verbale en verbale communicatie toe te passen. We knikken, maken oogcontact, geven een aai over de bol, stellen open vragen, vatten samen en geven antwoord op vragen van de kinderen.

- Schept een rijke, talige setting door inrichting en de materialen
  *Op de groep hangt zijn praatplaten aanwezig met tekeningen waar heel veel op gebeurd. Deze worden gebruikt om gesprekken te hebben met de kinderen over wat ze zien*
- Biedt leerzaam/prikkelend taalaanbod (rijke woordenschat, verschillende gesprekjes, taalgrapjes)
  *Bij Vrije Kids mogen kinderen zelf bepalen waarover ze willen praten, daarnaast wordt op veel verschillende manier taal aangeboden*
- Praat in correct Nederlands
- Moedigt kinderen aan om hun gedachten, ideeën en gevoelens te verwoorden
  *Een kindje op de groep is heel enthousiast aan het spelen met een doos. De pedagogisch medewerker stelt het kindje open vragen om het erover te laten vertellen zoals: ''Wat kun je allemaal met de doos doen?'' en ''Is de doos een vliegtuig? En waar ga je dan allemaal heen vliegen?''*
- Begeleidt dagelijkse situaties en handelingen met taal
- Luistert geduldig
  *De juffies nemen de tijd voor de kinderen, ze laten de kinderen uitpraten en gaan niet invullen wat de kinderen zeggen.*
- Geeft het kind de gelegenheid zelf te bepalen waar het over wil praten
  *Voor Vrije Kids is het heel belangrijk dat kinderen de vrijheid krijgen om zelf te bepalen waarover ze willen praten. Wanneer een gesprek bijvoorbeeld gaat over de herfst en een kindje haakt hierop in met een ander onderwerp, dan wordt hier ook aandacht aan besteed en kan het kind vertellen*

### 2.1.5 Omgaan met huilen

Bij Vrije Kids vinden wij het belangrijk dat emoties gezien en erkend worden, en dat daarnaast een passende reactie gegeven wordt. Hiermee geven wij kinderen namelijk een gevoel van emotionele veiligheid. In de praktijk is te zien dat het ene kind meer huilt dan het andere kind en dat het ene kind ook makkelijker te troosten is dan het andere kind. Om hier zorgvuldig mee om te gaan hebben wij dan ook een bepaalde werkwijze opgesteld, waarop wij omgaan met huilen:

- De pedagogisch medewerker observeert het huilende kind en zoekt naar de behoefte van het kind. Vervolgens wordt op dit signaal ingespeeld, door het geven van een passende reactie zoals een fles geven, in bed leggen, even een knuffeltje geven of geruststellende woorden als *''Jij bent verdrietig he, ik zie het en ik hoor jou, lieverd''.*
- Wanneer kinderen overmatig huilen, kan in overleg met de ouders besloten worden om een huildagboek bij te houden. Hierin wordt bijgehouden op welke momenten het kindje huilt, waardoor makkelijker te achterhalen is waarom een kindje huilt. Op deze oorzaak kan vervolgens weer ingespeeld worden.
- Bij overmatig huilen wordt altijd nagegaan of er niet eventueel een medisch probleem achter zit, zoals maag- en darmkrampjes, reflux, etc. Bij de ouders wordt nagevraagd of zij het huilen herkennen, waarnaast zij (bij vermoeden van medische problemen) doorverwezen worden naar de huisarts.
- Sommige baby's willen het liefst de hele dag door vast gehouden worden (net als misschien thuis het geval is). Helaas is dit niet mogelijk op een kinderdagverblijf waar meerdere kinderen de aandacht nodig hebben. Het komt dan dus wel eens voor dat baby's huilen op het moment dat zij neergelegd worden na even fijn geknuffeld te hebben. Hoe vervelend dat ook is voor een baby, vinden wij het dan toch belangrijk dat zij leren om zichzelf eventjes te vermaken. De pedagogisch medewerkers laten de baby's dan ook maximaal 10 minuten eventjes huilen, zodat zij wennen aan het feit dat zij soms even zelf mogen gaan spelen. Ondertussen houden zij wel verbaal contact met de baby's middels geruststellende woorden, zodat de baby's weten dat zij aanwezig blijven en hen zien en horen: *''Ik hoor dat jij heel verdrietig bent lieve Hugo, maar je*

*mag nu eventjes zelf gaan spelen. Ik ga nu even Peter de fles geven en dan kan ik daarna jou weer knuffelen''.*

- De pedagogisch medewerkers geven de kinderen, naast de momenten dat zij huilen, ook juist aandacht op de momenten dat zij niet huilen maar bijvoorbeeld vrolijk aan het spelen zijn. Zo praten de pedagogisch medewerkers met de baby's die rustig in de grond box liggen te spelen: *''Hey, ben jij zo'n mooi geluid aan het maken met de rammelaar?''*, knuffelen zij baby's en kinderen regelmatig, stellen zij open vragen aan spelende dreumesen en peuters en maken ook non-verbaal contact met de kinderen: aai over het hoofdje, oogcontact, een duim omhoog, glimlachen, knuffelen. Op deze manier leren kinderen dat zij ook aandacht krijgen, wanneer zij niet huilen.
- Wanneer kinderen zich nog niet met woorden kunnen uiten, rijken de pedagogisch medewerkers hen een andere manier van uiten aan. Zo kan een kind dat boos is en daardoor slaat, voorgesteld worden om eens heel hard in een kussen te gaan stompen. Op deze wijze leren kinderen dat hun emoties en behoeftes er wel mogen zijn en op welke wijze zij deze ook kunnen uiten zonder dat de veiligheid van anderen daarmee in het geding is.

### 2.1.6 Vaste juffies

Kinderen hebben behoefte aan vastigheid. Het zien van vaste gezichten biedt kinderen deze vastigheid en daarmee een vertrouwd gevoel. Vanuit dit vertrouwde en veilige gevoel, kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen. Om dit vertrouwde en veilige gevoel te kunnen waarborgen, werkt kinderopvang Vrije Kids dan ook met een vast team met vaste juffies. Het omvat een klein team van juffies, waaronder één de houder van Vrije Kids is. Deze juffies kennen de kinderen, naast de papa's en mama's, namelijk het beste en kunnen zo optimaal inspelen op de behoeftes en ontwikkeling van de kinderen.

### 2.1.7 Mentorschap

Om kinderen te kunnen volgen en begeleiden in hun eigen ontwikkelingspad, hebben wij voor elk kind een juffie aangesteld als mentor. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en monitoren van de ontwikkeling van het kind, het stimuleren van de ontwikkeling van het kind, het signaleren van eventuele opvallende gedragingen en ontwikkeling, het voeren van de periodieke gesprekken met de papa's en mama's over de ontwikkeling van het kind en de overdracht naar school wanneer het kind 4 jaar is geworden. De mentor fungeert daarmee als het aanspreekpunt voor zowel ouders als kind. Om ervoor te zorgen dat papa's en mama's direct kennis kunnen maken met de mentor van hun kind, zodat zij weten bij wie zij terecht kunnen, streven wij ernaar om de intake met de mentor van het kind te laten plaatsvinden. Mocht dit niet mogelijk zijn zal tijdens de intake de mentor mondeling bekent worden gemaakt bij de papa's en mama's.

### 2.1.8 Wennen

De eerste dag op het kinderdagverblijf is ontzettend spannend, voor zowel het kind als papa en mama. Je laat je dierbaarste bezit achter bij juffies die je eigenlijk nog helemaal niet zo goed kent. Kinderen worden in een onbekende omgeving geplaatst, waarin zij zich nog vertrouwend en veilig moeten gaan voelen alvorens zij zich kunnen ontwikkelen. Kortom: voor zowel kinderen als papa's en mama's is de wenperiode een spannende en cruciale periode. Om deze reden acht Vrije Kids het dan ook van cruciaal belang dat kinderen en papa's en mama's ook echt de ruimte krijgen om te wennen en zich veilig en vertrouwd zullen voelen bij Vrije Kids. Zo hebben wij wel een wenschema opgesteld, maar passen wij deze aan op de behoeftes van het kind en papa en mama.

| | |
|---|---|
| **Het intake gesprek** | De mentor van het betreffende kind, zal een intakegesprek gaan voeren met papa en mama. In dit gesprek maken papa en mama kennis met de mentor van hun kind en met de werkwijze van Vrije Kids. De mentor (een juffie van de groep) leert op haar beurt weer het kind kennen op allerlei gebieden: drinken, eten, slapen, allergieën, karakter, voorkeuren en speelbehoeftes. Door hier vooraf al kennis over te hebben, kan hier al tijdens de wendagen optimaal op worden ingespeeld. |
| **De eerste wendag** | Na het intakegesprek zal het kind 1,5 uur gaan wennen op de groep. Het kind en papa en mama leren de kinderen, de andere juffies en de groep zelf kennen. De papa's en mama's krijgen de mogelijkheid om het eerste half uur nog even te blijven. In dit halve uur kunnen zij eventueel nog vragen stellen aan de juffies of nog even spelen of knuffelen met hun kind. Wanneer papa en mama besluiten te vertrekken achten wij het van belang dat er afscheid genomen wordt van het kind, zodat het weet dat papa en mama even weggaan en hij of zij ook weer opgehaald wordt. |
| **De tweede wendag** | De tweede wendag betreft een halve dag en zal plaatsvinden van 9:00 uur tot 12:00 of 13:00. Hierin kijken we naar hoe het kind het de afgelopen wendag heeft gedaan en passen het wenschema daarop aan. Door het verlengen van de duur van de wendag kunnen kinderen oefenen met het langer verblijven bij Vrije Kids. |
| **De derde wendag** | De derde wendag betreft ook een halve dag van 9:00 uur tot 13:00 uur. |

## 2.2 Persoonlijke ontwikkeling

Van jongs af aan al ontwikkelen kinderen zich op allerlei gebieden. Vrije kids vindt het belangrijk dat kinderen vrijgelaten worden in het volgen van hun eigen ontwikkelingspad. Natuurlijk hebben de juffies wel een belangrijke rol in het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen. Hierin laat Vrije Kids zich inspireren door de pedagogische stroming Reggio, waarin er uitgegaan wordt van dat een kind met vele mogelijkheden wordt geboren en dat het de ruimte gegeven moet worden deze uit te dragen op de manier die het zelf het beste vindt. De juffies kijken en luisteren aandachtig naar de kinderen, waarin zij kinderen zoveel mogelijk zelf dingen laten uitproberen en de initiatieven van het kind volgen. Daarnaast bieden de juffies de kinderen een uitdagende omgeving aan met materiaal dat kinderen aanzet tot ontdekken en hen inspireert om nieuwe ideeën te creëren en uit te voeren. Op deze manier krijgen de kinderen voortdurend ontwikkelingskansen aangereikt, waarin zij zich kunnen ontwikkelen op de onderstaande gebieden.

