

Pedagogisch beleidsplan Vrije Kids

Inleiding

Van je passie je werk maken, een droom voor velen. Deze houders, eigenaren van kinderopvang Vrije Kids, hebben van deze droom werkelijkheid kunnen maken. Al vanaf jongere leeftijd heeft de ene houder passie voor het werken met kinderen, wat zij met veel liefde tot uiting liet komen in haar werk als oppas en pedagogisch medewerker. De komst van haar eigen dochttertje versterkte het besef dat een kindje het mooiste cadeau is wat je kunt krijgen en tegelijkertijd ook het meest fragiele. Als papa en mama laten wij onze kinderen dan ook niet zomaar ergens achter, maar gunnen hen juist de beste omgeving, met de beste verzorging van hoge kwaliteit. De houders willen alle papa's/mama's en kinderen deze veilige, vertrouwde omgeving met de beste kwalitatieve zorg en aandacht voor het kind geven en zijn daarom hun eigen kinderdagverblijf gestart: Vrije kids.

De naam van ons kinderdagverblijf zegt het al: vrijheid. Wij bieden kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar naast kwalitatieve verzorging ook vrijheid van ontwikkelingskansen aan binnen een veilige, vertrouwde en huiselijke sfeer. Vrije Kids stimuleert de kinderen om zelfstandig uit te proberen en te ontdekken en biedt hulp wanneer zij dit nodig hebben. Vanuit het gezegde "Zo vrij als een vogel" zijn kinderen vrij om hun eigen ontdekkingspad te volgen.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgebreid beschreven op welke manier wij kinderen zien, wat wij hen mee willen geven, hoe wij met hen communiceren en hoe wij hen begeleiden in het zich ontwikkelen tot een eigen individu. Daarnaast zijn de randvoorwaarden die worden gesteld aan opvang aan kinderen binnen de kinderopvang beschreven. Wij spreken in dit pedagogisch beleidsplan over papa's en mama's, hiermee duiden wij op ouders en verzorgers van de kinderen die bij ons de opvang bezoeken. De pedagogisch medewerkers noemen wij juffen.

Bij kinderopvang Vrije Kids is de voertaal Nederlands, dit betekent dat met alle kinderen Nederlands wordt gesproken, maar ook de medewerkers onderling. Mocht er sprake zijn van taalbarrière met papa's en mama's, dan kan de pedagogisch medewerker de overdracht in het Engels geven. Wij proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen. Echter vinden wij het van groot belang dat ouders een goede overdracht krijgen waarbij zij daadwerkelijk de informatie die zij verkrijgen begrijpen.

Mocht u na het lezen van dit pedagogisch beleidsplan vragen, suggesties of opmerkingen hebben, dan bent u van harte welkom om deze te bespreken bij ons op locatie of te mailen naar Vrije Kids. Wij achten het van groot belang dat alle papa's en mama's hun kinderen met een goed gevoel kunnen achterlaten in een veilige, vertrouwde en huiselijke sfeer. Zo bieden wij gezamenlijk de beste en meest liefdevolle verzorging en opvoeding aan onze kinderen.

Wij wensen u heel veel leesplezier.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Inhoudsopgave	2
Hoofdstuk 1: Wij zijn Vrije Kids	4
1.1 Vrije Kids	4
1.2 Visie	4
Hoofdstuk 2: Kinderen vrij laten om te groeien vanuit een liefdevolle basis	5
2.1 Emotionele veiligheid	5
2.1.1 Structuur en voorspelbaarheid	5
2.1.2 Sensitieve responsiviteit	6
2.1.3 Respect voor de autonomie	7
2.1.4 Praten en uitleggen	8
2.1.5 Vaste juffies	9
2.1.6 Mentorschap	10
2.1.7 Wanneer	10
2.2 persoonlijke ontwikkeling	11
2.2.1 Motorische vaardigheden	11
2.2.2 Creatieve vaardigheden	12
2.2.3 Cognitieve vaardigheden	12
2.2.4 Taalvaardigheden	13
2.2.5 Activiteiten bij Vrije Kids	14
2.2.6 Ontwikkelingsstimulering	14
2.3 Sociale ontwikkeling	15
2.3.1 Samenspel	15
2.3.2 Conflicten in het samenspel	16
2.3.3 Interactie kinderen onderling stimuleren	17
2.4 Waarden en normen	17
2.5 Waarnemen van de ontwikkeling	19
2.5.1 Observeren en oudergesprekken	19
2.5.2 Overdracht naar school	20
2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling	20
Hoofdstuk 3: Vrije Kids informatie voor papa's, mama's en kinderen	22
3.1 Stamgroepen	22
3.1.1 Stamgroep	22
3.1.2 Verlaten van de basisgroep	22
3.1.3 Opvang op andere locatie	23
3.2 Dagindeling	24
3.3 diensten , extra dagen, en ruildagen	24

3.3.1 Extra dagen.....	24
3.3.2 Ruildagen.....	24
3.3.3 Jokerdagen	24
3.3.4 Overige informatie	25
3.4 Openingstijden en sluitingsdagen	25
3.5 Oudercommissie	25
3.6 Klachten	26
3.7 Opvang van eigen kinderen	26
Hoofdstuk 4: wet kinderopvang	28
4.1 Drie uren regeling	28
4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers	29
Stagiaires:	29
4.3 Ondersteuning andere volwassenen.....	30
4.4 Beroepskracht kind ratio	32
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid	32
4.5.1 Vier ogen principe	33
4.5.2 Achterwachtregeling.....	33

Hoofdstuk 1: Wij zijn Vrije Kids

1.1 Vrije Kids

Vrijheid staat bij velen in de levensvisie hoog op het lijstje en vormt ook de basis van waaruit wij kinderen benaderen. Kinderopvang Vrije Kids ziet ieder kind als een uniek individu die een eigen ontwikkeling doormaakt. Wij laten kinderen vrij om hun eigen ontwikkelingspad te volgen, door hen zoveel mogelijk zelfstandig te laten ontdekken. Op deze manier ontwikkelen kinderen zich op hun eigen manier en op hun eigen tempo tot een sociale wereldburger. Wij willen de kinderen als een wereldburger laten fungeren, dat zichzelf mag zijn in contact met anderen. Zo werken wij aan een samenleving waarin mensen zonder oordeel in verbinding zijn met elkaar.

Binnen het vormen van onze visie zijn wij geïnspireerd geraakt door Reggio, het gedachtegoed van de Italiaanse filosoof Loris Malaguzzi. Reggio omschrijft dat kinderen zich uiten door middel van honderd manieren en talen (dans, muziek, tekenen, kleien, beweging of geluid, schrijven en spreken) en dat het luisteren naar hen dus veel belangrijker is dan het vertellen. Kinderen leren door middel van drie pedagogen: elkaar, volwassenen om hen heen (juffies, papa's en mama's) en de omgeving. Door het bieden van een uitdagende omgeving en kinderen te stimuleren in hun creativiteit en zelfstandigheid, krijgen kinderen de kans om zich door middel van al deze honderden manieren en talen te uiten en zich te ontwikkelen.

Een bekende uitspraak van Loris Malaguzzi is: *"Een kind heeft honderd talen, maar de school en de samenleving stelen er negenennegentig van"*. Vrije Kids wil kinderen juist deze negenennegentig talen weer teruggeven, door hen zo vrij als een vogel hun eigen ontwikkeling te laten doorlopen.

1.2 Visie

"Kinderen ontwikkelen zich elk op een unieke wijze door middel van honderden talen. Door hen vrij te laten in het volgen van hun ontwikkelingspad, ontwikkelingskansen aan te bieden en begeleiding te geven op het juiste moment, kunnen kinderen zich vanuit een vertrouwde en veilige basis optimaal ontwikkelen. Wij zien kinderen daarbij als wereldburgers die in verbinding staan met de mensen om hen heen en daarin volledig zichzelf mogen zijn. Op deze manier werken wij aan een sociale samenleving waarin iedereen mag zijn zoals hij of zij is en alle honderden talen gesproken kunnen worden in een liefdevolle samenleving"

Hoofdstuk 2: Kinderen vrij laten om te groeien vanuit een liefdevolle basis

Wij vinden het belangrijk om op een verantwoorde wijze kwalitatieve opvang te bieden aan onze kinderen en volgen in onze werkwijze dan ook de in de wet opgestelde pedagogische doelen van Rixsen-Walrave: het bieden van emotionele veiligheid; het bevorderen van de persoonlijke competentie; het bevorderen van de sociale competentie; de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden. In dit hoofdstuk wordt per pedagogisch doel besproken hoe Vrije Kids deze in de praktijk brengt.

2.1 Emotionele veiligheid

Een belangrijke voorwaarde alvorens kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen, is dat zij zich veilig voelen in een vertrouwde omgeving. Vanuit deze veilige basis durven kinderen vervolgens hun omgeving te gaan ontdekken en verkennen. De juffies spelen een belangrijke rol in het bieden van deze veilige basis. Daarnaast is het van groot belang dat kinderen zich emotioneel veilig voelen binnen de groep. Op Vrije Kids is er een verticale groep. Deze groepsvorm waar kinderen van nul tot vier jaar gezamenlijk worden opgevangen heeft veel voordelen. Zo kan een dreumes de kunsten van het lopen afkijken bij een peuter en kan een peuter zijn zorgzame kant laten zien door betrokken te zijn bij een baby. Echter geeft het opvangen in een verticale groep ook een uitdaging, er dient namelijk altijd balans gevonden te worden tussen de verschillende leeftijdsgroepen en behoeftes. De juffie bij Vrije Kids hebben oog voor elk kind en passen de activiteiten zoveel mogelijk aan op de behoeftes van de kinderen. Bijvoorbeeld; In de middag hebben de peuters vol energie na hun slaapje, de baby's worden moe en hebben behoefte aan een rustige omgeving. De juffies zien de verschillende behoeftes van de kinderen. Om voor elk kind een omgeving te creëren waarin het zich prettig voelt en zichzelf kan zijn gaat één juffie met de peuters naar buiten, lekker rennen, springen en spelen. Terwijl het andere juffie met de baby's binnenblijft om hier in alle rust en stilte te knuffelen, klassieke muziek te luisteren en materiaal te ontdekken.

De juffies laten in dit voorbeeld zien dat zij inspelen op de verschillende behoeftes van de kinderen. Door met de peuters buiten te gaan spelen waar zij hun energie kwijt kunnen en met de baby's binnen te blijven om een rustige omgeving te creëren krijgen de kinderen hetgeen aangeboden wat zij nodig hebben en wordt er een omgeving gecreëerd waarin elk kind zich veilig voelt.

2.1.1 Structuur en voorspelbaarheid

Kinderen hebben structuur en voorspelbaarheid nodig. Hiermee bedoelen we dat kinderen graag weten waar zij aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. Dit geeft hen een vertrouwd gevoel, van waaruit zij zich op hun beurt weer kunnen ontwikkelen.

Dagritme

Bij Vrije Kids bieden de juffies allereerst structuur aan door middel van het volgen van een dagritme, waardoor de kinderen weten wat er gaat gebeuren op een dag. Dit geeft kinderen een vertrouwd gevoel en een gevoel van veiligheid. In het volgen van het dagritme met de oudere kinderen, kijken de juffies actief naar de behoeftes van de kinderen en kan er flexibiliteit gecreëerd worden mochten kinderen hier baat bij hebben. Zo volgen wij een dagritme waarin afgeweken kan worden van de officiële tijd. Natuurlijk verschillen baby's onderling in hun ritme en daarom passen wij het dagritme van de baby's aan op de individuele behoeftes van het kind en papa en mama.

Regels en corrigeren

Vrije Kids acht het van belang dat kinderen vrijgelaten worden in het ontwikkelingspad dat zij volgen. In de vrijheid die de juffies aan de kinderen bieden om zichzelf te kunnen ontwikkelen, zijn regels van uiterst belang om te zorgen dat dit binnen veilige grenzen gebeurt. Door middel van het stellen van simpele regels bieden de juffies structuur en grenzen aan waardoor kinderen weten wat er precies van hen verwacht wordt. Kinderen worden nog steeds vrij gelaten in hun doen en laten, maar dienen zich wel aan de gestelde regels te houden, zodat iedereen zich binnen veilige grenzen kan ontwikkelen.

Wanneer kinderen zich niet aan de regels houden, grijpen de juffies in door tijdig te corrigeren. Binnen het corrigeren, creëren de juffies bewustzijn bij de kinderen van hun eigen gedrag en de gevolgen hiervan. Dit doen zij door het handelen van het kind te benoemen, de gevolgen hiervan te benoemen en vervolgens te benoemen wat er wel van het kind verwacht wordt (regel).

Alle kinderen zitten aan tafel, klaar voor het yoghurtmoment. Jake wiebelt op zijn billen, gaat op zijn knieën zitten en zet dan een voor een zijn voeten op de stoel. De juffie ziet dit gebeuren, loopt naar Jake toe en zegt: "Jake, ik zie jou op de stoel staan. Wanneer jij op de stoel staat ben ik bang dat je eraf valt. Wij zitten op onze billen."

Wanneer gedrag zich blijft herhalen na herhaaldelijk ingrijpen van de juffies, kan er gekozen worden om gebruik te maken van de nadenkkruk, waarin kinderen 2 minuten de mogelijkheid krijgen om tot rust te komen en na te denken over hun gedrag. In hoofdstuk 2.3.2 is hier meer over te lezen.

2.1.2 Sensitieve responsiviteit

Binnen kinderdagverblijf Vrije Kids vinden wij het belangrijk dat alle individuele kinderen stuk voor stuk gezien worden en benaderd worden vanuit een sensitieve responsieve houding. Met sensitieve responsiviteit wordt bedoeld dat signalen van de kinderen opgevangen en juist geïnterpreteerd worden, waardoor hier vervolgens op passende en effectieve wijze gereageerd kan worden. Deze signalen omvatten zowel behoeftes als emoties van kinderen. Door middel van het tijdig en op een passende wijze reageren op de behoeftes en emoties van kinderen, voelen kinderen zich gehoord en gezien. De juffies van Vrije Kids zijn sensitief responsief in hun handelen op de volgende manieren:

- De juffies observeren de kinderen en benoemen hun handelen
Daan is 4 maanden oud en druk bezig met het oefenen met het rollen naar zijn buik. De juffie ziet hoe druk Daan hier mee bezig is en benoemd dit: "Daan, je probeert naar je buik te rollen. Wat ben jij goed aan het oefenen zeg!"
- De juffies reageren zowel verbaal als non-verbaal op contactinitiatieven
*Lisa wordt vastgehouden door de juffie. De juffie kijkt naar Lisa en Lisa begint te lachen. De juffie lacht terug naar Lisa.
De kinderen zitten aan tafel te eten. Frank vraagt: "Juffie, wat is dit groene in mijn pasta?". De juffie reageert hierop: "Dat is een goede vraag Frank! Weet iemand anders misschien wat dit is?"*
- De juffies benoemen de gevoelens van kinderen
"Ik zie dat jij heel verdrietig bent Kim"
- De juffies observeren de signalen en benoemen de behoeftes van kinderen
Polly van 5 maanden wrijft in haar oogjes. "Ach Polly, je wrijft in je ogen. Je bent moe he. Kom ik breng jou naar bed"
- De juffies troosten verdrietige kinderen
Door het kind op te pakken en tegen zich aan te houden.

- De juffies bieden kinderen hulp aan wanneer dit nodig is en fungeren zo als veilige haven
Paula van 2,5 is haar toren met de duplo aan het bouwen. De juffie kijkt toe hoe zij dit doet en ziet dat Paula moeite heeft met het plaatsen van een van de duploblokjes. Ze laat Paula het nog even zelf proberen, maar grijpt in wanneer zij merkt dat Paula gefrustreerd raakt: "Je vind het lastig om het rode duploblokje op de toren te plaatsen. Zullen we het samen proberen?"

2.1.3 Respect voor de autonomie

Kinderen leren door te doen, daarom biedt Vrije Kids kinderen de mogelijkheid om zelfstandig dingen te ondernemen en te ontdekken. Wij zien ieder kind als een uniek persoon met eigen ideeën en perspectieven en respecteren de eigenheid van ieder kind. Een kind moet zichzelf kunnen zijn en een eigen pad kunnen bewandelen in de ontwikkeling tot zelfstandig individu. Tijdens het bewandelen van dit pad fungeren de juffies als mentor, om ervoor te zorgen dat dit binnen veilige grenzen gebeurt.

De juffies stimuleren kinderen om zelfstandig dingen te ondernemen (zelfstandig aankleden, zelfstandig handen wassen), bieden de kinderen keuzes aan en volgen de initiatieven van de kinderen. Door kinderen van jongs af aan zoveel mogelijk zelf te laten proberen en doen, ontwikkelen zij zich tot zelfstandig functionerende burgers in de maatschappij. Daarnaast doen de juffies bewust een stapje terug en kijken naar het handelen van kinderen. Kinderen kunnen namelijk meer dan wij denken en de overwinning die zij ervaren wanneer hen iets lukt, komt ten goede voor hun zelfvertrouwen.

Daarnaast speelt de verticale groep waarin kinderen worden opgevangen een rol binnen de ontwikkeling van de kinderen. Door de verticale groep hebben de kinderen de mogelijkheid elkaar als mentor te zien. Zo kan een dreumes de kunsten van het lopen afkijken bij een peuter en kan een peuter zijn zorgzame kant laten zien door betrokken te zijn bij een baby. Elk kind binnen de groep mag er zijn. De juffies zorgen ervoor dat elk kind zich emotioneel veilig voelt en de ruimte krijgt om zichzelf te zijn. Dit doen zij op de volgende manieren:

- De juffies stimuleren de kinderen om zelfstandig te zijn en laten kinderen vanaf jongs af aan zoveel mogelijk zelf doen
"ben, 9 maanden, ligt op het verschoonkussen. Het is bedtijd, de juffie vraagt aan ben of hij zijn sokken uit kan doen. Ze wijst naar zijn voeten met sokken en trekt een beetje aan zijn sokken. Ben volgt enthousiast haar voorbeeld en grijpt met beide handen zijn sok beet terwijl hij er hard aan trekt. Het juffie stimuleert hem door te zeggen; "goed zo Ben!, wat knap van jou, je trekt je eigen sokken uit!". Ben zijn sok glijdt van zijn voet, met zijn sok in zijn hand lacht hij breeduit naar het juffie.
- De juffies nemen bewust afstand en kijken wat het kind zelf kan en welke behoeftes het kind heeft
"Florentien, 6 maanden, ligt in de grondbox. Ze kijkt naar het speelgoed om zich heen, pakt diverse speeltjes en bekijkt deze vol bewondering. Als er een peuter aan het hekje van de grondbox verschijnt lacht zij breeduit en reikt zij haar speelgoed naar de peuter toe. De peuter lacht terug en probeert het speelgoed aan te pakken. Het juffie ziet dit en vraagt aan de peuter of zij samen met de baby even rustig op de grond wilt spelen, dit vindt de peuter een goed idee. Terwijl Florentien en de peuter rustig spelen observeert het juffie het tweetal. Beide kinderen lachen, maken contact en versterken elkaar in de ontwikkeling. Het juffie laat in deze situatie zien dat zij oog heeft voor de individuele behoeftes van het kind en hier op in speelt."
- De juffies dragen zorg voor emotionele veiligheid voor elke leeftijd zodat elk kind de ruimte krijgt zichzelf te zijn

“ De peuters zijn druk, zij springen en dansen in het rond. Een jonge baby speelt op de grond terwijl het vooruit probeert te tijgeren, de baby kijkt verschrikt op als er een dansende en zingende peuter voorbij komt. De juffies observeren de verschillende behoeftes van de kinderen en spelen hierop in. Het ene juffie gaat aan de ene kant van de ruimte met de peuters een dansactiviteit doen, terwijl de andere juffie zich terugtrekt in een rustige gedeelte in de ruimte met de baby die zo zijn best doet op de tijgeren. Terwijl de peuters hun energie kwijt kunnen in een heerlijke dans activiteit, stimuleert de andere juffie de baby om zichzelf voor te bewegen, door begeleidend aanwezig te zijn, te praten en de baby het vertrouwen te geven dat het tijgeren zal lukken!”

2.1.4 Praten en uitleggen

Van jongs af aan komen kinderen al in contact met taal en ontwikkelen zich op deze manier dan ook op het gebied van taal. Taal zorgt ervoor dat kinderen de wereld om hen heen en hunzelf leren te begrijpen. Papa's, mama's en ook juffies spelen een belangrijke rol bij de taalontwikkeling van kinderen, doordat zij kansen creëren voor de kinderen om te kunnen oefenen met taal. Bij Vrije Kids vinden wij het dan ook van belang dat er zoveel mogelijk verbaal -en non-verbaal contact gemaakt wordt met kinderen van alle leeftijden.

De juffies benoemen gedurende de dag hun eigen handelen en het handelen van de kinderen. Door middel van dit benoemen raken kinderen bekend met steeds meer woorden, waardoor hun woordenschat vergroot, en weten de kinderen ook precies wat er gaat gebeuren, wat hen weer een gevoel van veiligheid biedt. Door ook de gevoelens en behoeftes van kinderen te benoemen, leren kinderen hun eigen emoties kennen en deze te reguleren. Kinderen voelen zich gezien en ervaren dat emoties er mogen zijn.

Er vindt bewust interactie plaats met de kinderen, waardoor zij kunnen oefenen met de taal. Daarnaast stimuleren de juffies de kinderen ook in hun onderlinge interacties, door hen elkaar te laten helpen, hen bewust te maken van elkaars handelen en behoeftes, en de kinderen naar elkaar te laten luisteren en op elkaar te laten reageren in groepsmomenten.

2.1.5 Omgaan met huilen

Bij Vrije Kids vinden wij het belangrijk dat emoties gezien en erkend worden, en dat hier daarnaast een passende reactie op gegeven wordt. Hiermee geven wij kinderen namelijk een gevoel van emotionele veiligheid. In de praktijk is te zien dat het ene kind meer huilt dan het andere kind en dat het ene kind ook makkelijker te troosten is dan het andere kind. Om hier zorgvuldig mee om te gaan hebben wij dan ook een bepaalde werkwijze opgesteld, waarop wij omgaan met huilen:

- De pedagogisch medewerker observeert het huilende kind en zoekt naar de behoefte van het kind. Is het kind moe, heeft het honger, heeft het pijn of heeft het geruststelling of een knuffel nodig? Vervolgens wordt op dit signaal ingespeeld, door het geven van een passende reactie: een fles geven, in bed leggen, even een knuffeltje geven en geruststellende woorden als *“Jij bent verdrietig he, ik zie het en ik hoor jou lieverd”*.
- Wanneer kinderen overmatig huilen, kan in overleg met de ouders besloten worden om een huildagboek bij te houden. Hierin wordt bijgehouden op welke momenten het kindje huilt, waardoor makkelijker te achterhalen is waarom een kindje huilt. Op deze oorzaak kan vervolgens weer ingespeeld worden.
- Bij overmatig huilen wordt altijd nagegaan of er niet eventueel een medisch probleem achter zit, zoals maag- en darmkrampjes, reflux, etc. Bij de ouders wordt nagevraagd of zij het huilen herkennen, waarnaast zij (bij vermoeden van medische problemen) doorverwezen worden naar de huisarts. Ondertussen kunnen de pedagogisch medewerkers bij vermoedens van maag-en darmkrampjes het buikje masseren, een

lauwwarme doek op de buik leggen, fietsende bewegingen maken met de beentjes of het kind met de buik over de knie leggen.

- Sommige baby's willen het liefst de hele dag door vast gehouden worden (net als misschien thuis het geval is). Helaas is dit niet mogelijk op een kinderdagverblijf waar meerdere kinderen de aandacht nodig hebben. Het komt dan dus wel eens voor dat baby's huilen op het moment dat zij neergelegd worden na even fijn geknuffeld te hebben. Hoe vervelend dat ook is voor een baby, vinden wij het dan toch belangrijk dat zij leren om zichzelf eventjes te vermaken. De pedagogisch medewerkers laten de baby's dan ook maximaal 10 minuten eventjes huilen, zodat zij wennen aan het feit dat zij soms even zelf mogen gaan spelen. Ondertussen houden zij wel verbaal contact met de baby's middels geruststellende woorden, zodat de baby's weten dat zij aanwezig blijven en hen zien en horen: *"Ik hoor dat jij heel verdrietig bent lieve Hugo, maar je mag nu eventjes zelf gaan spelen. Ik ga nu even Peter de fles geven en dan kan ik daarna jou weer knuffelen"*.
- De pedagogisch medewerkers geven de kinderen, naast op de momenten dat zij huilen, ook juist aandacht op de momenten dat zij niet huilen maar bijvoorbeeld vrolijk aan het spelen zijn. Zo praten de pedagogisch medewerkers met de baby's die rustig in de grondbox liggen te spelen: *"Hey, ben jij zo'n mooi geluid aan het maken met de rammelaar?"*, knuffelen zij baby's en kinderen regelmatig, stellen zij open vragen aan spelende dreumesen en peuters en maken ook non-verbaal contact met de kinderen: aai over het hoofdje, oogcontact, een duim omhoog, glimlachen, knuffelen, etc. Op deze manier leren kinderen dat zij ook aandacht krijgen, wanneer zij niet huilen.
- De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen structuur aan middels een vaste dagindeling die met woorden wordt verteld aan de kinderen: *"Zo dan gaan we even een flesje drinken en daarna mag je lekker gaan slapen"*. Zij benoemen gedurende de dag hun eigen handelen en benoemen wat er gaat gebeuren (praten en uitleggen), waardoor kinderen precies weten wat hen te wachten staat en zich hierdoor rustig en veilig voelen.
- De pedagogisch medewerkers benoemen de gevoelens en behoeftes van de baby's, dreumesen en peuters, waardoor kinderen woorden leren te geven aan de gevoelens en behoeftes die zij ervaren én zich gezien en gehoord voelen. Aan peuters wordt actief gevraagd hoe zij zich voelen en bij dreumesen wordt het gevoel benoemd waarna gevraagd wordt of dit klopt. Hierdoor leren kinderen gevoelens en behoeftes ook echt uit te spreken, waardoor andere manieren van uiten zoals schreeuwen, slaan, huilen, bijten, duwen, etc. afnemen.
- Wanneer kinderen zich nog niet met woorden kunnen uiten, maar met slaan, duwen, bijten, etc., rijken de pedagogisch medewerkers hen een andere manier van uiten aan. Zo kan een kind dat boos is en daardoor slaat, voorgesteld worden om eens heel hard in een kussen te gaan stompen, of een kind dat gefrustreerd is en daardoor iemand bijt, voorgesteld worden om op een bijtring te bijten. Op deze wijze leren kinderen dat hun emoties en behoeftes er wel mogen zijn en op welke wijze zij deze ook kunnen uiten zonder dat de veiligheid van anderen daarmee in het geding is.