### 2.2.1 Motorische vaardigheden

Van baby tot peuter maken kinderen enorme stappen binnen hun motorische ontwikkeling. Ze zullen gaan omrollen, tijgeren, kruipen, optrekken, zelfstandig staan, de eerste stapjes zetten, zelfstandig eten en drinken, aan- en uitkleden, springen, klimmen, rennen, et cetera. Dit stimuleren wij op de volgende manier:

- **Baby:** Bij baby's speelt de motoriek een belangrijke rol in de algehele ontwikkeling. In het eerste jaar leert een baby om zich steeds bewuster en gecontroleerde te bewegen. Zo leren baby's in het eerste jaar dingen te pakken, vast te houden en te verplaatsen. Uiteindelijk gaan zij zitten, kruipen, staan en lopen. De juffies stimuleren de baby's in hun motorische ontwikkeling door ze bijvoorbeeld bewegingsvrijheid te geven, materiaal net buiten bereik te leggen zodat ze gestimuleerd worden om hiernaar toe te bewegen en de baby gym aan te bieden.
- **Dreumes:** De dreumes is de hele dag in beweging en gaat overal op af. Zodra een dreumes kan kruipen en lopen komt er veel meer binnen het bereik. Daarom geven we de dreumes de kans om zo veel mogelijk te ontdekken. De juffies stimuleren de dreumesen door veel uitdagende materialen aan te bieden zoals blokken, vormenstoof, kralen en loopfietsjes. Daarnaast bieden ze leuke activiteiten aan zoals

het overgooien met een bal, het maken van een prachtig scheur en plak knutselwerkje en het doorlopen van een ninja-parcours.

- **Peuter:** De peuter houdt zich voornamelijk bezig met het verfijnen van de handelingen die hij al kent. Zo zal de pengreep steeds beter lukken, wordt het evenwicht en de coördinatie beter waardoor er bijvoorbeeld beter geklommen kan worden. Wat wel nieuws is in de peuterleeftijd is de zindelijkheid. Bij Vrije Kids dwingen wij kinderen niet, maar beginnen wij hier alleen mee als kinderen zelf aangeven hierin geïnteresseerd te zijn. De juffies zijn actief bezig met de motorische ontwikkeling van de peuters door ze aan te moedigen en uit te dagen in hun spel, zoals het nóg hoger springen of nóg hoger bouwen van een toren. Daarnaast organiseren ze vele activiteiten zoals het bouwen van een indianen-hut, oefenen van knippen met een kinderschaar en het spelen van Maria Koekkoek. Ten slotte zijn er vele materialen aanwezig die de motorische ontwikkeling stimuleren zoals kinderfietsjes, wasknijpers en prikblokken.

Naast dat kinderen zich spelenderwijs enorm ontwikkelen, leren kinderen ook ontzettend veel van zelfstandig dingen uitproberen. Het geeft kinderen een gevoel van zelfvertrouwen, wanneer zij succes ervaren. De juffies laten de kinderen dan ook zoveel mogelijk zelf uitproberen en ontdekken. Door goed naar de kinderen te kijken tijdens dit uitproberen, kunnen de juffies ook tijdig te hulp schieten wanneer het echt niet lukt.

Wij accepteren kinderen tijdens alle activiteiten zoals ze zijn en geven ze vertrouwen in het eigen vermogen door aan te moedigen, te stimuleren en door het geven van complimenten. Ook besteden wij gedurende de dag veel aandacht aan de zelfstandigheid van de kinderen door kinderen bijvoorbeeld zelf aan te laten kleden of door kleine opdrachten te geven en door kinderen zelf beslissingen te laten nemen met betrekking tot het deelnemen aan activiteiten die plaats vinden binnen de groep. Een positief zelfbeeld is hierbij van groot belang. Wij zullen de kinderen ook bewust laten merken dat we trots op hen zijn door middel van het geven van concrete complimenten.

### 2.2.2 Creatieve vaardigheden

Binnen het stimuleren van de creatieve vaardigheden laat Vrije Kids zich inspireren door Reggio. Door middel van het aanbieden van creatieve activiteiten, stimuleren de juffies kinderen in hun creatieve vaardigheden waarmee zij zich vervolgens kunnen uitdrukken in de ''taal'' die zij hierbij vinden. Om deze ideeën en fantasieën tot uiting te laten komen vindt Vrije Kids het dan ook van belang om de kinderen volledig hun eigen gang te laten gaan en juist te volgen tijdens de activiteiten. Er wordt aangesloten op de interesses van de kinderen en hier ook actief naar gevraagd. Activiteiten worden aangeboden binnen een kader, bijvoorbeeld het knutselen van een sneeuwpop, en de uitwerking hiervan kan per kind verschillen, naar gelang het kind dit invult. Hierbij is vies worden bij bijvoorbeeld een activiteit buiten helemaal niet erg en zelfs wel een beetje leuk! Door te ontdekken de zintuigen en kinderen materialen echt te laten ervaren, leren kinderen hun eigen lichaam kennen en op zijn beurt weer de wereld om heen.

Wij stimuleren de creatieve vaardigheden door:

- **Baby:** De baby's ontdekken de wereld door middel van de zintuigen: voelen, horen, proeven, ruiken en zien. Zij vinden het dan ook ontzettend interessant om materialen van verschillende structuren te ontdekken met hun mond en of handen. De juffies bieden dan ook geluid producerend materiaal en sensomotorische materialen aan. Daarnaast organiseren de juffies leuke en interessante activiteiten waarbij de baby geprikkeld wordt, zoals het maken van muziek met verschillende instrumenten en materialen of het voelen van vele verschillende substanties (scheerschuim, bubbelwrap en zand).
- **Dreumes:** Net als baby's kunnen dreumesen nog niet voor langere tijd gericht aan activiteiten meedoen. Zij zullen zich echter wel steeds meer bezig gaan houden met de fijne motorische vaardigheden zoals het vasthouden van een wascokrijtje. In eerste instantie zal de dreumes dus proberen mee te doen met de knutselactiviteit, maar als snel zal de dreumes teruggaan naar sensomotorische handelingen. Wij vinden dit bij Vrije Kids helemaal niet erg en moedigen de kinderen juist aan om op hun eigen

manier te ontdekken. Naarmate dreumesen de 2 jaar naderen is te zien dat zij zich steeds meer bezig zullen houden met het imiteren van de mensen om zich heen en het fantasiespel op gang komt. De juffies stimuleren de dreumesen in hun creatieve ontwikkeling door materialen aan te bieden die de dreumesen prikkelen. Denk hierbij aan zoals aan een rollenspelhoek, knutselmateriaal en verschillende soorten materialen die ze kunnen ontdekken (papier, kranten, wc-rollen en verschillende soorten stof). Ten slotte worden er activiteiten georganiseerd die aansluiten bij de leeftijd.

- **Peuter:** Peuters werken gerichter aan knutselwerkjes. De fijne motorische vaardigheden breiden zich uit en maken de kinderen zich steeds meer eigen. Zo is te zien dat peuters flink oefenen met knippen, plakken, verven met een kwast en tekenen met een potlood. Daarnaast is het fantasiespel in deze leeftijd veelvuldig terug te zien in rollenspellen. Ook bij de peuters passen de juffies hun activiteiten aan het niveau en de interesse van de peuters aan. Zo worden de knutselactiviteiten steeds moeilijker en de uitdaging tijdens fantasierijke activiteiten steeds groter (door middel van vragen stellen bijvoorbeeld). Ook zijn er materialen aanwezig die de peuter uitdaagt in de creatieve ontwikkeling.