2.1.6 Vaste juffies

Kinderen hebben behoefte aan vastigheid. Het zien van vaste gezichten biedt kinderen deze vastigheid en daarmee een vertrouwd gevoel. Vanuit dit vertrouwde en veilige gevoel, kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen. Om dit vertrouwde en veilige gevoel te kunnen

waarborgen, werkt kinderopvang Vrije Kids dan ook met een vast team met vaste juffies. Het omvat een klein team van drie juffies, waaronder een van de houder van Vrije Kids. Voor de kinderen is het fijn om tijd door te brengen met steeds dezelfde vaste juffies en voor de papa's en mama's geeft het daarnaast weer een rustgevend gevoel hun kind achter te kunnen laten bij een bekend gezicht. Deze juffies kennen de kinderen, naast de papa's en mama's, namelijk het beste en kunnen zo optimaal inspelen op de behoeftes en ontwikkeling van de kinderen. Omdat Vrije Kids opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, wordt het vaste gezichten criterium voor 0-jarigen aangehouden, wat betekent dat er twee vaste juffies per kind zullen zijn. Op de dag dat het kind aanwezig is op de groep, zal het in ieder geval één van de twee vaste juffies zien, met daarnaast eventueel een andere vertrouwde pedagogisch medewerker.

2.1.7 Mentorschap

Zoals eerder benoemd, ziet Vrije Kids ieder kind als een uniek individu die zijn of haar eigen ontwikkelingspad volgt. Om kinderen te kunnen volgen en begeleiden in deze ontwikkeling, hebben wij voor elk kind een juffie aangesteld als mentor. Deze mentor is verantwoordelijk voor het observeren en monitoren van de ontwikkeling van het kind, het stimuleren van de ontwikkeling van het kind, het signaleren van eventuele opvallend gedragingen en ontwikkeling, het voeren van de periodieke gesprekken met de papa's en mama's over de ontwikkeling van het kind en de overdracht naar school wanneer het kind 4 jaar is geworden. De mentor fungeert daarmee als het aanspreekpunt voor zowel ouders als kind. Om ervoor te zorgen dat papa's en mama's direct kennis kunnen maken met de mentor van hun kind, zodat zij weten bij wie zij terecht kunnen, streven wij ernaar om de intake met de mentor van het kind te laten plaatsvinden. Mocht dit niet mogelijk zijn zal tijdens de intake de mentor mondeling bekend worden gemaakt bij de papa's en mama's.

2.1.8 Wennen

De eerste dag op het kinderdagverblijf is ontzettend spannend, voor zowel het kind als papa en mama. Je laat je dierbaarste bezit achter bij juffies die je eigenlijk nog helemaal niet zo goed kent. Vervolgens spelen er allemaal vragen in je hoofd: Wordt er wel goed voor mijn kind gezorgd? Heeft mijn kind het wel naar zijn of haar zin? Kinderen worden daarnaast in een onbekende omgeving geplaatst, waarin zij zich nog vertrouwd en veilig moeten gaan voelen alvorens zij zich kunnen ontwikkelen. Kortom: voor zowel kinderen als papa's en mama's is de wenperiode een spannende en cruciale periode. Om deze reden acht Vrije Kids het dan ook van cruciaal belang dat kinderen en papa's en mama's ook echt de ruimte krijgen om te wennen en zich veilig en vertrouwd zullen voelen bij Vrije Kids. Zo hebben wij wel een wenschema opgesteld, maar passen deze aan op de behoeftes van het kind en papa en mama. Want, het ene kind is na 2 wendagen al klaar voor hele dagen op de opvang, terwijl het andere kind net even wat meer wendagen nodig heeft voordat het klaar is voor hele dagopvang. En, de ene papa of mama wil graag nog een half uurtje blijven voordat het afscheid neemt en de groep verlaat, terwijl de ander liever kort afscheid neemt en meteen de groep verlaat. Ieder kind en iedere papa en mama hebben eigen behoeftes wat wennen betreft en wij passen ons hier graag op aan, om op deze manier deze spannende periode toch net even wat aangenamer te maken.

Het intakegesprek	De mentor van het betreffende kind, zal een intakegesprek gaan voeren met papa en mama. In dit gesprek maken papa en mama kennis met de mentor van hun kind en met de werkwijze van Vrije Kids. De mentor (een juffie van de groep) leert op haar beurt weer het kind kennen op allerlei gebieden: drinken, eten, slapen, allergieën, karakter, voorkeuren en speelbehoeftes. Door hier vooraf al kennis over te hebben, kan hier al tijdens de wendagen optimaal op worden ingespeeld.
De eerste wendag	Na het intakegesprek zal het kind 1,5 uur gaan wennen op de groep. Het kind en papa en mama leren de kinderen, de andere

	juffies en de groep zelf kennen. De papa's en mama's krijgen de mogelijkheid om het eerste half uur nog even te blijven. In dit halve uur kunnen zij eventueel nog vragen stellen aan de juffies of nog even spelen of knuffelen met hun kind. Wanneer papa en mama besluiten te vertrekken achten wij het van belang dat er afscheid genomen wordt van het kind, zodat het weet dat papa en mama even weggaan en hij of zij ook weer opgehaald wordt.
De tweede wendag	De tweede wendag zal ook een korte periode betreffen van 1,5 uur. Op deze manier krijgen kinderen en papa's en mama's de mogelijkheid om rustig aan op eigen tempo te wennen.
De derde wendag	De derde wendag betreft een halve dag en zal plaatsvinden van 9:00 uur tot 12:00 of 13:00. Hierin kijken we naar hoe het kind het de afgelopen wendagen heeft gedaan en passen het wenschema daarop aan. Door het verlengen van de duur van de wendag kunnen kinderen oefenen met het langer verblijven bij Vrije Kids.
De vierde wendag	De vierde wendag betreft ook een halve dag van 9:00 uur tot 12:00 of 13:00
De vijfde wendag	Op basis van hoe de afgelopen wendagen zijn vergaan, zullen de juffies in overleg met papa en mama bepalen of het kind deze vijfde wendag de hele dag zal blijven.

2.2 persoonlijke ontwikkeling

Van jongs af aan al ontwikkelen kinderen zich op allerlei gebieden. Vrije kids vindt het belangrijk dat kinderen vrijgelaten worden in het volgen van hun eigen ontwikkelingspad. Natuurlijk hebben de juffies wel een belangrijke rol in het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen. Hierin laat Vrije Kids zich inspireren door de pedagogische stroming Reggio, waarin er uit gegaan wordt van wat het kind wel kan in plaats van wat het kind niet kan. De juffies kijken en luisteren aandachtig naar de kinderen, waarin zij kinderen zoveel mogelijk zelf dingen laten uitproberen en de initiatieven van het kind volgen. Daarnaast bieden de juffies de kinderen een uitdagende omgeving aan met materiaal dat kinderen aanzet tot ontdekken en hen inspireert om nieuwe ideeën te creëren. Op deze manier krijgen de kinderen voortdurend ontwikkelingskansen aangereikt, waarin zij zich kunnen ontwikkelen op de onderstaande gebieden.

2.2.1 Motorische vaardigheden

Van baby tot peuter maken kinderen enorme stappen binnen hun motorische ontwikkeling. Ze zullen gaan omrollen, tijgeren, kruipen, optrekken, zelfstandig staan, de eerste stapjes zetten, zelfstandig eten en drinken, aan- en uitkleden, springen, klimmen, rennen, et. cetera. Veel zullen kinderen zich zelfstandig eigen maken, mist zij hier de ruimte voor krijgen. Het concept "vrijheid" komt binnen het stimuleren van de motorische ontwikkeling dan ook duidelijk weer terug. De juffies bieden baby's en peuters de ruimte om te bewegen en te proberen. Zij observeren hen daarbij aandachtig en stimuleren de ontwikkeling hier en daar eventueel wat extra met speelmateriaal. Op deze manier wordt binnen de ontwikkelingsstimulering dan ook volledig op het niveau van het kind aangesloten. Vrije kids ziet dat kinderen zich spelend ontwikkelen. Zo spelen baby's in een voor hen bestemde box met speelmateriaal van verschillende structuren die zij kunnen ontdekken met hun handen en mond (senso-motorisch). De dreumesen en peuters kunnen oefenen met hun oog-hand coördinatie door middel van blokken en duplo. Daarnaast worden verschillende activiteiten aangeboden aan de kinderen, waarin zij aangezet worden tot bewegen (grof motorisch) zoals buiten spelen en dansen. Tijdens het buiten spelen krijgen de kinderen materialen aangeboden wat aanzet tot motorisch spel, zoals bijvoorbeeld fietsjes. Naast dat kinderen zich spelenderwijs enorm ontwikkelen, leren kinderen ook ontzettend veel van zelfstandig dingen uitproberen. Het geeft kinderen een gevoel van zelfvertrouwen, wanneer zij succes ervaren. De juffies laten de kinderen dan ook zoveel mogelijk zelf uitproberen en ontdekken. Een baby die probeert om te rollen, wordt zo door de juffie met

woorden aangemoedigd en benoemd in zijn of haar handelen en een peuter wordt gestimuleerd om zelfstandig zijn of haar sokken aan te doen. Door goed naar de kinderen te kijken tijdens dit uitproberen, kunnen de juffies ook tijdig te hulp schieten wanneer het echt niet lukt.

2.2.2 Creatieve vaardigheden

Ook binnen het stimuleren van de creatieve vaardigheden laat Vrije Kids zich inspireren door Reggio. Kinderen zitten boordevol ideeën en fantasieën en uiten deze in 100 talen, waarin creativiteit centraal staat. Door middel van het aanbieden van creatieve activiteiten, stimuleren de juffies kinderen in hun creatieve vaardigheden waarmee zij zich vervolgens kunnen uitdrukken in ideeën en fantasieën. Om deze ideeën en fantasieën tot uiting te laten komen vindt Vrije Kids het dan ook van belang om de kinderen volledig hun eigen gang te laten gaan en juist te volgen tijdens de knutselactiviteiten. Het is dan ook niet belangrijk hoe het knutselwerkje er uiteindelijk uit ziet, zolang het kind het maar zelf gemaakt heeft en zich heeft kunnen uitdrukken in één van deze 100 talen. Zo kan het zijn dat we besluiten om een boom te gaan knutselen, waarin het ene kind besluit om een reguliere groene boom te maken en het andere kind een regenboogboom. Het ene kind verft met een kwast en weer een ander kind besluit om met zijn vingers de boom te verven. Alles is mogelijk en alles mag, zodat kinderen écht kunnen ontdekken. Daarbij is vies worden helemaal niet erg en zelfs wel een beetje leuk! Door te ontdekken de zintuigen en kinderen materialen echt te laten ervaren, leren kinderen hun eigen lichaam kennen en op zijn beurt weer de wereld om heen.

2.2.3 Cognitieve vaardigheden

De cognitieve ontwikkeling, ook wel verstandelijke ontwikkeling genoemd, omvat het waarnemen en verwerken van informatie, denken, bewustzijn, aandacht en concentratie en het geheugen. Op iedere leeftijd doorloopt een kind bepaalde fases in de cognitieve ontwikkeling op zijn of haar eigen tempo. Spelenderwijs doen kinderen een hoop ervaring op, op dit gebied, mits zij uitdagende materialen en activiteiten aangeboden krijgen. Zo spelen de juffies in op de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

- **0-3 maanden:** In de eerste maanden reageren baby's vanuit hun behoeftes door middel van reflexen. Door middel van het herhalen van deze reflexen ontwikkelen baby's zich en leren de wereld om hen heen kennen. Baby's in deze leeftijdsfase kunnen in een voor hen bestemde box spelen met allerlei soorten materialen (hard, zacht, bobbelig), welke zij kunnen ontdekken met hun hele lichaam.
- **4-6 maanden:** Nu begint het oorzaak-gevolg denken zich te ontwikkelen. Kinderen leren dat een bepaalde handeling tot iets leidt: het rammelen van de rammelaar brengt geluid en door te duwen aan de toren vallen de blokken om. De juffies bieden kinderen in deze leeftijdsfase dan ook voornamelijk speelmaterialen aan, wat kinderen aanzet om iets te doen zoals: rammelaars, auto's, ballen, geluid producerend speelgoed.
- **7-9 maanden:** op deze leeftijd heeft een kind zich het oorzaak-gevolg denken volledig eigen gemaakt en kan daarom ook doelgericht spelen. Ook begint het abstract denken zich te ontwikkelen en leert een kind dat iets wat niet in zicht is, toch aanwezig blijft. Hier kan mee geoefend worden door materialen onder een kleed te verstoppen en weer tevoorschijn te halen.
- **10-12 maanden:** In deze leeftijdsperiode leren de kinderen dat de juffies niet dezelfde personen zijn als papa en mama. Zij leren dat wanneer papa en mama eventjes weglopen, zij ook weer terug zullen komen. Door het spelen van kiekeboe spelletjes, ervaren kinderen dat iets wat niet in zicht is, niet ophoudt te bestaan.
- **1-2 jaar:** Op deze leeftijd leert een kind logisch na te denken en problemen op te lossen. Wanneer een puzzelstukje niet past, zal een kind het puzzelstukje op allerlei manieren draaien om ervoor te zorgen dat het toch zal passen.
- **2-4 jaar:** In deze leeftijdsfase ontwikkelen kinderen een geweten. Zo begrijpen zij dat sommige dingen niet mogen, maar doen dit toch omdat het enthousiasme het wint van

de regel. Daarnaast leren zij kleuren herkennen en zijn spelletjes waarin kleuren gesorteerd dienen te worden razend interessant om te doen! Tot slot leren peuters door te imiteren en hierin hun fantasie te gebruiken. Zo kan een afstandsbediening als telefoon fungeren en wordt het blokje gezien als een lekkere tomaat. De juffies bieden kinderen dan ook speelmateriaal aan waarmee zij de volwassen wereld kunnen imiteren: pannetjes, kopjes, bekers, bordjes, een keukentje, poppen, poppenflesjes.

Tijdens vrij spelmomenten, observeren de juffies de kinderen van een afstand en verdiepen of verbreden hier en daar het spel. Zij volgen de initiatieven van de kinderen en sluiten op deze manier aan op het ontwikkelingsniveau van het kind.

Naast dat er individueel op de ontwikkelingsbehoefte van kinderen wordt ingespeeld, bieden de juffies ook activiteiten aan in kleine groepjes waarin kinderen gestimuleerd worden om na te denken. Tijdens deze activiteiten krijgen kinderen kleine opdrachtjes zoals het sorteren van kleuren, vormen en plaatjes, het elkaar vertellen van verhaaltjes en het samen muziek maken, zingen en dansen.

2.2.4 Taalvaardigheden

Van baby af aan komen kinderen al in contact met taal. Door voortdurend tegen kinderen te praten, wordt een gevoel van veiligheid gecreëerd en wordt de woordenschat vergroot. De juffie van Vrije Kids benoemen dan ook gedurende de dag hun eigen handelen en het handelen van de kinderen. Daarbij passen de juffies zich weer binnen het stimuleren van de taalontwikkeling aan, aan het ontwikkelingsniveau van het kind. Er vindt interactie plaats met kinderen in alle leeftijdscategorieën, in verschillende vormen.

- **0-3 maanden:** door middel van het benoemen van het eigen handelen en het handelen van de baby, weet de baby dat er iemand bij hem in de buurt is en is erop voorbereid op dat er iets gaat gebeuren. Dit geeft de baby een gevoel van veiligheid. Rond de 3 maanden zal de baby ook kijken naar degene die contact met hem of haar maakt.
- **4-6 maanden:** de eerste geluidjes worden geproduceerd en omvatten vooral medeklinkers als. Doordat de juffies de geluidjes die de baby's maken nabootsen, voelen de baby's zich gezien en gehoord, oefenen met het maken van klanken en zullen de klanken proberen uit te breiden.
- **7-9 maanden:** rond deze leeftijd zal er steeds meer interactie gaan plaatsvinden. Juffies praten tegen de baby's, waarop de baby's weer reageren met klanken. Op deze manier oefenen kinderen met het voeren van een gesprekje.
- **10-12 maanden:** naast medeklinkers zullen er nu ook klinkers in de vocabulaire van het kind voor gaan komen, waarmee zomaar ineens het eerste woordje gevormd worden! De juffies lezen de kinderen voor, waarmee het concentratievermogen ontwikkeld wordt en baby's oefenen met het herkennen van woorden.
- **1-2 jaar:** rond deze leeftijd komt het taalbegrip op gang en leert het kind dat elk voorwerp een naam heeft. De kinderen imiteren de woorden zij om zich heen horen en ontwikkelen zich in het noemen van losse woorden tot het praten in twee-drie woordszinnetjes. Doordat de juffies hun eigen handelen en die van de kinderen benoemen, liedjes zingen en boekjes voorlezen, leren kinderen met de dag nieuwe woorden kennen.
- **2-4 jaar:** de woordenschat heeft zich flink uitgebreid en breidt zich alleen maar meer uit. In deze leeftijdscategorie ontwikkelen kinderen zich in het praten in twee tot vijfwoordszinnetjes. Daarbij zijn de kinderen flink aan het oefenen met de grammatica, waarin de juffies hen begeleiden door het juiste voorbeeld te geven: *"Ik ben naar de speeltuin geloopt"* → *"Oh, ben jij naar de speeltuin gelopen?"*. De juffies gaan gedurende de dag gesprekjes aan met de kinderen, waardoor de kinderen kunnen oefenen met taal. Ook in deze periode is het leerzaam om liedjes te zingen en voor te lezen.

Naast dat de juffies bewust in contact zijn met de kinderen, zowel non-verbaal als verbaal, worden er ook samen spelletjes gespeeld, waarmee actief de taalontwikkeling gestimuleerd wordt. Gedacht kan worden aan spelletjes als lotto en memory, waarin de kinderen in contact zijn met de juffie én elkaar, en verschillende plaatjes benoemen.

Tot slot laten de juffies de kinderen regelmatig vrij spelen, zodat kinderen binnen dit spel ook in contact met elkaar kunnen komen. Met name binnen fantasiespel wordt actief gewerkt aan de taalontwikkeling, omdat hierin de volwassen wereld met alle woorden en gevoelens die hierin voorkomen wordt nagebootst.

2.2.5 Activiteiten bij Vrije Kids

Door middel van het organiseren van activiteiten binnen bepaalde thema's, dragen de juffies bij aan de ontwikkeling van de kinderen. De thema's zullen met name landelijk en/of seizoensgebonden zijn, maar hebben een open karakter. Het hangt er namelijk maar net vanaf waar de kinderen op dat moment mee bezig zijn. Doordat de juffies nauwlettend in de gaten houden wat de kinderen zoal bezighoudt of verwonderd gedurende de dag, kunnen er activiteiten aangeboden worden binnen een thema dat aansluit op de interesses van de kinderen. Net als de pedagogisch visie van Reggio gaan wij uit van het kind en passen de activiteiten aan op het kind, want:

“Een kind bestaat uit honderd: honderd talen, honderd handen, honderd manieren om te spelen, kijken, voelen. Een kind heeft honderd werelden om te ontdekken.” – Loris Malaguzzin, 2010.

Binnen de georganiseerde activiteiten wordt rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden:

- **(Senso-)motorische ontwikkeling:** zand en waterspelletjes, knutselactiviteiten, dansactiviteiten, muziek maken
- **Cognitieve ontwikkeling:** voorlezen en liedjes zingen in de kring, nadenkspelletjes als raadsels, kleuren sorteren en geluiden nabootsen, puzzelen
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling:** gedurende de activiteiten zijn de kinderen in contact met elkaar en met de juffie. Door middel van 100 talen communiceren kinderen met elkaar en inspireren elkaar hiermee.

Naast de activiteiten die door de juffies worden aangeboden is er maandelijks een gastdocent op de locatie aanwezig voor het aanbieden van een leuke activiteit. Dit kan een muzikles zijn, een kunstactiviteit, peuteryoga, peuterdans, babyclub etc. Kinderen mogen vrijwillig meedoen aan de aangeboden activiteiten.

2.2.6 Ontwikkelingsstimulering

Ieder kind doorloopt zijn of haar eigen ontwikkelingspad en de juffies fungeren hierbij als mentor. Door onder andere geplande activiteiten aan te bieden zoals hierboven genoemd zijn, bieden de juffies de kinderen de mogelijkheid aan om zich te ontwikkelen op verschillende gebieden. Naast deze geplande activiteiten grijpen de juffies ook ongeplande activiteiten aan, die zich gedurende de dag tijdens elk moment van de dag voordoen. Met name binnen de interactie tussen de juffies en de kinderen, kunnen veel kansen aangegrepen worden om kinderen spelenderwijs wat bij te leren. Zo worden boekjes interactief voorgelezen: “Wat heeft Bobo in zijn handen?”, “Wat zal Bobo nu doen denken jullie?”, waardoor kinderen tijdens het voorlezen worden uitgedaagd om na te denken en in gesprek te gaan met elkaar en de juffie. Ook kan een ongepland leermoment een moment aan tafel bevatten, waarin één van de kinderen het opvalt dat er paprika in zijn of haar eten zit: “Inderdaad, welke kleur heeft de paprika?”, “Wat is er nog meer rood?”. Gedurende de dag staan de juffies open voor interactie met de kinderen en nemen de tijd om met hen in gesprek te gaan over allerlei onderwerpen die naar boven komen. Daarnaast betrekken de juffies kinderen bij alledaagse bezigheden, zoals het opvouwen van de was, het vullen van de wasmachine, afwassen, afdrogen en geven daarin antwoorden op de vragen die opgeroepen worden bij de kinderen.

2.3 Sociale ontwikkeling

2.3.1 Samenspel

Kinderen ontwikkelen zich van een individu dat nog erg op zichzelf gericht is, tot een individu die in interactie staat met de mensen om zich heen. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich ontwikkelen tot een wereldburger die in verbinding staat met de mensen om zich heen, creëren de juffies mogelijkheden en situaties waarin kinderen kunnen oefenen met hun sociale competenties.

Een baby kijkt graag rond en observeert de kinderen om hem of haar heen. Naarmate baby's ouder worden zullen zij ook verbaal de interactie op gaan zoeken met de mensen om zich heen, door het imiteren van geluiden. De juffies stimuleren deze interacties tussen baby's en de mensen om hen heen, door baby's naast elkaar te leggen en de baby te betrekken bij het spel en activiteiten van de oudere kinderen (op de grond zitten met de baby tussen de spelende kinderen, de baby op schoot nemen tijdens het kringmoment, wanneer het eraan toe is de baby aan tafel laten zitten in een stoeltje tijdens een eetmoment).