### 2.2.3 Cognitieve vaardigheden

De cognitieve ontwikkeling, ook wel verstandelijke ontwikkeling genoemd, omvat het waarnemen en verwerken van informatie, denken, bewustzijn, aandacht en concentratie en het geheugen. Op iedere leeftijd doorloopt een kind bepaalde fases in de cognitieve ontwikkeling op zijn of haar eigen tempo. Spelenderwijs doen kinderen een hoop ervaring op, mits zij uitdagende materialen en activiteiten aangeboden krijgen. Zo spelen de juffies in op de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen:

- **Baby:** In de eerste maanden reageren baby's vanuit hun behoeftes door middel van reflexen, welke ze oefenen door herhaling. Baby's in deze leeftijdsfase kunnen in een voor hen bestemde box spelen met allerlei soorten materialen. Ook begint het oorzaak-gevolg denken zich te ontwikkelen. Kinderen leren dat een bepaalde handeling tot iets leidt: het rammelen van de rammelaar brengt geluid, juffies bieden kinderen in deze leeftijdsfase dan ook voornamelijk speelmateriaal aan, wat kinderen aanzet om iets te doen zoals: rammelaars, auto's, geluid producerend speelgoed. Rond de 7 á 9 maanden heeft een kind zich het oorzaak-gevolg denken volledig eigen gemaakt en kan daarom ook doelgericht spelen. Ook begint het abstract denken zich te ontwikkelen en leert een kind dat iets wat niet in zicht is, toch aanwezig blijft. Hier kan mee geoefend worden door materialen onder een kleed te verstoppen en weer tevoorschijn te halen. In de leeftijdsperiode van 10 tot 12 maanden leren de kinderen dat de juffies niet dezelfde personen zijn als papa en mama. Zij leren dat wanneer papa en mama eventjes weglopen, zij ook weer terug zullen komen. Door het spelen van kiekeboe spelletjes, ervaren kinderen dat iets wat niet in zicht is, niet ophoudt te bestaan.
- **Dreumes:** Op deze leeftijd leert een kind logisch na te denken en problemen op te lossen. Zo zal een dreumes wanneer een puzzelstukje niet past het puzzelstukje op allerlei manieren draaien om ervoor te zorgen dat het toch zal passen. De juffies spelen hierop in door materialen aan te bieden die de dreumes prikkelen na te denken over vormen, getallen, oorzaak-gevolg en dergelijke. Denk hierbij aan een vormenstoof, puzzels en blokken (*als ik tegen mijn gebouwde toren duw, dan valt deze om*). De juffies bieden ook activiteiten aan zoals het voorlezen uit educatieve boekjes, het stellen van vele vragen tijdens het buitenspelen en opdracht dansen zoals hoofd, schouder, knie en teen.
- **Peuter:** In deze leeftijdsfase ontwikkelen kinderen een geweten. Zo begrijpen zij dat sommige dingen niet mogen, maar doen dit toch omdat het enthousiasme het wint van de regel. Daarnaast leren zij steeds beter de kleuren te herkennen en benoemen en zijn spelletjes waarin kleuren gesorteerd dienen te worden dan ook interessant om te doen! Tot slot leren peuters door te imiteren en hierin hun fantasie te gebruiken. Zo kan een afstandsbediening als telefoon fungeren en wordt het blokje gezien als een lekkere tomaat.

De juffies bieden kinderen dan ook speelmateriaal aan waarmee zij de volwassen wereld kunnen imiteren. Naast interessante materialen, bieden de juffies de kinderen ook activiteiten aan om de cognitieve ontwikkeling te prikkelen zoals het plaatsen van speelgoed in de juiste kleur hoepel, verstoppertje spelen en het voorleggen van kleine vraagstukken in de kring: *''Wie weet wat er gebeurt met sneeuw als het warm wordt?''*.

Tijdens vrij spelmomenten, observeren de juffies de kinderen van een afstand en verdiepen of verbreden hier en daar het spel. Zij volgen de initiatieven van de kinderen en sluiten op deze manier aan op het ontwikkelingsniveau en de interesses van het kind. Naast dat er individueel op de ontwikkelingsbehoefte van kinderen wordt ingespeeld, bieden de juffies ook activiteiten aan in kleine groepjes waarin kinderen gestimuleerd worden om na te denken. Tijdens deze activiteiten krijgen kinderen kleine opdrachtjes zoals het sorteren van kleuren, vormen en plaatjes.

### 2.2.4 Taalvaardigheden

Van baby af aan komen kinderen al in contact met taal. Door voortdurend tegen kinderen te praten, wordt een gevoel van veiligheid gecreëerd en wordt de woordenschat vergroot. De juffie van Vrije Kids benoemen dan ook gedurende de dag hun eigen handelen en het handelen van de kinderen. Daarbij passen de juffies zich aan het ontwikkelingsniveau van het kind aan. De laatvaardigheden worden gestimuleerd door:

- **Baby:** Door middel van het benoemen van het eigen handelen en het handelen van de baby, weet de baby dat er iemand bij hem in de buurt is en is erop voorbereidt dat er iets gaat gebeuren. Dit geeft de baby een gevoel van veiligheid. Rond de 3 maanden zal de baby ook kijken naar degene die contact met hem of haar maakt. Vanaf 4 maanden worden de eerste geluidjes geproduceerd en deze omvatten vooral medeklinkers. Doordat de juffies de geluidjes die de baby's maken nabootsen, voelen de baby's zich gezien en gehoord en oefenen met het maken van klanken en zullen ze de klanken proberen uit te breiden. Rond de leeftijd van 7 tot 9 maanden zal er steeds meer wederkerige interactie gaan plaatsvinden. De juffies lezen de kinderen voor, waarmee het concentratievermogen gestimuleerd wordt en baby's kunnen oefenen met het herkennen van woorden. Verder benoemen de juffies de gehele dag voorwerpen en situaties en spelen zij kindermuziek af of zingen ze zelf liedjes.
- **Dreumes:** Rond deze leeftijd komt het taalbegrip op gang en leert het kind dat elk voorwerp een naam heeft. De kinderen imiteren de woorden zij om zich heen horen en ontwikkelen zich in het noemen van losse woorden tot het praten in twee- of drie woordzinnetjes. Doordat de juffies hun eigen handelen en die van de kinderen benoemen, liedjes zingen en boekjes voorlezen, leren kinderen met de dag nieuwe woorden kennen en breidt hun woordenschat razendsnel uit! Doordat de taalkennis van de dreumes steeds groter wordt kunnen de juffies kleine opdrachtjes geven zoals: *''Joep, kan jij de rode auto in deze bak doen?''*.
- **Peuter:** De woordenschat heeft zich flink uitgebreid en breidt zich alleen maar meer uit. In deze leeftijdscategorie ontwikkelen kinderen zich in het praten in twee- tot vijfwoordzinnetjes. Daarbij zijn de kinderen flink aan het oefenen met de grammatica, waarin de juffies hen begeleiden door het juiste voorbeeld te geven: *''Ik ben naar de speeltuin geloopt'' → ''Oh, ben jij naar de speeltuin gelopen?''.* De juffies gaan gedurende de dag gesprekjes aan met de kinderen, waardoor de kinderen kunnen oefenen met taal.

### 2.2.5 Activiteiten bij Vrije Kids

Door middel van het organiseren van activiteiten binnen bepaalde thema's, dragen de juffies bij aan de ontwikkeling van de kinderen. De thema's zullen met name landelijk en/of seizoensgebonden zijn, maar hebben een open karakter. Het hangt er namelijk maar net vanaf waar de kinderen op dat moment mee bezig zijn en interesse in hebben. Doordat de juffies nauwlettend in de gaten houden wat de kinderen zoal bezighoudt of verwonderd gedurende de dag, kunnen er activiteiten aangeboden worden binnen een thema dat aansluit op de interesses van de kinderen. Net als de pedagogisch visie van Reggio gaan wij uit van het kind en passen de activiteiten aan op het kind, want:

*"Een kind bestaat uit honderd: honderd talen, honderd handen, honderd manieren om te spelen, kijken, voelen. Een kind heeft honderd werelden om te ontdekken." – Loris Malaguzzi, 2010.*

Binnen de georganiseerde activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden:

- **(Senso)motorische ontwikkeling:** zand en waterspelletjes, knutselactiviteiten, dansactiviteiten, muziek maken.
- **Cognitieve ontwikkeling**: voorlezen en liedjes zingen in de kring, nadenkspelletjes als raadsels, kleuren sorteren en geluiden nabootsen, puzzelen
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling:** gedurende de activiteiten zijn de kinderen in contact met elkaar en met de juffie. Door middel van 100 talen communiceren kinderen met elkaar en inspireren elkaar hiermee.

Naast de activiteiten die door de juffies worden aangeboden is er maandelijks een gastdocent op de locatie aanwezig voor het aanbieden van een leuke activiteit. Dit kan een muziekles zijn, een kunstactiviteit, peuteryoga, peuterdans of babyclub.

### 2.2.6 Ontwikkelingsstimulering

Ieder kind doorloopt zijn of haar eigen ontwikkelingspad en de juffies fungeren hierbij als mentor. Door onder andere geplande activiteiten aan te bieden zoals hierboven genoemd zijn, bieden de juffies de kinderen de mogelijkheid aan om zich te ontwikkelen op verschillende gebieden. Naast deze geplande activiteiten grijpen de juffies ook ongeplande activiteiten aan, die zich gedurende dag tijdens elk moment van de dag voordoen. Met name binnen de interactie tussen de juffies en de kinderen, kunnen veel kansen aangegrepen worden om kinderen spelenderwijs wat bij te leren. Zo worden boekjes interactief voorgelezen: *''Wat heeft Bobo in zijn handen?'', ''Wat zal Bobo nu doen denken jullie?'',* waardoor kinderen tijdens het voorlezen worden uitgedaagd om na te denken en in gesprek te gaan met elkaar en de juffie. Ook kan een ongepland leermoment een moment aan tafel bevatten, waarin één van de kinderen het opvalt dat er paprika in zijn of haar eten zit: *''Inderdaad, welke kleur heeft de paprika?'', ''Wat is er nog meer rood?''*. Gedurende de dag staan de juffies open voor interactie met de kinderen en nemen de tijd om met hen in gesprek te gaan over allerlei onderwerpen die naar boven komen. Daarnaast betrekken de juffies kinderen bij alledaagse bezigheden geven daarin antwoorden op de vragen die opgeroepen worden bij de kinderen.

## 2.3 Sociale ontwikkeling

### 2.3.1 Samenspel

Kinderen ontwikkelen zich van een individu dat nog erg op zichzelf gericht is, tot een individu die in interactie staat met de mensen om zich heen. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich ontwikkelen tot een wereldburger die in verbinding staat met de mensen om zich heen, creëren de juffies mogelijkheden en situaties waarin kinderen kunnen oefenen met hun sociale competenties.

Een baby kijkt graag rond en observeert de kinderen om hem of haar heen. Naarmate baby's ouder worden zullen zij ook verbaal de interactie op gaan zoeken met de mensen

om zich heen, door het imiteren van geluiden. De juffies stimuleren deze interacties tussen baby's en de mensen om hen heen, door baby's naast elkaar te leggen en de baby te betrekken bij het spel en activiteiten van de oudere kinderen.

Een dreumes en beginnende peuter zal het nog erg lastig vinden om samen te spelen en te delen, omdat de wereld eigenlijk nog vooral om hem of haarzelf draait. Je ziet dan ook vaak dat kinderen allereerst naast elkaar spelen, in plaats van met elkaar. Toch is dit naast elkaar spelen als een eerste stap richting het samenspel. De dreumesen observeren het spel van de kinderen om hen heen en imiteren dit, waardoor zij kennis maken en oefenen met verschillende soorten spel. Doordat de juffies daarnaast de dreumesen bewust maken van elkaars spel en complimentjes geven wanneer zij aanstalten maken tot samenspel, stimuleren de juffies de kinderen om samen te spelen en daarmee in hun sociale ontwikkeling: *''Mark, ik zie dat jij een blokje geeft aan Dean, dat is lief! Ga je hem helpen een toren te bouwen?''.*

Naarmate de kinderen richting de 3 jaar gaan, zullen zij elkaar meer gaan opzoeken in hun spel. Vrije kids vindt het belangrijk dat kinderen leren om te delen en samen te spelen, zodat het zich ontwikkelt tot een wereldburger die in goede harmonie samenleeft met anderen. Hierbij zien wij de opvang in een verticale groep als groot voordeel. Kinderen leren namelijk omgaan met verschillende behoefte van kinderen. Het contact onderling, van leeftijdsgenootjes maar ook zeker tussen verschillende leeftijden bevorderen de juffies door de kinderen momenten van vrij spelen te bieden, waarin kinderen elkaar kunnen opzoeken in hun spel maar ook door kinderen actief bij elkaar te betrekken. Door samen te spelen en samen in contact te komen, oefenen kinderen met sociale vaardigheden, leren emoties en behoeftes kennen en deze daarnaast steeds beter te reguleren. De juffies zijn hierbij begeleidend aanwezig, door complimenten te geven, te praten en uit te leggen maar ook de focus op elkaar spel te richten. Door kinderen bewust te maken van elkaars ideeën en behoeftes, leren zij ook dat iedereen anders denkt en alle meningen en ideeën er mogen zijn. Er geldt vrijheid van meningsuiting.

Naast het spelen binnen vrij spel creëren juffies kansen tot interactie tussen de verschillende kinderen. De juffies bieden activiteiten aan waarin samenwerken, contact en onderlinge interactie onderdeel is, zoals een groepsgesprekje, een spelletje of samen een opdrachtje uitvoeren. Daarnaast is het bij elkaar betrekken op elk niveau erg belangrijk binnen Vrije Kids, samen staan we immers sterker dan alleen! Dit doen de juffies door de kinderen elkaar te laten helpen. Door kinderen te leren elkaar te helpen stimuleren wij de kinderen op te groeien tot behulpzame en meelevende individuen.

### 2.3.2 Conflicten in het samenspel

Wanneer kinderen op dat punt zijn gekomen dat zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel, zullen er ook meer conflicten ontstaan tussen kinderen onderling. Kinderen vinden het nog lastig om het eigen spel aan te passen aan de behoeftes van andere kinderen en speelgoed met elkaar te delen. De juffies begeleiden kinderen dan ook in het omgaan met en oplossen van conflicten. Omdat Vrije Kids ervan overtuigd is dat kinderen leren door te doen en te oefenen, zullen de juffies in eerste instantie actief observeren wanneer er zich een conflict voor doet. Op deze manier krijgen de kinderen de kans om het zelf op te lossen, alvorens de juffie ingrijpt. Mochten kinderen er onderling niet uitkomen, dan begeleid de juffie. Dit doet de juffie door actief te benoemen wat zij gezien heeft, uit te leggen waarom dit niet mag en te vertellen wat zij wel verwacht. Op deze manier raken kinderen bewust van hun gedrag en wat het teweegbrengt. Wanneer het oudere peuters betreft die zich al goed kunnen verwoorden, analyseert de juffie met de kinderen de situatie: *''Wat is er aan de hand?''*. De kinderen wordt gevraagd wat er gebeurd is en krijgen beide de kans om hun kant van het verhaal te vertellen. Hierna wordt er gezamenlijk gezocht naar een geschikte oplossing: *''Hoe kunnen wij dit oplossen?''*. De

juffie fungeert hierin als een soort mediator. Door kinderen actief mee te laten denken in het oplossen van hun conflicten, stimuleren de juffies hen in hun oplossingsvermogen.

Binnen conflicten die zich voordoen tussen kinderen, kan er ten slotte grensoverschrijdend gedrag voorkomen, zoals slaan, schoppen of bijten. Natuurlijk kijken de juffies in deze situaties niet toe, maar grijpen direct in door middel van het inzetten van de nadenkkruk. Het kind dat de ander pijn heeft gedaan, wordt dan voor een minuut of 2 op de nadenkkruk gezet, waardoor het de kans krijgt om even tot rust te komen en daarnaast na te denken over zijn of haar gedrag. De juffie bespreekt nadat het kind zijn of haar tijd heeft uitgezeten met het kind wat er is gebeurd en waarom dit niet mag. Dit laat de juffie het kind allereerst zelf benoemen en wanneer dit niet lukt benoemt zij het. Vervolgens laat de juffie het kind nadenken over goede oplossing of alternatief, waarin iedereen zich kan vinden. Deze ''nadenkkruk'' wordt, naast bij grensoverschrijdend gedrag, ook ingezet bij gedrag dat zich steeds herhaald nadat de juffie al ingegrepen heeft en benoemd heeft wat er van het kind verwacht wordt.

## 2.4 Waarden en normen

Vrije Kids ziet ieder kind als een uniek individu met eigen ideeën en perspectieven, die hij of zij in vrijheid moet kunnen uiten. Wij willen kinderen tot wereldburger in een harmonische samenleving laten ontwikkelen, waarin iedereen zichzelf kan zijn en alle 100 talen waarin men zich uit in vrijheid kunnen spreken. Kinderen worden dan ook benaderd vanuit respect en geaccepteerd zoals zij zijn, waarin de juffies een belangrijke voordbeeldrol hebben.

Kinderen mogen vrij zijn in wie zij zijn en dienen anderen ook vrij te laten in wie zij zijn. Binnen deze vrijheid gelden er wel (omgangs-)regels waaraan iedereen zich dient te houden, zodat iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt. Wanneer kinderen zich hier herhaaldelijk niet aan houden, is het van belang om het betreffende kind even uit de situatie te halen en bewust na te laten denken over zijn of haar gedrag op de nadenkkruk. Hiermee maken de juffies de situatie weer veilig voor andere kinderen en leren het betreffende kind om anderen te respecteren. Iedereen is immers verschillend.

De juffies maken de kinderen er daarnaast binnen groepsinteracties van bewust dat iedereen anders is en anders denkt en dat dit verschil er ook mag zijn. De kinderen leren naar elkaar te luisteren en mogen hier ook op hun beurt weer op reageren. Door openheid in de groep te creëren maar ook zelfreflectie van kinderen te stimuleren door actief na te denken over eigen gedrag worden kinderen gestimuleerd om op een respectvolle manier met andere om te gaan. Bij Vrije Kids geven wij kinderen de basis mee om een eigen plek te krijgen in de maatschappij. Voor ons is een wereldburger een individu die zich realiseert dat wat hij of zij doet effect heeft op de rest van de samenleving, actief nadenkt over keuzes die het maakt, woorden die hij zegt en de omgangsvorm waarmee hij medeburgers behandeld. Wij staan immers allemaal in verbinding met elkaar. In het gehele pedagogisch beleidsplan is te lezen hoe de juffies handelen om dit te bewerkstellen.
Bij Vrije Kids worden deze normen en waarden overgedragen om diverse manieren;

- De juffies geven het goede voorbeeld. Dit doen zij de gehele dag door, in hun communicatie en handelen.
- Kinderen krijgen de hele dag door kansen om te oefenen met verschillende vaardigheden, binnen vrij spel, activiteiten en zelfs het dagritme.
  *''Fenna, een dreumes, duwt een kindje hardhandig om terwijl zij speelgoed afpakt. Het Juffie ziet dit en loopt naar Fenna toe, zij gaat op kind hoogte zitten en legt Fenna uit dat dit niet lief is, waarom zij het niet mag doen, maar vooral hoe zij het wel kan doen. Fenna geeft het speeltje terug en loopt verder de ruimte in. Als Fenna bij het volgende kindje komt met speelmateriaal, kijkt zij over haar schouder naar haar juffie, die knikt bemoedigend. Fenna gaat op haar knieën zitten bij het kindje en zegt: 'Spelen?''.'*

- Normen en waarden zijn een terugkerend ritueel. Veel normen en waarden zijn een gewoonte, een terugkerend ritueel, iets dat er gewoonweg bij hoort. Door dingen altijd op dezelfde manier te doen, leren kinderen dit gedrag aan als gewoonte.
- De juffies benoemen de normen en waarden die gelden binnen Vrije Kids, dit doen zij op de momenten dat het zich voordoet.
  *''Fabian is klaar met eten en klimt van tafel. Juffie zegt; 'Fabian, blijf je nog even gezellig aan tafel zitten totdat alle kindjes klaar zijn met eten? Dat is reuze gezellig en ook heel netjes'.''*
- De juffies geven uitleg en informatie over normen en waarden, zo leggen zij uit waarom iets zo is.
- Kinderen krijgen naarmate zij ouder worden eigen verantwoordelijkheden in het uitvoeren van normen en waarden.
- De juffies complimenteren en belonen goed gedrag, door woorden, een duim omhoog, een knuffel of kus.