Een dreumes en beginnende peuter zal het nog erg lastig vinden om samen te spelen en te delen, omdat de wereld eigenlijk nog vooral om hem of haarzelf draait. Je ziet dan ook vaak dat kinderen allereerst naast elkaar spelen, in plaats van met elkaar. Toch is dit naast elkaar spelen al een eerste stap richting het samenspel. De dreumesen observeren het spel van de kinderen om hen heen en imiteren dit, waardoor zij kennis maken en oefenen met verschillende soorten spel. Doordat de juffies daarnaast de dreumesen bewust maken van elkaars spel en complimentjes geven wanneer zij aanstalten maken tot samenspel, stimuleren de juffies de kinderen om samen te spelen en daarmee in hun sociale ontwikkeling: "Mark, ik zie dat jij een blokje geeft aan Dean, dat is lief! Ga je hem helpen een toren te bouwen?". Naarmate de kinderen richting de 3 jaar gaan, zullen zij elkaar meer gaan opzoeken in hun spel. Vrije kids vindt het belangrijk dat kinderen leren om te delen en samen te spelen, zodat het zich ontwikkeld tot een wereldburger die in goede harmonie samenleeft met anderen. Hierbij zien wij de opvang in een verticale groep als groot voordeel. Kinderen leren namelijk omgaan met verschillende behoeftes van kinderen. Een baby kan om zich heen kijken en de kunsten van oudere kinderen afkijken terwijl het leert dat omgaan met omgevingsgeluiden die horen bij spelende kinderen. Een dreumes of peuter kan zijn zachte aard en liefde laten zien door baby's of jongere kinderen te helpen. Het contact onderling, van leeftijdsgenootjes maar ook zeker tussen verschillende leeftijden bevorderen de juffies door de kinderen momenten van vrij spelen te bieden, waarin kinderen elkaar kunnen opzoeken in hun spel maar ook door kinderen actief bij elkaar te betrekken. Door samen te spelen en samen in contact te komen, oefenen kinderen met sociale vaardigheden, leren emoties en behoeftes kennen en deze daarnaast steeds beter te reguleren. De juffies zijn hierbij begeleidend aanwezig, door complimenten te geven, te praten en uit te leggen maar ook de focus op elkaar spel te richten. Zo spelen kinderen vader en moedertje in de poppenhoek en bouwen een hoge toren in de bouwhoek. De juffies maken de kinderen daarbij bewust van elkaars spel: "Kijk, Anna bouwt een hele hoge toren!", "Ik zie dat Jason de baby een fles aan het geven is, dat is lief". Daarnaast stimuleert actief de interactie aan gaan met de kinderen tijdens het vrij spelen, de kinderen actief om samen tot ideeën te komen, samen kun je immers een heleboel bereiken! Door kinderen bewust te maken van elkaars ideeën en behoeftes, leren zij ook dat iedereen anders denkt en alle meningen en ideeën er mogen zijn. Er geldt vrijheid van meningsuiting.

Naast het spelen binnen vrijspel creëren juffies kansen tot interactie tussen de verschillende kinderen. De juffies bieden activiteiten aan waarin samenwerken, contact en onderlinge interactie onderdeel is, zoals een groepsgesprekje, een spelletje of samen een opdrachtje uitvoeren. Daarnaast is het bij elkaar betrekken op elk niveau erg belangrijk binnen Vrije Kids, samen staan we immers sterker dan alleen! Dit doen de juffies door de kinderen elkaar te laten helpen. Zo kan er aan een peuter gevraagd worden speelmateriaal voor de baby uit te kiezen en aan te bieden aan de baby. Aan een dreumes op de te helpen de baby te troosten door zachtjes te zingen. Aan een dreumes die zijn jas en schoenen al aan heeft voor het buitenspelen te vragen of zij de andere kinderen wilt helpen door de schoenen aan te geven, of de schoenen dicht te doen.

Door kinderen te leren elkaar te helpen, te leren dat je samen sterker staat stimuleren wij de kinderen op te groeien tot behulpzame en meelevende individuen.

2.3.2 Conflicten in het samenspel

Wanneer kinderen op dat punt zijn gekomen dat zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel, zullen er ook conflicten ontstaan tussen kinderen onderling. De kinderen ontwikkelen zich actief tot een wereldburger die in harmonie met de mensen om zich heen leeft, maar hebben nog niet dat stadium bereikt waarin zij geheel rekening kunnen houden met de behoeftes en emoties van anderen. Kinderen vinden het nog lastig om het eigen spel aan te passen aan de behoeftes van andere kinderen en speelgoed met elkaar te delen. De juffies begeleiden kinderen dan ook in het omgaan met en oplossen van conflicten. Omdat Vrije Kids er van overtuigd is dat kinderen leren door te doen en te oefenen, zullen de juffies in eerste instantie actief observeren wanneer er zich een conflict voor doet. Op deze manier krijgen de kinderen de kans om het zelf op te lossen, alvorens de juffie ingrijpt. Mochten kinderen er onderling niet uitkomen, dan schiet de juffie te hulp om hen te begeleiden. Dit doet de juffie door actief te benoemen wat zij gezien heeft, uit te leggen waarom dit niet mag en te vertellen wat zij wel verwacht. Op deze manier raken kinderen bewust van hun gedrag en wat het teweegbrengt.

Wanneer het oudere peuters betreft die zich al goed kunnen verwoorden, analyseert de juffie met de kinderen de situatie: "Wat is er aan de hand?". De kinderen wordt gevraagd wat er gebeurd is en krijgen beide de kans om hun kant van het verhaal te vertellen. Hierna wordt er gezamenlijk gezocht naar een geschikte oplossing: "Hoe kunnen wij dit oplossen?", waardoor kinderen weer in harmonie met elkaar kunnen samenspelen. De juffie fungeert hierin als een soort mediator door eventueel voorbeelden of alternatieven te noemen. Door kinderen actief mee te laten denken in het oplossen van hun conflicten, stimuleren de juffies hen in hun oplossingsvermogen. Door goed te achterhalen wat de aanleiding is geweest van het conflict en samen te zoeken naar een oplossing kan er naar een gouden middenweg gewerkt worden, waarin kinderen weer samen vriendjes kunnen zijn en verder kunnen spelen. Wanneer dit bereikt is, complimenteert de juffie de kinderen hier actief voor.

Kian, Sanne en Peter van 3 jaar spelen met de klei. Er liggen verschillende speelmaterialen op tafel zoals een roller, ijsstokjes en verschillende boetseermaterialen. Kian en Peter spelen met de rollers. Wanneer Kian de roller eventjes neerlegt, pakt Sanne hem gauw om ermee te spelen. Kian zegt: "Hey, ik had de roller!", waarop Sanne reageert: "Ik wil ook met de roller". Kian zegt nogmaals: "Ik had hem!". Sanne werpt hem een boze blik toe en speelt verder. Kian begint te huilen. De juffie heeft de gehele tijd geobserveerd en grijpt in nu Kian verdrietig wordt. "Kian en Sanne, wat is er aan de hand?". Kian zegt: "Sanne heeft mijn roller afgepakt!". Sanne zegt: "Maar ik wil ook met de roller!". De juffie zegt: "Oké, Kian had de roller en toen heeft Sanne hem gepakt. Jullie willen allebei graag met de roller spelen, klopt dat?". Beide kinderen knikken. "Hoe gaan we dit oplossen?", vraagt de juffie. De kinderen blijven stil. "Kunnen we misschien om en om met de roller spelen?". Sanne zegt: "Ja, dan ga ik nu eventjes met de roller en dan mag jij hem daarna weer goed Kian?", Kian knikt: "Oke is goed, dan mag ik hem na jou". De juffie complimenteert de kinderen voor het samen zoeken naar een oplossing: "Wat hebben jullie dit goed opgelost zeg! Nu kunnen jullie allebei met de roller spelen!".

Binnen conflicten die zich voordoen tussen kinderen, kan er ten slotte grensoverschrijdend gedrag voorkomen, zoals slaan, schoppen of bijten. Dit doet zich met name voor bij dreumesen en jonge peuters, omdat zij nog onvoldoende in staat zijn om zich te uiten door middel van taal. Natuurlijk kijken de juffies in deze situaties niet toe, maar grijpen direct in door middel van het inzetten van de nadenkkruk. Het kind dat de ander pijn heeft gedaan, wordt dan voor een minuut of 2 op de nadenkkruk gezet, waardoor het de kans krijgt om even tot rust te komen en daarnaast na te denken over zijn of haar gedrag. De juffie bespreekt nadat het kind zijn of haar tijd heeft uitgezeten met het kind wat er is gebeurd en waarom dit niet mag. Dit laat de juffie het kind allereerst zelf benoemen en wanneer dit niet lukt benoemd zij het. Vervolgens laat de juffie het kind nadenken over goede oplossing of alternatief, waarin iedereen zich kan vinden. Deze "nadenkkruk" wordt, naast bij

grensoverschrijdend gedrag, ook ingezet bij gedrag dat zich steeds weer herhaalt nadat de juffie al ingegrepen heeft en benoemd heeft wat er van het kind verwacht wordt.

2.3.3 Interactie kinderen onderling stimuleren

Vrije kids acht het van belang om kinderen tot zelfstandige wereldburgers te laten ontwikkelen, die in harmonie en vrijheid met elkaar samenleven. Om dit te bereiken is het van belang om kinderen zoveel mogelijk met elkaar in contact te laten komen en zo te laten oefenen in hun sociale vaardigheden. De juffies bevorderen en begeleiden kinderen dan ook in positieve interacties onderling, door kinderen elkaar actief te laten helpen en met elkaar te laten meedenken. Zoals hierboven al benoemd is, leggen de juffies baby's bewust naast elkaar zodat zij in contact kunnen komen met elkaar en maken dreumesen en peuters bewust van elkaar spel, waardoor zij bij elkaar betrokken raken. Binnen conflicten die zich voordoen stimuleren de juffies de kinderen om gezamenlijk naar een oplossing te zoeken. En tijdens zowel geplande als ongeplande activiteiten, worden kinderen uitgedaagd om met elkaar in gesprek te gaan. Wanneer zich positieve interacties voordoen tussen de kinderen, complimenteren de juffies de kinderen hier actief voor door precies te benoemen wat zij ziet: *"Yara, ik zie dat jij Jesse over zijn hoofdje aait, dat is lief!"*, *"Ik zie dat Sanne Kian aan het helpen is met het opruimen van de klei, wat een grote hulp zeg!"*. Door middel van dit actief complimenteren raken kinderen gemotiveerd om vaker de positieve interactie met elkaar aan te gaan.

2.4 Waarden en normen

Vrije Kids ziet ieder kind als een uniek individu met eigen ideeën en perspectieven, die hij of zij in vrijheid moet kunnen uiten. Wij willen kinderen tot wereldburger in een harmonische samenleving laten ontwikkelen, waarin iedereen zichzelf kan zijn en alle 100 talen waarin men zich uit in vrijheid kunnen spreken. Kinderen worden dan ook benaderd vanuit respect en geaccepteerd zoals zij zijn, waarmee de juffies als belangrijke voorbeeldrol fungeren. Kinderen mogen vrij zijn in wie zij zijn en dienen anderen ook vrij te laten in wie zij zijn. Binnen deze vrijheid gelden er wel (omgangs-)regels waaraan iedereen zich dient te houden, zodat iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt. Wanneer kinderen zich hier herhaaldelijk niet aan houden, is het van belang om het betreffende kind even uit de situatie te halen en bewust na te laten denken over zijn of haar gedrag op de nadenkkruk. Hiermee maken de juffies de situatie weer veilig voor andere kinderen en leren het betreffende kind om anderen te respecteren, door het bewust na te laten denken over het gedrag en zelf te laten zoeken naar een oplossing/alternatief waarin in alle behoeftes tegemoetgekomen wordt. Iedereen is immers verschillend en heeft een ander alternatief nodig.

De juffies maken de kinderen er daarnaast binnen groepsinteracties van bewust dat iedereen anders is en anders denkt en dat dit verschil er ook mag zijn. De kinderen leren naar elkaar te luisteren en mogen hier ook op hun beurt weer op reageren. Door de openheid in de groep te creëren maar ook de zelfreflectie van kinderen te stimuleren door actief na te denken over eigen gedrag worden kinderen gestimuleerd om op een respectvolle manier met andere om te gaan. Bij Vrije Kids geven wij kinderen de basis mee om een eigen plek te krijgen in de maatschappij, waarbij het leert een wereldburger te zijn. Voor ons is een wereldburger een individu die zich realiseert dat wat hij of zij doet effect heeft op de rest van de samenleving, actief nadenkt over keuzes die het maakt, woorden die hij zegt en de omgangsvorm waarmee hij medeburgers behandelt. Wij staan immers allemaal in verbinding met elkaar. In het gehele pedagogisch beleidsplan is te lezen hoe de juffies handelen om dit te bewerkstellen. Een prachtig voorbeeld hiervan is, is de sociale competentie. Hierin leren wij de kinderen dat wij samen sterker zijn, dat wij allemaal mogen zijn wie wij zijn, dat er wederzijds respect is en dat elk individu zijn eigen behoefte heeft.

Zoals wij al eerder benoemde gelden er binnen de vrijheid wel (omgangs-)regels, algemeen aanvaardbare normen en waarden, waarin een ieder zich veilig en gerespecteerd in voelt. Dit zijn simpele normen en waarden zoals, goedendag zeggen bij binnenkomst en vertrek, gezamenlijk aan tafel zitten, handen wassen nadat je op de toilet bent geweest, stoppen met

hetgeen je doet als iemand aangeeft dat hij of zij het niet wilt, geen agressie. Kortom ongeschreven regels en gedragsvormen die voor elk individu prettig is. Regels en gedragsvormen die ongeschreven zijn in de samenleving, die het goed van fout onderscheiden.

Bij Vrije Kids worden deze normen en waarden overgedragen op diverse manieren;

- De juffies geven het goede voorbeeld. Dit doen zij de gehele dag door, in hun communicatie en handelen. Kinderen leren door te imiteren, door het goede voorbeeld te geven leren kinderen positief gedrag aan.
“ Bij Vrije kids schreeuwen wij niet door de ruimte. De pedagogisch medewerkers lopen naar kinderen toe en houden rekening met hun stemniveau zodat kinderen leren dat schreeuwen niet nodig is maar ook wat je in plaats van schreeuwen kan doen, namelijk er naar toe lopen’
- Er is mogelijkheid te oefenen met verschillende vaardigheden, kinderen krijgen de gehele dag door kansen om te oefenen met verschillende vaardigheden, binnen vrijspel, activiteiten en zelfs het dagritme. “ Fenna, een dreumes, duwt een kindje hardhandig om terwijl zij speelgoed afpakt. Het Juffie ziet dit en loopt naar Fenna toe, zij gaat op kind hoogte zitten en legt Fenna uit dat dit niet lief is, waarom zij het niet mag doen, maar vooral hoe zij het wel kan doen. Fenna geeft het speeltje terug en loopt verder de ruimte in. Als Fenna bij het volgende kindje komt met speelmateriaal, kijkt zij over haar schouder naar haar juffie, die knikt bemoedigend. Fenna gaat op haar knieën zitten bij het kindje en zegt; ‘Spelen?’
- Normen en waarden zijn een terugkerend ritueel. Veel normen en waarden zijn een gewoonte, een terugkerend ritueel, iets dat er gewoonweg bij hoort. Door dingen altijd op dezelfde manier te doen, leren kinderen dit gedrag aan als gewoonte. ‘Mozart is bezig met de zindelijkheidsstraining, na ieder toiletgang gaat hij samen met de juf zijn handjes wassen. Als Mozart steeds beter zelf naar de toilet kan gaan, neemt de pedagogisch medewerkers steeds meer afstand. In eerste instantie helpt zij nog bij het handen wassen, vervolgens staat zij erbij terwijl Mozart zelf zijn handen wast, daarna benoemt zij voordat hij naar de toilet gaat dat hij daarna de handen dient te wassen en als laatste vraagt zij aan Mozart; ‘wat doen we nadat wij naar de toilet zijn geweest?’. Door het ritueel om na de toiletgang altijd de handen te wassen en de begeleiding langzaam af te bouwen is het voor Mozart een gewoonte geworden om nadat hij op de toilet is geweest eerst de handen te wassen.
- De juffies benoemen de normen en waarden die gelden binnen Vrije Kids, dit doen zij op de momenten dat het zich voordoet. ‘ Fabian is klaar met eten en klimt van tafel. Juffie zegt; ‘Fabian, blijf je nog even gezellig aan tafel zitten totdat alle kindjes klaar zijn met eten? Dat is reuze gezellig en ook heel netjes’
- Kinderen krijgen de kans om na te denken over het eigen gedrag, om op de wijze doormiddel van zelfreflectie in te zien dat het gedrag ongepast was
- De juffies geven uitleg en informatie over normen en waarden, zo leggen zij uit waarom iets zo is.
- Kinderen krijgen naarmate zij ouder worden eigen verantwoordelijkheden in het uitvoeren van normen en waarden. Zoals te lezen is in het voorbeeld van Mozart, krijgen kinderen naarmate zij ouder worden zelf steeds meer verantwoordelijkheid om dingen zelf te doen.
- De juffies complimenteren en belonen goed gedrag, door woorden, een duim omhoog, een knuffel of kus.

Bij Vrije Kids hebben wij een aantal kleine rituelen die wij volgen. Het zijn terugkerende rituelen die voor kinderen herkenbaar zijn. Deze rituele en structuren dragen bij aan de emotionele veiligheid en de groepsdynamiek.

- Wij zeggen elkaar altijd goedendag bij binnenkomst en vertrekt
- Wij ruimen samen op voordat wij aan tafel gaan
- Wij zingen voor het eten

- Wij vieren de verjaardag van de kinderen, door de jarig job in het zonnetje te zetten. De jarige job krijgt een mooie muts, er wordt gezongen, de jarige job mag uitdelen en krijgt natuurlijk een cadeautje dat het mag uitpakken.

2.5 Waarnemen van de ontwikkeling

2.5.1 Observeren en oudergesprekken

De kinderen worden nauwlettend gevolgd in hun ontwikkeling door de juffies, zowel in hun individueel als in kleine groepjes. Gedurende de dag observeren de juffies de kinderen in hun bezigheden en interactie met elkaar. Door middel van de software Bitcare houden de juffies elke dag bij wat het kind heeft gedaan en hoe het heeft gedronken, gegeten of geplast/poept. Dit is op hun beurt ook weer in te zien door de papa's en mama's, waardoor zij dagelijks mee kunnen kijken met de bezigheden van hun kinderen. Op deze manier kunnen papa's en mama's zien hoe hun kind het heeft bij Vrije Kids en zien dat het in goede handen is, waardoor zij met een gerust hart kunnen werken. Aan het einde van de dag, vertellen de juffies daarnaast hoe de dag van het kind is gegaan en worden eventuele bijzonderheden (slecht slapen, slecht drinken, slaan van andere kinderen, et. cetera) laagdrempelig besproken, zodat er op één lijn gewerkt wordt met papa's en mama's.

Naast dat kinderen in hun alledaagse bezigheden geobserveerd worden, worden de kinderen ook halfjaarlijks geobserveerd door hun mentor. Deze observaties vinden plaats in het 1^e en 3^e kwartaal. Door kinderen systematisch te observeren in hun ontwikkeling, kunnen de juffies aanbod creëren waarin aangesloten wordt op de ontwikkelingsbehoeftes van de kinderen. Zo kunnen kinderen op hun eigen tempo een volgende stap in hun ontwikkeling maken. Binnen het observeren van zowel baby's als dreumesen en peuters, maken de juffies gebruik van het Zelfevaluatie Instrument voor welbevinden en betrokkenheid van Kinderen in de Opvang (ZIKO). Binnen dit instrument wordt welbevinden en betrokkenheid gezien als een voorwaarde voor kwalitatieve opvang. De juffies doorlopen binnen het observeren door middel van ZIKO drie stappen.

1. Meting welbevinden en betrokkenheid: Aan de hand van invulformulier A wordt ieder kind 2 minuten geobserveerd in hun welbevinden en betrokkenheid. Vervolgens scoort de juffie het kind op een schaal van 1 tot 5 wat betreft zijn welbevinden en betrokkenheid.
2. Observaties verwerken: De juffies analyseren de niveaus van welbevinden en betrokkenheid waarin het kind geschaald is en zoeken naar verklaringen aan de hand van invulformulier B. Hierin worden verschillende aspecten meegenomen, zoals de aanpak in de opvang (het aanbod, de sfeer, ruimte voor initiatief, organisatie en manier van begeleiden), het kind zelf en bijzondere omstandigheden.
3. Vaststellen verbeterpunten: De juffies maken een overzicht van de sterke en zwakke punten, zodat inzichtelijk is wat er verbeterd kan worden. Invulformulier C kan hierbij als hulpmiddel dienen. Vervolgens wordt een plan van aanpak gemaakt door middel van invulformulier D, waarin werkpunten bepaald worden en verbeteracties gepland worden. Deze worden tot slot weer geëvalueerd.

Alvorens de juffies met het instrument aan de slag gaan, lezen zij de handleiding van ZIKO goed door. De observaties worden toegevoegd aan het kind dossier, zodat deze veilig opgeborgen zijn en gemakkelijk terug te vinden zijn.

In het 2^e kwartaal vindt er een gesprek plaats met de papa's en mama's, waarin de geschreven observatie besproken wordt. Papa's en mama's worden zo, naast in de dagelijkse overdrachten, ook in een apart gesprek betrokken bij de ontwikkeling van het kind. Deze gesprekken zijn geheel vrijblijvend en vinden plaats wanneer papa's en mama's hier behoefte aan hebben. Mochten ouders op andere momenten dan tijdens het jaarlijkse gesprek behoefte hebben aan een apart gesprek, dan staan de juffies hier uiteraard voor open. Vrije Kids vindt het belangrijk om op één lijn te werken met de ouders.

2.5.2 Overdracht naar school

Wanneer de kinderen 4 jaar zijn geworden, zullen zij naar school toe gaan. Om de doorlopende leerlijn te bevorderen, zullen de mentoren de observaties en verslagen van eventuele bijzonderheden van de kinderen per mail naar de scholen sturen indien er schriftelijke toestemming wordt gegeven door ouder(s), waarnaast nog een telefonisch gesprek plaatsvindt met de juf. Binnen dit telefonische gesprek wordt het dossier van het kind nog verder toegelicht door de mentor. Zo is er sprake van een lauwe overdracht naar de school.

De overdracht een kind dossier naar de school, mag alleen plaatsvinden wanneer papa's en mama's hier toestemming voor gegeven hebben. Om deze reden zullen de papa's en mama's tegen die tijd bij Vrije Kids tekenen voor toestemming van de overdracht van het kind dossier naar school in het plaatsingscontract.

Naast de overdracht naar school vindt er ook een overdracht plaats naar de buitenschoolse opvang. Dit gebeurt doormiddel van een koude overdracht, alleen met schriftelijke toestemming van ouders. De juffie van Vrije Kids zal het kinddossier met daarin de informatie over het ontwikkelingspad van het kind de afgelopen jaren per mail doorsturen. Indien de buitenschoolse opvang vragen heeft kunnen zij Vrije Kids altijd benaderen.

2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling

Binnen het observeren van de individuele ontwikkelingen van de kinderen binnen de halfjaarlijkse observatie en gedurende de dag, kan het zo zijn dat de juffies opvallend gedrag signaleren bij de kinderen. Wanneer dit het geval is doorlopen de juffies het volgende stappenplan:

1. Signaleren van opvallend gedrag: de juffies houden de kinderen nauwlettend in de gaten en pikken zo signalen die het kind afgeeft op. Deze signalen worden in kaart gebracht en onderling besproken met de vaste collega. Wanneer de zorgen over het betreffende kind blijven, is het van belang dat deze laagdrempelig met papa's en mama's worden gedeeld. Er kunnen namelijk een tal van redenen zijn dat een kind niet lekker in zijn vel zit en wie weet heeft de ouder hier een duidelijke verklaring voor. Wanneer de ouder kan verklaren waardoor een kind zich gedraagt zoals het zich gedraagt, blijft de juffie het verloop van de ontwikkeling van het kind monitoren. Bij geen duidelijke verklaring/aanleiding dient verder te gaan met stap 2.
2. Observeren: wanneer niet duidelijk is wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, worden allereerst de eerder geschreven observaties aan de hand van ZIKO doorgenomen. Wanneer blijkt dat hier onvoldoende in naar voren komt wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, kan de pedagogisch medewerker besluiten om nogmaals te observeren. Er kan dan gebruik gemaakt worden van ongestructureerd observeren, waarin het gedrag van het kind en de signalen die het afgeeft objectief worden beschreven. Deze observatie zal vervolgens besproken worden in een oudergesprek, waarin de kind ontwikkeling met daarin opvallende gedragingen en signalen besproken worden met de papa's en mama's.
3. Externe hulp: na de signalen en gedragingen duidelijk in beeld te hebben gekregen door middel van een observatie kan een juffie ervoor kiezen om naast advies te vragen van de houders ook anoniem advies te vragen van een externe organisatie zoals kabouterhuis , ouder kind teams of Alert4You. Zij kunnen eventueel handvaten bieden en adviseren in het bespreekbaar maken van het opvallende gedrag.
4. Plan van aanpak: door middel van een gesprek met de papa's en mama's worden de zorgen omtrent de ontwikkeling van het kind besproken en wordt gezamenlijk

gewerkt naar een plan van aanpak. Het is van belang om dit ook echt gezamenlijk met de papa's en mama's te doen en de hen hier een inbreng in te laten hebben, op deze manier werken papa's, mama's en juffies op één lijn en voelen zich betrokken bij het plan van aanpak. Het kind ontvangt extra ondersteuning op dat gebied waarin hij of zij het nodig heeft. Dit kan door juffies op de groep én door papa's en mama's zelf thuis uitgevoerd worden, maar er kan ook gekozen worden voor het inschakelen van professionele hulp. Papa's en mama's kunnen doorverwezen worden naar professionele hulp, maar ook kan de juffie (met mondelinge toestemming van papa en mama) professionele hulp uitnodigen op de vestiging.