Bij Vrije Kids hebben wij een aantal kleine rituelen die wij volgen. Deze rituele en structuren dragen bij aan de emotionele veiligheid en de groepsdynamiek.
- Wij zeggen elkaar altijd goedendag bij binnenkomst en vertrekt
- Wij ruimen samen op voordat wij aan tafel gaan
- Wij zingen voor het eten
- Wij vieren de verjaardag van de kinderen, door de jarig job in het zonnetje te zetten. De jarige job krijgt een mooie muts, er wordt gezongen, de jarige job mag uitdelen en krijgt natuurlijk een cadeautje dat het mag uitpakken.

## 2.5 Waarnemen van de ontwikkeling

### 2.5.1 Observeren en oudergesprekken

De kinderen worden nauwlettend gevolgd in hun ontwikkeling door de juffies, zowel individueel als in kleine groepjes. Gedurende de dag observeren de juffies de kinderen in hun bezigheden en interacties met elkaar. Door middel van de software Bitcare houden de juffies elke dag bij wat het kind heeft gedaan en hoe het heeft gedronken, gegeten of geplast/poept. Dit is op hun beurt ook weer in te zien door de papa's en mama's, waardoor zij dagelijks mee kunnen kijken met de bezigheden van hun kinderen. Aan het einde van de dag, vertellen de juffies daarnaast hoe de dag van het kind is gegaan en worden eventuele bijzonderheden laagdrempelig besproken, zodat er op één lijn gewerkt wordt met papa's en mama's.

Naast dat kinderen in hun alledaagse bezigheden geobserveerd worden, worden de kinderen ook halfjaarlijks geobserveerd door hun mentor. Deze observaties vinden plaats in het 1e en 3e kwartaal. Binnen het observeren van zowel baby's als dreumesen en peuters, maken de juffies gebruik van het 'Zelfevaluatie-Instrument voor de Kinderopvang: Kindvolgsysteem (ZIKO-VO). Binnen dit instrument wordt welbevinden en betrokkenheid gezien als een voorwaarde voor kwalitatieve opvang. De juffies doorlopen binnen het observeren door middel van ZIKO-VO zes stappen:
1. Scoren van welbevinden en betrokkenheid van het kind
2. Algemeen beeld van het kind
3. Omschrijving van wat het kind wel en niet graag doet
4. Beschrijving ontwikkeling van het kind
5. Bijkomende vragen voor ouders
6. Actie (om te ondersteunen in de ontwikkeling)

Alvorens de juffies met het instrument aan de slag gaan, lezen zij de handleiding van ZIKO-VO goed door. De observaties worden toegevoegd aan het kind dossier, zodat deze veilig opgeborgen zijn en gemakkelijk terug te vinden zijn.

Naar aanleiding van de observatie kan er een gesprek plaatsvinden met de papa's en mama's, waarin de observatie besproken wordt. Deze gesprekken vinden plaats wanneer

papa's en mama's hier behoefte aan hebben. Daarnaast wordt elke papa en mama uitgenodigd voor een jaarlijks tien-minuten-oudergesprek medio juni. Mochten ouders op andere momenten dan tijdens het jaarlijkse gesprek en het gesprek na de observatie behoefte hebben aan een extra gesprek, dan staan de juffies hier uiteraard voor open. Vrije Kids vindt het belangrijk om op één lijn te werken met de ouders.

### 2.5.2 Overdracht naar school

Wanneer de kinderen 4 jaar zijn geworden, zullen zij naar school toe gaan. Om de doorlopende leerlijn te bevorderen, zullen de mentoren de observaties en verslagen van eventuele bijzonderheden van de kinderen per mail naar de scholen sturen indien er schriftelijke toestemming wordt gegeven door ouder(s), waarnaast nog een telefonisch gesprek plaatsvindt met de juf. Binnen dit telefonische gesprek wordt het dossier van het kind nog verder toegelicht door de mentor. Zo is er sprake van een lauwe overdracht naar de school.

De overdracht van een kind dossier naar de school, mag alleen plaatsvinden wanneer papa's en mama's hier toestemming voor gegeven hebben. Om deze reden zullen de papa's en mama's tegen die tijd bij Vrije Kids tekenen voor toestemming van de overdracht van het kind dossier naar school in het plaatsingscontract.

Naast de overdracht naar school vindt er ook een overdracht plaats naar de buitenschoolse opvang. Dit gebeurt doormiddel van een koude overdracht, alleen met schriftelijke toestemming van ouders. De juffie van Vrije Kids zal het kind dossier met daarin de informatie over het ontwikkelingspad van het kind de afgelopen jaren per mail doorsturen. Indien de buitenschoolse opvang vragen heeft kunnen zij Vrije Kids altijd benaderen.

### 2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling

Binnen het observeren van de individuele ontwikkelingen van de kinderen binnen de halfjaarlijkse observatie en gedurende de dag, kan het zo zijn dat de juffies opvallend gedrag signaleren bij de kinderen. Wanneer dit het geval is doorlopen de juffies het volgende stappenplan:

1. Signaleren van opvallend gedrag: de juffies houden de kinderen nauwlettend in de gaten en pikken zo signalen die het kind afgeeft op. Deze signalen worden in kaart gebracht en onderling besproken met de vaste collega. Wanneer de zorgen over het betreffende kind blijven, is het van belang dat deze laagdrempelig met papa's en mama's worden gedeeld. Er kunnen namelijk een tal van redenen zijn dat een kind niet lekker in zijn vel zit en wie weet heeft de ouder hier een duidelijke verklaring voor. Wanneer de ouder kan verklaren waardoor een kind zich gedraagt zoals het zich gedraagt, blijft de juffie het verloop van de ontwikkeling van het kind monitoren. Bij geen duidelijke verklaring/aanleiding dient verder te gaan met stap 2.
2. Observeren: wanneer niet duidelijk is wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, worden allereerst de eerder geschreven observaties aan de hand van ZIKO-VO doorgenomen. Wanneer blijkt dat hier onvoldoende in naar voren komt wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, kan de pedagogisch medewerker besluiten om nogmaals te observeren. Er kan dan gebruik gemaakt worden van ongestructureerd observeren, waarin het gedrag van het kind en de signalen die het afgeeft objectief worden beschreven. Deze observatie zal vervolgens besproken worden in een oudergesprek, waarin de kind ontwikkeling met daarin opvallende gedragingen en signalen besproken worden met de papa's en mama's.
3. Externe hulp: na de signalen en gedragingen duidelijk in beeld te hebben gekregen door middel van een observatie kan een juffie ervoor kiezen om naast advies te vragen van de houder, ook anoniem advies te vragen van een externe organisatie zoals kabouterhuis, ouder kind teams of Alert4You. Zij kunnen eventueel handvaten bieden en adviseren in het bespreekbaar maken van het opvallende gedrag.

4. Plan van aanpak: door middel van een gesprek met de papa's en mama's worden de zorgen omtrent de ontwikkeling van het kind besproken en wordt gezamenlijk gewerkt naar een plan van aanpak. Het is van belang om dit ook echt gezamenlijk met de papa's en mama's te doen en de hen hier een inbreng in te laten hebben, op deze manier werken papa's, mama's en juffies op één lijn en voelen zich betrokken bij het plan van aanpak. Het kind ontvangt extra ondersteuning op dat gebied waarin hij of zij het nodig heeft. Dit kan door juffies op de groep én door papa's en mama's zelf thuis uitgevoerd worden, maar er kan ook gekozen worden voor het inschakelen van professionele hulp. Papa's en mama's kunnen doorverwezen worden naar professionele hulp, maar ook kan de juffie (met schriftelijke toestemming van papa en mama) professionele hulp uitnodigen op de vestiging.

De houder heeft bij dit stappenplan een ondersteunende rol, waarin zij open staan voor eventuele vragen. Daarnaast is er een externe pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld die de juffies waar nodig ondersteuning kan bieden tijdens het observeren, het voeren van gesprekken met papa's en mama's, het inschakelen van externe hulp en het opstellen van een plan van aanpak. Wanneer het stappenplan doorlopen wordt, stellen de juffies de houder en/of pedagogisch coach op de hoogte, zodat het verloop hiervan gemonitord kan worden.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers:
Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aanbod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus, een vergadering of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door externe organisatie worden geboden als intern medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Er wordt voor elk jaar een jaarplanning opgesteld waarbij er wordt gekozen welke opleidingen, cursussen en of workshops de pedagogisch medewerkers het betreffende jaar zullen volgen. Op locatie is meer informatie aanwezig over de scholingsjaarplanning.

Daarnaast is er een pedagogisch coach binnen Vrije Kids, één keer per jaar organiseert zij een intervisie, waarbij opvoedkundige en pedagogisch vragen met betrekking tot opvallend gedrag, ontwikkelingsproblematiek en andere pedagogische vraagstukken met betrekking tot de begeleiding kunnen worden gesteld. Gedurende deze intervisie wordt er tevens gekeken naar alle kinderen met opvallend gedrag. Gedurende het jaar komt de pedagogisch coach bijna maandelijks langs en hebben de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om vragen te stellen en krijgen zij indien nodig extra begeleiding.

# Hoofdstuk 3: Vrije Kids informatie voor papa's, mama's en kinderen

## 3.1 Stamgroepen

### 3.1.1 Stamgroep

Vrije kids heeft twee bijna identieke locatie die naast elkaar gelegen zijn. Op beide locaties is één stamgroep aanwezig. Dagelijks mogen er bij Vrije Kids I maximaal 15 en bij Vrije Kids II 16 kinderen tussen de nul en vier jaar worden opgevangen.

| Naam locatie | Aantal kinderen | Aantal juffies | Bijzonderheden |
|---|---|---|---|
| **Vrije Kids I** | 15 | 3 | Maximaal 6 kinderen onder de 1,5 jaar |
| **Vrije Kids II** | 16 | 4 | Maximaal 6 kinderen onder de 1,5 jaar |

Er zijn in de slaapkamer op Vrije Kids I zijn voldoende bedden voor 6 kindjes en bij Vrije Kids II zijn er voldoende bedden voor 6 kindjes. Bij ons aannamebeleid houden we rekening met het aantal bedjes dat we beschikbaar hebben voor de kindjes onder de 1,5 jaar. Er zal dus zo gepland worden dat er per dag niet meer dan 6 kinderen zijn tot 1,5 jaar bij vrije kids I en bij vrije kids II niet meer dan 6 kinderen. Dit heeft ook onze voorkeur omdat we denken dat meer afwisseling qua leeftijd ook voor de groepssamenstelling voordelen heeft. Zo ontstaat er een goede mix van leeftijden, wat een verticale groep juist typeert. Voor de kindjes vanaf de 1,5 jaar die gaan slapen zijn er grondbedjes aanwezig. Deze plaatsen we op de groep in de afgesloten ruimte, deze afgesloten ruimte wordt gecreëerd door het sluiten van de harmonicadeur, de ruimte wordt schemerig gemaakt door het verduisteren met rolgordijnen voor de ramen. De kinderen die wakker blijven spelen in het achterste gedeelte, waarbij zij de mogelijkheid hebben deel te nemen aan een (drie plus) activiteit, buiten kunnen spelen of vrij kunnen spelen. De overige kinderen kunnen slapen en/of rusten in de ruimte, die is afgesloten van spelende kinderen. Zij liggen onder een dekentje en zijn onder toeziend oog van een medewerker. Als ze alleen rusten en niet slapen indien hier behoefte aan is, liggen ze ongeveer 45 minuten. Daarna kunnen ze een activiteit gaan doen. Door het afsluiten van een gedeelte van de leefruimte door de harmonicadeur bieden wij de kinderen die slapen op het grondbed alle rust en stilte die zij nodig hebben om heerlijk te kunnen slapen. Daarnaast kunnen de kinderen die wakker blijven heerlijk vrijspelen of een activiteit doen zonder rekening te hoeven houden met de kinderen die slapen.

Onder een verticale groep wordt een groep verstaan waarin de leeftijden meer dan twee jaar uit elkaar liggen. De verticale groepsvorm waar kinderen gezamenlijk worden opgevangen heeft veel voordelen. Er is meer aansluiting op de natuurlijke gezinssituatie omdat daar ook vaak verschillende leeftijden bij elkaar zijn, denk aan broertjes en zusjes, neefjes en nichtjes, buurjongens en buurmeisjes. Het is door de verticale groepsvorm mogelijk om broertjes en/of zusjes in dezelfde groep te plaatsen. Dit kan een heel veilig gevoel geven aan de kinderen, ze hebben namelijk iemand van thuis bij zich. Verder leren de kinderen op een natuurlijke wijze rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden. Dit komt doordat een verticale groep het voordeel heeft dat een kind gedurende het ouder worden steeds een verschillende positie in kan nemen binnen dezelfde groep; van de jongste naar de oudste van de groep en de hierbij toenemende aansporing om verantwoordelijk te zijn voor de kleinsten. De kleine kinderen kunnen zich dus in hun ontwikkeling optrekken aan de oudere kinderen. De oudere kinderen leren op hun beurt juist de jongere kinderen te helpen. Ook stimuleert een verticale groep de taalontwikkeling van de jongste kinderen, doordat kinderen taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook boven hun niveau krijgen aangereikt.

### 3.1.2 Verlaten van de Stamgroep

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor een activiteit. Bij Vrije Kids erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten:

1. Tijdens buitenspelen. Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. Vrije Kids beschikt over een eigen prachtige grote tuin die met beide locaties gedeeld wordt, dit betekend dat de kinderen van beide locaties gezamenlijk buiten kunnen spelen onder begeleiding van vertrouwde pedagogisch medewerkers. De tuin is ingericht voor de kinderen, met diverse materialen. De juffen spelen samen met de kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de juffen de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.
2. Uitstapjes. Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen.
3. Tijdens gezamenlijk activiteiten. Vrije kids heeft twee locaties, naast elkaar gelegen. De kinderen spelen samen buiten op de prachtige buitenspeelruimte. Voor bepaalde activiteiten kan er worden besloten om met beide groepen samen de activiteit te ondernemen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een leeftijdsgerichte activiteit, vieringen zoals sinterklaas maar ook bijvoorbeeld een peuterdansles of activiteiten waarbij het met een grotere groep kinderen leuk is. De kinderen kunnen tijdens deze vieringen en activiteiten tijdelijke de eigen stamgroep verlaten voor een activiteit op de andere locatie. Deze activiteiten vinden echter alleen plaats tijdens de momenten van vrij spelen tussen 10:00 -11:30 uur en 15:45-17:00 uur. Alle kinderen slapen en eten op de eigen groep. Een uitgangspunt hierbij is dat er voor ieder kind een vast gezicht aanwezig is tijdens de activiteit. Indien het kind niet wil deelnemen aan de activiteiten, heeft het de mogelijkheid terug te keren naar de eigen locatie, waar ook een vast gezicht aanwezig is voor het kind. Wanneer de kinderen de eigen stamgroep (locatie) verlaten voor een activiteit op de andere locatie, wordt de maximale omvang van de stamgroep (locatie) tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep (locatie).
4. Gedurende vrij spel bij zeer lage kind bezetting. Vrij kids heeft twee locaties, naast elkaar gelegen. De kinderen spelen samen buiten op de buitenspeelruimte. Gedurende de opstartfase van Vrije Kids II kan het voorkomen dat er slecht één kindje aanwezig is per dag. Indien het kind dit prettig vindt mag hij samen met het vaste gezicht even spelen op de andere locatie, om daar een activiteit te doen, te oefenen met samenspelen of om mee te doen met een viering. Deze activiteiten vinden echter alleen plaats tijdens de momenten van vrij spelen tussen 10:00 - 11:30 uur en 15:45-17:00 uur. Alle kinderen slapen en eten op de eigen groep. Een uitgangspunt hierbij is dat er voor ieder kind een vast gezicht aanwezig is tijdens de activiteit. Indien het kind niet wil deelnemen aan de activiteiten, heeft het de mogelijkheden heeft terug te keren naar de eigen locatie, waar ook een vast gezicht aanwezig is voor het kind. Wanneer de kinderen de eigen stamgroep (locatie) verlaten voor een activiteit op de andere locatie, wordt de maximale omvang van de stamgroep (locatie) tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep (locatie).

### 3.1.3 Opvang op andere locatie

Vrije Kids bestaat uit twee locaties, hierna te noemen als Vrije Kids I en Vrije Kids II. Vrije Kids I & II is op alle werkdagen geopend. Elk kind krijgt één hoofdlocatie aangewezen.

In het kindplaatscontract is opgenomen dat de opvang voor de kinderen van Vrije Kids II in de zomervakantie/kerstvakantie plaatsvindt op Vrije Kids I. Met het tekenen van het kindplaatscontract geven ouders automatisch toestemming alsmede de verklaring dat zij op de hoogte zijn van de opvang op een andere locatie gedurende deze vakantieweken.

## 3.2 Dagindeling

Een dagindeling geeft hou vast voor kinderen. Zij kunnen immers nog geen klokkijken. Door een vaste dag structuur weten kinderen wat komen gaat en wordt de dag voorspelbaar. Deze voorspelbaarheid draagt bij een de emotionele veiligheid van de kinderen. Voor zowel Vrije Kids I als Vrije Kids II gebruiken wij hetzelfde dagritme:

| Tijd | Activiteit |
|---|---|
| **7.30 - 09.00** | Inloop van kinderen die gebracht worden en vrij mogen spelen. |
| **9.00 - 09.15** | Samen met de kinderen de groep opruimen en aan tafel zitten. |
| **9.15 - 09.45** | De kinderen krijgen fruit/fruithapje met water. |
| **9.45 - 10.00** | Kinderen verschonen/toiletbezoek en sommige baby's naar bed brengen. |
| **10.00 - 11.30** | Vrij spelen binnen/buiten of een gerichte activiteit. |
| **11.30 - 12.30** | Lunchen: verse warme maaltijd volgens de schijf van vijf of versgebakken brood met sap/water/melk. |
| **12.30 - 13.00** | Kinderen verschonen/toiletbezoek. |
| **13.00 - 15.00** | Kinderen 1,5 jaar+ gaan slapen/rusten op een stretcher en de kinderen die wakker zijn, doen een gerichte activiteit. |
| **15.00 - 15.30** | Kinderen 1,5+ verschonen/toiletbezoek en sommige baby's gaan naar bed. |
| **15.30 – 16.00** | Kinderen krijgen (belegde) cracker/wafel met melk/water. |
| **16.00 - 17.00** | Vrij spelen binnen/buiten of doen een gerichte activiteit. |
| **17.00 - 18.30** | Kinderen worden geleidelijk opgehaald. |

*Bij de jongste kinderen worden uiteraard het dagschema gevolgd, dat door de ouder(s)/verzorger(s) wordt aangegeven. Ook de slaaptijden worden aangepast indien noodzakelijk.*

## 3.3 Diensten, extra dagen, en ruildagen

Bij Vrije Kids dienen kinderen minimaal één dag per week af te nemen. Wij hebben hier specifiek voor gekozen, gezien kinderen hierdoor structuur en regelmaat krijgen. Maar ze hierdoor ook de mogelijkheid hebben om een vertrouwde band met de juffies op te bouwen.