Dit stappenplan wordt niet alleen door de juffies doorlopen. De houders van Vrije Kids fungeert hierbij als een belangrijke ondersteunende rol, waarin zij open staan voor eventuele vragen. Daarnaast is er een externe pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld die de juffies waar nodig ondersteuning kan bieden tijdens het observeren, het voeren van gesprekken met papa's en mama's, het inschakelen van externe hulp en het opstellen van een plan van aanpak. Wanneer het stappenplan doorlopen wordt, stellen de juffies de houders en/of pedagogisch coach op de hoogte, zodat het verloop hiervan gemonitord kan worden.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers:

Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aanbod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus, een vergadering of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door externe organisatie worden geboden als intern medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Er wordt voor elk jaar een jaarplanning opgesteld waarbij er wordt gekozen welke opleidingen, cursussen en of workshops de pedagogisch medewerkers het betreffende jaar zullen volgen. Op locatie is meer informatie aanwezig over de scholingsjaarplanning.

Daarnaast is er een pedagogisch coach binnen Vrije Kids, één keer per jaar organiseert zij een intervisie, waarbij opvoedkundige en pedagogisch vragen met betrekking tot opvallend gedrag, ontwikkelingsproblematiek en andere pedagogische vraagstukken met betrekking tot de begeleiding kunnen worden gesteld. Gedurende deze intervisie wordt er tevens gekeken naar alle kinderen met opvallend gedrag. Gedurende het jaar komt de pedagogisch coach bijna maandelijks langs en hebben de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om vragen te stellen en krijgen zij indien nodig extra begeleiding.

Hoofdstuk 3: Vrije Kids informatie voor papa's, mama's en kinderen

3.1 Stamgroepen

3.1.1 Stamgroep

Vrije kids heeft twee bijna identieke locatie die naast elkaar gelegen zijn. Op beide locaties is één stamgroep aanwezig. Dagelijks mogen er maximaal 15/16 kinderen tussen de nul en vier jaar worden opgevangen.

Naam locatie	Aantal kinderen	Aantal juffen	bijzonderheden
Vrije Kids I	15	3	Maximaal 6 kinderen onder de 1,5 jaar
Vrije Kids II	16	4	Maximaal 6 kinderen onder de 1,5 jaar

Er zijn in de slaapkamer op vrije kids I zijn voldoende bedden voor 6 kindjes en bij vrije kids II zijn er voldoende bedden voor 6 kindjes. Bij ons aannamebeleid houden we rekening met het aantal bedjes dat we beschikbaar hebben voor de kindjes onder de 1,5 jaar.

Er zal dus zo gepland worden dat er per dag niet meer dan 6 kinderen zijn tot 1,5 jaar bij vrije kids I en bij vrije kids II niet meer dan 6 kinderen. Dit heeft ook onze voorkeur omdat we denken dat meer afwisseling qua leeftijd ook voor de groepssamenstelling voordelen heeft. Zo ontstaat er een goede mix van leeftijden, wat een verticale groep juist typeert.

Voor de kindjes vanaf de 1,5 jaar die gaan slapen zijn er grondbedjes aanwezig. Deze plaatsen we op de groep in de afgesloten ruimte, deze afgesloten ruimte wordt gecreëerd door het sluiten van de harmonicadeur, de ruimte wordt schemerig gemaakt door het verduisteren met rolgordijnen voor de ramen. De kinderen die wakker blijven spelen in het achterste gedeelte, waarbij zij de mogelijkheid hebben deel te nemen aan een (drie plus) activiteit, buiten kunnen spelen of vrij kunnen spelen.

De overige kinderen kunnen slapen en / of rusten in de ruimte, die is afgesloten van spelende kinderen. Zij liggen onder een dekentje en zijn onder toezicht van een medewerker. Als ze alleen rusten en niet slapen indien hier behoefte aan is, liggen ze ongeveer 45 minuten. Daarna kunnen ze een activiteit gaan doen.

Door het afsluiten van een gedeelte van de leefruimte door de harmonicadeur bieden wij de kinderen die slapen op de grondbed alle rust en stilte die zij nodig hebben om heerlijk te kunnen slapen. Daarnaast kunnen de kinderen die wakker blijven heerlijk vrijspelen of een activiteit doen zonder rekening te hoeven houden met de kinderen die slapen.

3.1.2 Verlaten van de Stamgroep

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor een activiteit. Bij Vrije Kids erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten:

1. Tijdens buitenspelen. Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. Vrije Kids beschikt over een eigen prachtige grote tuin die met beide locaties gedeeld wordt, dit betekent dat de kinderen van beide locaties gezamenlijk buiten kunnen spelen onder begeleiding van vertrouwde pedagogisch medewerkers. De tuin is ingericht voor de kinderen, met diverse materialen. De juffen spelen samen met de kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de juffen de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.

2. Uitstapjes. Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen.
3. Tijdens gezamenlijk activiteiten. Vrije kids heeft twee locaties, naast elkaar gelegen. De kinderen spelen samen buiten op de prachtige buitenspeelruimte. Voor bepaalde activiteiten kan er worden besloten om met beide groepen samen de activiteit te ondernemen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een leeftijdsgerichte activiteit, vieringen zoals sinterklaas maar ook bijvoorbeeld een peuterdansles of activiteiten waarbij het met een grotere groep kinderen leuk is. De kinderen kunnen tijdens deze vieringen en activiteiten tijdelijke de eigen stamgroep verlaten voor een activiteit op de andere locatie. Deze activiteiten vinden echter alleen plaats tijdens de momenten van vrij spelen tussen 10:00 -11:30 uur en 15:45-17:00 uur. Alle kinderen slapen en eten op de eigen groep. Een uitgangspunt hierbij is dat er voor ieder kind een vast gezicht aanwezig is tijdens de activiteit. Indien het kind niet wilt deelnemen aan de activiteiten, heeft het de mogelijkheid heeft terug te keren naar de eigen locatie, waar ook een vast gezicht aanwezig is voor het kind. Wanneer de kinderen de eigen stamgroep (locatie) verlaten voor een activiteit op de andere locatie, wordt de maximale omvang van de stamgroep (locatie) tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep (locatie).
4. Gedurende vrijspel bij zeer lage kindbezetting. Vrij kids heeft twee locaties, naast elkaar gelegen. De kinderen spelen samen buiten op de buitenspeelruimte. Gedurende de opstartfase van Vrije Kids II kan het voorkomen dat er slecht één kindje aanwezig per dag. Indien het kind dit prettig vindt mag hij samen met het vaste gezicht even spelen op de andere locatie, om daar een activiteit te doen, te oefenen met samenspelen of mee te doen met een viering. Deze activiteiten vinden echter alleen plaats tijdens de momenten van vrij spelen tussen 10:00 -11:30 uur en 15:45-17:00 uur. Alle kinderen slapen en eten op de eigen groep. Een uitgangspunt hierbij is dat er voor ieder kind een vast gezicht aanwezig is tijdens de activiteit. Indien het kind niet wilt deelnemen aan de activiteiten, heeft het de mogelijkheid heeft terug te keren naar de eigen locatie, waar ook een vast gezicht aanwezig is voor het kind. Wanneer de kinderen de eigen stamgroep (locatie) verlaten voor een activiteit op de andere locatie, wordt de maximale omvang van de stamgroep (locatie) tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep (locatie).

3.1.3 Opvang op andere locatie

Vrije Kids bestaat uit twee locaties, hierna te noemen als Vrije Kids I en Vrije Kids II. Vrije Kids II is momenteel gesloten op woensdag en vrijdag(bij opening). Vrije Kids I is op alle werkdagen geopend. Elk kind krijgt één hoofdlocatie aangewezen.

Indien een ouder opvang wenst op de woensdag en de vrijdag, kan deze opvang plaatsvinden op Vrije Kids I. Dit betekent dat het kind wordt opgevangen op een andere locatie, waarvoor de ouders voor die desbetreffende dagen een andere plaatsingsovereenkomst heeft met Vrije Kids I. Voor de overige opvangdagen die het kind geniet op Vrije Kids II krijgt het een contract bij Vrije Kids II.

Naast de woensdag en vrijdag is locatie II tevens gesloten gedurende de zomervakantie van scholen en de kerstvakantie. In het kindplaatscontract is opgenomen dat de opvang voor de kinderen van Vrije Kids II in deze weken plaatsvindt op Vrije Kids I. Met het tekenen van het kindplaatscontract geven ouders automatisch toestemming alsmede de verklaring dat zij op de hoogte zijn van de opvang op een andere locatie gedurende deze vakantieweken.

3.2 Dagindeling

Een dagindeling geeft houvast voor kinderen. Zij kunnen immers nog geen klok kijken. Door een vaste dagstructuur weten kinderen wat komen gaat en wordt de dag voorspelbaar. Deze voorspelbaarheid draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen. Voor zowel Vrije Kids I als Vrije Kids II gebruiken wij hetzelfde dagritme:

Tijd	activiteit
7.30 - 9.00	Inloop van kinderen die gebracht worden en mogen vrij spelen. Koffie/thee aanbieden aan ouders.
9.00 – 9.15	Samen met de kinderen de groep opruimen en aan tafel zitten.
9.15 – 9.45	De kinderen krijgen fruit/fruithapje met water.
9.45 – 10.00	Kinderen verschonen/toiletbezoekje en sommige kinderen in bed stoppen.
10.00 – 10.45	Gelegenheid voor een gerichte activiteit met de kinderen.
10.45 – 11.30	Vrij spelen binnen of buiten.
11.30 – 12.30	Lunchen: verse warme maaltijd volgens de schijf van vijf of vers gebakken brood met diksap/water/melk.
13.15 – 14.45	Kinderen verschonen/toiletbezoekje en kinderen die 1x mogen slapen in bed stoppen.
14.45 – 15.00	Kinderen slapen en de andere kinderen doen een gerichte activiteit.
15.00 – 15.30	Kinderen uit bed halen/ verschonen en toiletbezoekje
15.30 – 15.45	Kinderen krijgen crackers met beleg of yoghurt met melk/water.
15.45 – 17.00	Vrij spelen binnen of buiten en een aantal kinderen gerichte activiteit uitvoeren.
17.00 – 17.30	Kinderen krijgen groentes (tomaten/komkommers etc.) met water.
17.00 – 18.30	Kinderen kunnen vrij spelen en tussentijd opgehaald worden

Bij de jongste kinderen worden uiteraard het dagschema gevolgd, dat door de ouder(s)/verzorger(s) wordt aangegeven. Ook de slaaptijden worden aangepast indien noodzakelijk.

3.3 Diensten , extra dagen, en ruildagen

Bij Vrije Kids dienen kinderen minimaal één dag per week af te nemen. Wij hebben hier specifiek voor gekozen, gezien kinderen hierdoor structuur en regelmaat krijgen. Maar ook de mogelijkheid hebben om een vertrouwde band met de juffies op te bouwen.

3.3.1 Extra dagen

Bij Vrije Kids is het mogelijk om een extra dag op te nemen. Ouders kunnen via de ouderlogin van bitcare (app) minimaal 24 uur van tevoren de extra dag opvang aanvragen. Deze kan toegezegd worden als het past binnen de groepsplanning, er geen extra juffie ingezet hoeft te worden en op eigen groep kan plaatsvinden. Het wel of niet akkoord gaan met de extra dagen wordt aan de ouders gecommuniceerd via Bitcare of de e-mail.

Een extra dag kan alleen worden opgenomen op de eigen locatie (hoofdlocatie van het kind).

3.3.2 Ruildagen

Bij Vrije Kids is het mogelijk de vaste dagen te ruilen. Ruilen mag niet met dagen dat het kind ziek was, op vakantie was of wegens sluitingsdagen. Indien een ouder wilt ruilen dient dit één week van tevoren aangevraagd te worden in de ouderlogin van bitcare (app). Het ruilen kan alleen plaatsvinden indien het kind op de eigen groep opgevangen kan worden en er geen extra juffie ingezet hoeft te worden. Het wel of niet akkoord gaan met de ruildagen wordt aan de ouders gecommuniceerd via Bitcare of de e-mail.

3.3.3 Jokerdagen

Een jokerdag mag worden ingezet als het kindje ziek is geweest, of niet heeft kunnen komen door een situatie van onmacht. Je krijgt per jaar een aantal jokerdagen, afhankelijk van de aantal dagen dat het kindje komt. Dat betekent als je 1 dag komt in de week, heb je 1 jokerdag die je mag inzetten per jaar. De Jokerdag kan alleen plaatsvinden indien het kind

op de eigen groep opgevangen kan worden en er geen extra juffie ingezet hoeft te worden. De jokerdagen kunnen aangevraagd worden per e-mail en hier zal vervolgens via e-mail wel of geen akkoord op worden gegeven.

3.3.4 Overige informatie

Het uurtarief van Vrije Kids is € 8,87. Naast opvang voor uw kindje, krijgt uw kindje elke dag een warme maaltijd en één keer per week een vers gebakken brood aangeboden en overige voeding. Daarnaast zitten overige verzorgingsartikelen zoals babyvoeding en luiers bij de prijs inbegrepen. Als laatste komt er maandelijks een gastdocent op locatie langs om een leuke activiteit aan te bieden. Deze bijzonder, mooie en leuke lessen zijn in het uurtarief inbegrepen.