### 3.3.1 Extra dagen

Bij Vrije Kids is het mogelijk om een extra dag op te nemen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Ouders kunnen via de ouderlogin van Bitcare (app) minimaal 24 uur van tevoren de extra dag opvang aanvragen. Deze kan toegezegd worden als het past binnen de groepsplanning, er geen extra juffie ingezet hoeft te worden en op eigen groep kan plaatsvinden. Het wel of niet akkoord gaan met de extra dagen wordt aan de ouders gecommuniceerd via Bitcare of de e-mail. Een extra dag kan alleen worden opgenomen op de eigen locatie (hoofdlocatie van het kind).

Spelregels op een rij:

- Minimaal 24 uur van tevoren aanvragen via Bitcare
- Wordt toegezegd als het past binnen de groepsplanning, geen extra juffie ingezet hoeft te worden en op de eigen groep kan plaatsvinden
- Kan alleen op de eigen locatie van het kind plaatsvinden

### 3.3.2 Ruildagen

Bij Vrije Kids is het mogelijk de vaste dagen te ruilen. Ruilen mag niet met dagen dat het kind ziek was, op vakantie was of wegens sluitingsdagen. Het mag dus wel als u bijvoorbeeld een keer een andere dag moet werken, of in verband met afspraken bij de huisarts met uw kind. Indien een ouder wil ruilen dient dit één week van tevoren aangevraagd te worden in de ouderlogin van Bitcare (app). Het ruilen kan alleen plaatsvinden indien het kind op de eigen groep opgevangen kan worden en er geen extra juffie ingezet hoeft te worden. Het wel of niet akkoord gaan met de ruildagen wordt aan de ouders gecommuniceerd via Bitcare of de e-mail. Een extra dag kan alleen worden opgenomen op de eigen locatie (hoofdlocatie van het kind).

Spelregels op een rij:

- Minimaal één week van tevoren aanvragen via Bitcare
- Mag **niet** als het kind ziek was, op vakantie was of wegens sluitingsdagen
- Wordt toegezegd als het past binnen de groepsplanning, geen extra juffie ingezet hoeft te worden en op de eigen groep kan plaatsvinden
- Kan alleen op de eigen locatie van het kind plaatsvinden

### 3.3.3 Jokerdagen

Een jokerdag mag wel worden ingezet als het kindje ziek is geweest, of niet heeft kunnen komen door een situatie van onmacht. Je krijgt per jaar een aantal jokerdagen, afhankelijk van de aantal dagen dat het kindje komt. Dat betekent als je 1 dag komt in de week, je 1 jokerdag hebt die je mag inzetten per jaar. De jokerdag kan alleen plaatsvinden indien het kind op de eigen groep opgevangen kan worden en er geen extra juffie ingezet hoeft te worden. De jokerdagen kunnen aangevraagd worden per e-mail en hier zal vervolgens via e-mail wel of geen akkoord op worden gegeven. Een jokerdag kan alleen worden ingezet op de eigen locatie (hoofdlocatie van het kind).

Spelregels op een rij:

- Minimaal 24 uur van tevoren aanvragen via Bitcare
- Wordt toegezegd als het past binnen de groepsplanning, geen extra juffie ingezet hoeft te worden en op de eigen groep kan plaatsvinden
- Kan alleen op de eigen locatie van het kind plaatsvinden

### 3.3.4 Overige informatie

Het uurtarief van Vrije Kids is € 9,20. Naast opvang voor uw kindje, krijgt uw kindje elke dag een warme maaltijd en één keer per week een versgebakken brood aangeboden en overige voeding. Daarnaast zitten overige verzorgingsartikelen zoals babyvoeding en luiers bij de prijs inbegrepen. Als laatste komt er maandelijks een gastdocent op locatie langs om een leuke activiteit aan te bieden. Deze bijzondere, mooie en leuke lessen zijn in het uurtarief inbegrepen.

## 3.4 Openingstijden en sluitingsdagen

Kinderopvang Vrije Kids I biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij zijn geopend van half 8 tot half 7 van maandag t/m vrijdag.

Kinderopvang Vrije Kids II biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij zijn geopend van half 8 tot half 7 op de maandag t/m vrijdag.

Vrije Kids is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag: vrijdag 1 januari
- 2e Paasdag: maandag 5 april
- Koningsdag: dinsdag 27 april
- Hemelvaartsdag: donderdag 13 mei
- 2e Pinksterdag: maandag 24 mei

- Studiedag: maandag 14 juni
- Kerstavond: vrijdag 24 december sluiten alle locaties om 17:00 uur
- Oudejaarsavond: vrijdag 31 december sluiten alle locaties om 17:00 uur

## 3.5 Oudercommissie

De Wet kinderopvang geeft papa's en mama's het recht de kinderopvang invloed te hebben op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen kinderopvang Vrije Kids. Op locaties waar het samenstellen van een oudercommissie door te weinig leden niet tot stand komt kan er gebruik worden gemaakt van een alternatieve vorm van ouderraadpleging. Dit is alleen mogelijk op locaties met minder dan 50 kindplaatsen. Vrije Kids heeft – en houdt zich hier ook aan – een inspanningsverplichting om er ook op die locaties voor te zorgen dat ook daar een volwaardige locatie oudercommissie actief is. Momenteel is het voor beide kleine locaties nog niet gelukt een oudercommissie te vormen om deze reden is er besloten om te werken met de ouderraadpleging. Bij Vrije Kids houdt dit in dat wij een samengestelde oudercommissie-ouderraadpleging hebben waarbij van beide locatie minimaal één ouder deelneemt aan de gezamenlijke oudercommissie-ouderraadpleging. Momenteel zijn er nog geen twee ouders. Totdat deze werkwijze waarbij er van beide locaties één ouder deelneemt zal de ouderraadpleging als volgt worden vorm gegeven: één keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd en worden de papa's en mama's om advies en tips gevraagd. Ook wordt, indien er een wijziging plaatsvindt binnen het beleid, de nieuwe versie gemaild naar de ouders. Daarnaast worden papa's en mama's geïnformeerd via een maandelijkse nieuwsbrief over de wijzigingen en vragen wij om advies op de wijzigingen. In deze nieuwsbrief worden ouders ook aangemoedigd om te solliciteren voor de oudercommissie.

## 3.6 Klachten

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor kinderopvang vrije Kids. Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die Vrije Kids nastreeft kan er in de samenwerking tussen papa's, mama's, kinderen en juffen een klacht ontstaan. Vrije Kids neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen. Vrije Kids onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen, de interne en externe klachtenregeling. Bij voorkeur maken papa's en mama's een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de houder. De houder zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de houder contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Er zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd verstuurd worden naar de papa's en mama's ten minste binnen 6 weken na het indienen van de klacht. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat papa's en mama's de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.
In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- Vrije Kids niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.

- De papa's en mama's en Vrije Kids het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- Vrije Kids geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen papa's en mama's meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van papa's en mama's kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer papa's en mama's bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

## 3.7 Opvang van eigen kinderen

Vrije Kids is vanuit liefde gestart, vanuit het mama en papa gevoel. Om deze reden is het mogelijk voor de pedagogisch medewerkers om de eigen kinderen mee te nemen naar Vrije Kids. Wij willen natuurlijk voorkomen, dat uw kinderen en onze kinderen verschillend worden behandeld om deze reden hebben wij onze werkwijze opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Voorop staat natuurlijk; elk kind mag er zijn en verdient evenveel aandacht, elk kind dient zich geliefd te voelen en elk kind dient zich veilig te voelen binnen de groep.

Ons uitgangspunt is dat elk kind de aandacht van de pedagogisch medewerker verdient. Als er eigen kinderen op de groep zijn van de pedagogisch medewerker, kan het zijn dat het kind meer naar de eigen mama toetrekt. Wij leren onze kinderen al op vroege leeftijd, wanneer mama werkt en wanneer mama, thuis mama is. Waarbij wij onze kinderen uitleggen dat mama bij Vrije Kids een juffie is, die voor alle kindjes zorgt, omdat hun papa en mama net als de eigen papa en mama moeten werken. Door duidelijk onderscheid te maken voor de kinderen, leren zij het verschil en merk je in de praktijk dat zij er beter mee omgaan. Wij laten de kinderen van onze pedagogisch medewerkers bij voorkeur zoveel mogelijk verzorgen door de andere pedagogisch medewerker op de groep indien dit mogelijk is. Nu er een tweede locatie is, is ons streven om de kinderen en ouders van elkaar te scheiden. Zo werkt bijvoorbeeld de leidinggevende nu op Vrije Kids II en wordt haar dochter opgevangen door de juffen op Vrije Kids I. Op deze manier is het niet verwarrend voor de kinderen van de juffen en ondervinden de andere kinderen hier ook geen hinder van.

# Hoofdstuk 4: Wet Kinderopvang

## 4.1 Drie uurs regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroeps kind ratio. Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uurs regeling. Dit betekent dat er tijdelijk minder juffen ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde juffen aanwezig dient te zijn.

De regeling treedt in werking zodra een juffen meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In het kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.

Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

Op het moment dat de drie- uursregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, zorgen we er altijd voor een tweede volwassene die aanwezig is in het pand bv een stagiaire (18+), vrijwilligers of de houder, op het rooster wordt inzichtelijk gemaakt wie deze persoon is.

*Tijdens onderstaande tijden kan er worden afgeweken van de BKR, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van het BKR, de kinderopvang is geopend van 7.30-18.30 uur.*

*Vrije Kids I:*

| Dag | Afwijken ochtend | Afwijken middag | Afwijken avond |
|---|---|---|---|
| Maandag | 08.00 – 09.00 uur | 13:00 – 14:30 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Dinsdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:00 – 14:30 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Woensdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:00 – 14:30 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Donderdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:00 – 14:30 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Vrijdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:00 – 14:30 uur | 17.00 – 17.30 uur |

Vrije Kids II:

| Dag | Afwijken ochtend | Afwijken middag | Afwijken avond |
|---|---|---|---|
| Maandag | 08.00 – 09.00 uur | 13:30 – 15:00 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Dinsdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:30 – 15:00 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Woensdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:30 – 15:00 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Donderdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:30 – 15:00 uur | 17.00 – 17.30 uur |
| Vrijdag | 08.00 – 09.00 uur | 13:30 – 15:00 uur | 17.00 – 17.30 uur |

De drie uurs regeling wordt ieder drie maanden geëvalueerd en indien nodig (in overleg met de O.C in de toekomst) aangepast. Indien de regeling wordt aangepast worden papa's en mama's ten alle tijden doormiddel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling.

## 4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers

### Stagiaires:

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerkers. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren niveau 3 & 4

- Juffen ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de juffen
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

*Laatste leerjaar niveau 3 & 4*

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan papa's en mama's geven aan het einde van de dag
- Begeleiden van ontwikkeling

De taken van de stagiaires verschillen per ''soort'' stagiaire, leerjaar en opleiding. De BOL-stagiaires volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.
- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
- De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).

Bij kinderopvang Vrije Kids houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de cao-kinderopvang met betrekking tot BOL-stagiaire:

| **Inzetbaarheid en salariëring studenten mbo en HBO Opleidingsfase** | **Formatieve inzetbaarheid** | **Wijze van vaststelling opleidingsfase** | **Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid** |
|---|---|---|---|
| Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4 | Oplopend van 0 naar 100% | * Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar;<br>* In geval van een andere | De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider |
| Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4 | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4 | 100% | opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding. | en legt deze schriftelijk vast. |
| Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4 | 100% | Nvt | Nvt |

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaire gesproken, waar de stagiaire nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wil groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.
Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

## 4.3 Ondersteuning andere volwassenen

Vrije Kids werkt met pedagogisch medewerkers die gediplomeerd zijn conform cao-kinderopvang. Daarnaast zullen alle werkzame pedagogisch medewerker voor 2023 de scholing specifiek voor het werken met baby's hebben gevolgd. Tevens wordt ervoor zorggedragen dat alle pedagogisch medewerker voor 2025 allen in bezit zijn van minimaal 3F taalvaardigheden. Op deze wijze kan Vrije Kids ervoor zorgdragen dat de pedagogisch medewerker die werken ten alle tijden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Vrije Kids heeft een houder, werkt voornamelijk achter de schermen en komt regelmatig langs om alles te monitoren. Hij zorgt voor de administratie en fungeert als contactpersoon. Daarnaast fungeert hij als tweede volwassenen op de groep indien nodig. De partner van de houder is werkzaam als leidinggevende maar vooral ook werkzaam op de groepen.

***Leidinggevende***

*De leidinggevende* functie in het primair proces met een operationeel karakter. Onder operationeel karakter wordt in dit verband verstaan dat de locatiemanager zorgt voor het realiseren en aansturen van de uitvoering van de werkplannen en dagelijks leidinggeeft aan de juffen. De leidinggevende geeft leiding aan de juffen, stagiaires en huishoudelijk medewerkers, die zorg draagt voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij Vrije Kids. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid.
*Medewerkers aansturen,* Geeft leiding aan medewerkers door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden te controleren en coördineren en medewerkers te begeleiden, instrueren, coachen en motiveren, waar nodig. Heeft een begeleidende taak ten aanzien van de juffen bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden en houdt daartoe periodiek kinder- en/of werkbesprekingen. *Informatie uitwisselen met ouders,* door het voeren van intakegesprekken, daarnaast is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt indien een ouders inhoudelijk vragen heeft over de opvang.

Als laatste is de leidinggevende samen met de hoofdleidster het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten alsmede het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie in de toekomst.

***Hoofdleidster:***

Als de leidinggevende op de werkvloer van Vrije Kids II werkt, is er voor Vrije Kids I een hoofdleidster aangesteld, die zich bezighoudt met het aansturen van de medewerkers.

Taakomschrijving

- Kinderen begeleiden, zowel in groepsverband als individueel;
- Zorgen voor een veilig klimaat voor de kinderen in de groep;
- Kinderen stimuleren in hun ontwikkeling;
- Zorgen voor een goede dagelijkse verzorging van de kinderen;
- Zorgen voor de veiligheid van de kinderen;
- Actie ondernemen bij (dreigende) belemmeringen in de ontwikkeling;
- Zorgen voor een goed contact met ouders/verzorgers;
- Informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden met collega's;
- Verrichten licht huishoudelijke werkzaamheden, behorende bij de functie.

Extra taken:

- Ondersteunt de leidinggevende;
- Eerste aanspreekpunt voor de directie en ouders;
- Ziet toe op de naleving van beleid, protocollen, richtlijnen e.d.;
- Is zo nodig aanwezig bij OC-vergaderingen;
- Organiseert de teamvergadering;
- Zorgt voor rondleiding, inschrijving en intake nieuwe ouders;
- Zorgt voor werkroosters en vervanging bij ziekte;
- Zorgt voor inkoop van boodschappen;
- Zorgt voor tijdig laten verrichten van onderhoudstaken.

***Externe adviseur:***

Vrije Kids werkt samen met een externe adviseur om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen maar tevens ook te verbeteren daar waar nodig. De externe adviseur is samen met de houder verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid en de implementatie daarvan. De externe adviseur adviseert, ondersteunt en begeleid de houder daar waar nodig is. Als laatste biedt de externe adviseur eventuele bijscholing, workshops en studiedagen aan.

***Pedagogisch coach en beleidsmedewerker:***

Vrije kids heeft een pedagogisch coach en beleidsmedewerker aangesteld voor begeleiding van de juffen en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan. Vrije kids van het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch coach en beleidsmedewerker.

Om de pedagogische kwaliteit bij Vrije Kids te kunnen waarborgen, bezoekt de pedagogisch coach en beleidsmedewerker (bijna) maandelijks Vrije Kids. De pedagogisch coach en beleidsmedewerker kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogisch kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan, het in kaart brengen en monitoren van het pedagogisch handelen door middel van (video)observaties en POP-gesprekken, en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast is er aandacht voor de zorg- en opvoedvragen die onder de juffen spelen binnen een intervisiebijeenkomst en wordt de kwaliteit van de leefomgeving en de mate van ontwikkelingsstimulering in kaart gebracht. De pedagogisch coach en beleidsmedewerker is gediplomeerd conform CAO Kinderopvang.

***Houder***

De houder is verantwoordelijk ten aanzien van de administratie. U kunt hem als ouder aan de lijn krijgen indien er vragen zijn over de plaatsingsovereenkomst, beschikbaarheid van dagen, financiële zaken, uitleg omtrent Bitcare ouderapp, het beantwoorden van uw mails etc. De administratieve taken worden achter de schermen van Vrije Kids verricht. Verder fungeert de houder als tweede volwassene en is de contactpersoon voor instanties zoals de GGD.

***Vrijwilligers gedurende de drie-uurs regeling***

Bij de drie uurs regeling is beschreven dat gedurende de drie uurs regeling een pedagogisch medewerker niet alleen in het pand aanwezig mag zijn. Om deze wet na te kunnen leven binnen een klein kinderdagverblijf werken wij met meerdere vrijwilligers of zetten wij personeel eerder in op de dag dat het nodig is. Zij zijn gedurende de drie uurs regeling aanwezig op de opvang indien nodig, waarbij zij ondersteunende taken kunnen uitvoeren. Onder ondersteunende taken verstaan wij; helpen met eten voorbereiden, schoonmaakwerkzaamheden, activiteit materialen klaarleggen, spelen met de kinderen. De vrijwilligers zijn nooit eindverantwoordelijke voor de kinderen, daarnaast voeren zij geen directe verzorgende taken uit zoals verschonen.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt gegeven door de leidinggevende en de pedagogisch medewerkers. Zij sturen het team van vrijwilligers aan, geven de vrijwilligers taken en onderhoud het contact, zoals personeelsgesprekken. Daarnaast wordt er één keer per kwartaal een vergadering gehouden met de vrijwilligers om hun werkzaamheden, functioneren maar ook belangrijke zaken zoals beleidsstukken te bespreken. De pedagogisch medewerkers zijn ten allen tijden de eindverantwoordelijke voor de kinderen. De houder is te allen tijde eindverantwoordelijk voor Vrije Kids.

## 4.4 Beroepskracht kind ratio

De beroepskracht- Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal juffen dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.
Voor het bepalen van de BKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (http://1ratio.nl). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende juffen op de groep aanwezig zijn.

| Locatie | Maximumaantal kinderen | Aantal beroepskrachten |
|---|---|---|
| Vrije Kids I | 15 | 3 |
| Vrije Kids II | 16 | 4 |

## 4.5 Beleid veiligheid en gezondheid

Veiligheid en hygiëne is zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen. Zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolge van een onveilige en onhygiënische kinderopvang. Om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er voor veilige en gezonde kinderopvang wordt zorggedragen. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren bij deze risico's zijn er werkafspraken met de juffen gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

### 4.5.1 Vier ogen principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang te allen tijde moet worden voldaan aan het vierogenprincipe.
Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassen denken een stagiaire (18+) of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook binnen onze organisatie geen ruimte. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe. Zo lopen de juffen en de houder regelmatig onverwacht bij elkaar binnen. Hoe het vier ogen principe verder vorm is gegeven kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid.

### 4.5.2 Achterwachtregeling

Indien er slechts één juf wordt ingezet, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een juf alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar. Op de groep hangt een overzicht waarop duidelijk is wie de achterwacht is en via welk nummer de achterwacht te bereiken is. Op deze manier kunnen de juffen snel zien bij wie ze terecht kunnen ten tijde van calamiteiten.