3.4 Openingstijden en sluitingsdagen

Kinderopvang Vrije Kids I biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij zijn geopend van half 8 tot half 7 van maandag tot en met vrijdag.

Kinderopvang Vrije Kids II biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij zijn geopend van half 8 tot half 7 op de maandag, dinsdag en donderdag.

Vrije Kids is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag → woensdag 1 januari 2020
- Goede vrijdag → vrijdag 10 april 2020
- 2e Paasdag → maandag 13 april 2020
- Koningsdag → maandag 27 april 2020
- Hemelvaartsdag → donderdag 21 mei 2020
- Studiedag → vrijdag 22 mei 2020
- 2e Pinksterdag → maandag 1 juni 2020
- Kerstavond → donderdag 24 december sluiten wij om 17:00 uur
- 1e Kerstdag → vrijdag 25 december 2020
- Oudejaarsavond → dinsdag 31 december sluiten wij om 17:00 uur

3.5 Oudercommissie

De Wet kinderopvang geeft papa's en mama's het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen kinderopvang Vrije Kids. Op locaties waar het samenstellen van een oudercommissie door te weinig leden niet tot stand komt kan er gebruik worden gemaakt van een alternatieve vorm van ouderraadpleging. Dit is alleen mogelijk op locaties met minder dan 50 kindplaatsen. Vrije Kids heeft – en houdt zich hier ook aan – een inspanningsverplichting om er ook op die locaties voor te zorgen dat ook daar een volwaardige locatie OC actief is. Momenteel is het voor beide kleine locaties nog niet gelukt een O.C te vormen om deze reden is er besloten om te werken met de ouderraadpleging. Bij Vrije Kids houdt dit in dat wij een samengestelde oudercommissie-ouderraadpleging hebben waarbij van beide locatie minimaal één ouder deelneemt aan de gezamenlijke oudercommissie-ouderraadpleging. Momenteel zijn er nog geen twee ouders. Totdat deze werkwijze waarbij er van beide locaties één ouder deelneemt zal de ouderraadpleging als volgt worden vorm gegeven: één keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd en worden de papa's en mama's om advies en tips gevraagd. Ook wordt er indien er een wijziging plaats vindt binnen het beleid de nieuwe versie gemaild

naar de ouders, daarnaast worden papa's en mama's geïnformeerd via een maandelijkse nieuwsbrief over de wijzigingen en vragen wij om advies op de wijzigingen.

3.6 Klachten

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor kinderopvang vrije Kids

Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die Vrije Kids nastreeft kan er in de samenwerking tussen papa's, mama's, kinderen en juffen een klacht ontstaan. Vrije Kids neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen.

Vrije Kids onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen, de interne en externe klachtenregeling. Bij voorkeur maken papa's en mama's een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de houders. De houders zullen de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zullen de houders contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Er zal een schriftelijke en gemotiveerde oordeel inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd verstuurd worden naar de papa's en mama's ten minste binnen 6 weken na het indienen van de klacht. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat papa's en mama's de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- Vrije Kids niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De papa's en mama's en Vrije Kids het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- Vrije Kids geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen papa's en mama's meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van papa's en mama's kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer papa's en mama's bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

3.7 Opvang van eigen kinderen

Vrije Kids is vanuit liefde gestart, vanuit het mama en papa gevoel. Om deze reden is het mogelijk voor de pedagogisch medewerkers om de eigen kinderen mee te nemen naar Vrije Kids. Wij willen natuurlijk voorkomen, dat uw kinderen en onze kinderen verschillend worden behandeld om deze reden hebben wij onze werkwijze opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Voorop staat natuurlijk; elk kind mag er zijn en verdient evenveel aandacht, elk kind dient zich geliefd te voelen en elk kind dient zich veilig te voelen binnen de groep.

Ons uitgangspunt is dat elk kind de aandacht van de pedagogisch medewerker verdient. Als er eigen kinderen op de groep zijn van de pedagogisch medewerker, kan het zijn dat het kind meer naar de eigen mama toetrekt. Wij leren onze kinderen al op vroege leeftijd, wanneer mama werkt en wanneer mama, thuis mama is. Waarbij wij onze kinderen uitleggen dat mama bij Vrije Kids een juffie is, die voor alle kindjes zorgt, omdat hun papa en mama net als de eigen papa en mama moeten werken. Door duidelijk onderscheid te maken voor de kinderen, leren zij het verschil en merk je in de praktijk dat zij er beter mee omgaan. Wij laten de kinderen van onze pedagogisch medewerkers bij voorkeur zoveel mogelijk verzorgen door de andere pedagogisch medewerker op de groep indien dit mogelijk is.

Hoofdstuk 4: wet kinderopvang

4.1 Drie uren regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroeps kind ratio. Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling. Dit betekent dat er tijdelijk minder juffen ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde juffen aanwezig dient te zijn.

De regeling treedt in werking zodra een juffen meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In het kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.

Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

Op het moment dat de drie-uursregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, zorgen we er altijd voor een tweede volwassene die aanwezig is in het pand bv een stagiaire (18+), vrijwilligers of de houders, op het rooster wordt inzichtelijk gemaakt wie deze persoon is.

Tijdens onderstaande tijden kan er worden afgeweken van de BKR, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van het BKR, de kinderopvang is geopend van 7.30-18.30 uur.

Vrije Kids I:

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag	08.00 – 09.30 uur	13:00 – 14:30 uur	NVT
Dinsdag	08.00 – 09.30 uur	13:00 – 14:30 uur	NVT
Woensdag	08.00 – 09.30 uur	13:00 – 14:30 uur	NVT
Donderdag	08.00 – 09.30 uur	13:00 – 14:30 uur	NVT
Vrijdag	08.00 – 09.30 uur	13:00 – 14:30 uur	NVT

Vrije Kids II:

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag	08.00 – 09.00 uur	13:00 – 14:30 uur	17.00 – 17.30 uur
Dinsdag	08.00 – 09.00 uur	13:00 – 14:30 uur	17.00 – 17.30 uur
Woensdag	08.00 – 09.00 uur	13:00 – 14:30 uur	17.00 – 17.30 uur
Donderdag	08.00 – 09.00 uur	13:00 – 14:30 uur	17.00 – 17.30 uur
Vrijdag	08.00 – 09.00 uur	13:00 – 14:30 uur	17.00 – 17.30 uur

Vrije Kids II, is een nieuwe locatie die onlangs is geopend. Op deze locatie staat slecht één medewerker, hierdoor wordt er op dit moment niet afgeweken van de BKR.

De drie uren regeling wordt ieder drie maanden geëvalueerd en indien nodig (in overleg met de O.C) aangepast. Indien de regeling wordt aangepast worden papa's en mama's ten alle tijden doormiddel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling.

Gezien Vrije Kids een startende organisatie is zal de regeling in de eerste drie maanden na opening elke maand worden geëvalueerd en indien nodig aangepast. Uiteraard worden alle ouders hiervan op de hoogte gesteld doormiddel van mededelingen per mail.

4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers

Stagiaires:

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als juf. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren

- Juffen ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de juffen
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan papa's en mama's geven aan het einde van de dag

Er worden twee soorten stagiaires onderscheiden een BBL stagiaire, zij volgt een werken-leren opleiding. Bij deze vorm van opleiding mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch beleidsplan. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. De BBL-student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang Vrije Kids. BBL studenten van de BSO hebben een arbeidscontract van minimaal 12 uur en studenten van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur.

Indien een BBL-stagiaire formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Naast BBL-studenten kunnen er teven BOL-studenten stagelopen bij Vrije Kids. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke is voor de welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen is de BOL-student capabel genoeg is als volwaardige juf ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve juf in te zetten dan wordt er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarde:

Een bol student mag allen ingezet worden tijdens ziekte van een juf of tijdens schoolvakanties van de student.

- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- De bol student kan allen worden ingezet op de eigen stage locatie

Bij kinderopvang Vrije Kids houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in het cao-kinderopvang:

Inzetbaarheid en salariëring studenten mbo en HBO Opleidingsfasen	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid

Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/SPW-4	100%		
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de juffen van de groep in samenwerking met de ouders. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de juf en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaires gesproken, waar de stagiaires nog kan groeien alsmede waar de stagiaire zelf nog wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen over te gaan op een POP-gesprek eens in de twee maanden. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de juf van Vrije Kids en de leerkracht van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De juf kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

4.3 Ondersteuning andere volwassenen

Vrije Kids werkt met pedagogisch medewerkers die gediplomeerd zijn conform CAO kinderopvang. Daarnaast zullen alle werkzame pedagogisch medewerker voor 2023 de scholing specifiek voor het werken met baby's hebben gevolgd. Tevens wordt ervoor zorg gedragen dat alle pedagogisch medewerker voor 2023 allen in bezit zijn van minimaal 3F taalvaardigheden. Op deze wijze kan Vrije Kids ervoor zorgdragen dat de pedagogisch medewerker die werken ten alle tijden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Vrije Kids heeft twee houders, de ene houder is werkzaam als leidinggevende maar vooral ook werkzaam op de groepen. De medehouder werkt achter de schermen mee. Hij zorgt voor de administratie en fungeert als contactpersoon. Daarnaast fungeert hij als tweede volwassenen op de groep indien nodig.

Leidinggevende

De leidinggevende functie in het primair proces met een operationeel karakter. Onder operationeel karakter wordt in dit verband verstaan dat de locatiemanager zorgt voor het realiseren en aansturen van de uitvoering van de werkplannen en dagelijks leiding geeft aan de juffen. De leidinggevende geeft leiding aan de juffen en in de toekomst eventuele stagiaires en huishoudelijk medewerkers, die zorg draagt voor de dagelijkse opvang,

ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij Vrije Kids. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid. *Medewerkers aansturen*, Geeft leiding aan medewerkers door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden te controleren en coördineren en medewerkers te begeleiden, instrueren, coachen en motiveren, waar nodig. Heeft een begeleidende taak ten aanzien van de juffen bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden en houdt daartoe periodiek kinder- en/of werkbesprekingen.

Informatie uitwisselen met ouders, door het voeren van intakegesprekken, daarnaast is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt indien een ouders inhoudelijk vragen heeft over de opvang.

Als laatste is de leidinggevende het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten alsmede het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie.

Hoofdleidster:

Als de houder op de werkvloer van Vrije Kids II werkt, is er voor Vrije Kids I een hoofdleidster aangesteld, die zich bezighoudt met het aansturen van de medewerkers.

Taakomschrijving

- Kinderen begeleiden, zowel in groepsverband als individueel;
- Zorgen voor een veilig klimaat voor de kinderen in de groep;
- Kinderen stimuleren in hun ontwikkeling;
- Zorgen voor een goede dagelijkse verzorging van de kinderen;
- Zorgen voor de veiligheid van de kinderen;
- Actie ondernemen bij (dreigende) belemmeringen in de ontwikkeling;
- Zorgen voor een goed contact met ouders / verzorgers;
- Informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden met collega's;
- Verrichten licht huishoudelijke werkzaamheden, behorende bij de functie.

Extra taken:

- Ondersteunt de leidinggevende;
- Eerste aanspreekpunt voor management en ouders;
- Ziet toe op de naleving van beleid, protocollen, richtlijnen e.d.;
- Is zo nodig aanwezig bij OC-vergaderingen;
- Organiseert de teamvergadering;
- Zorgt voor rondleiding, inschrijving en intake nieuwe ouders;
- Zorgt voor werkroosters en vervanging bij ziekte;
- Zorgt voor inkoop van boodschappen;
- Zorgt voor tijdig laten verrichten van onderhoudstaken.

Externe adviseur:

Vrije Kids werkt samen met een externe adviseur om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen maar tevens ook te verbeteren daar waar nodig. De externe adviseur is samen met de houders verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid en de implementatie daarvan. De externe adviseur adviseert, ondersteunt en begeleidt de houders daar waar nodig is. Als laatste biedt de externe adviseur eventuele bijscholing, workshop en studiedagen aan.

Pedagogisch coach:

Vrije kids heeft een pedagogisch coach aangesteld voor begeleiding van de juffen en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan.

Vrije kids van het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch coach.

Om de pedagogische kwaliteit bij Vrije Kids te kunnen waarborgen, bezoekt de pedagogisch coach (bijna) maandelijks Vrije Kids. De pedagogisch coach kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogisch kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan, het in kaart brengen en monitoren van het pedagogisch handelen door middel van (video)observaties en POP gesprekken, en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast is er aandacht voor de zorg- en opvoedvragen die onder de juffen spelen binnen een intervisiebijeenkomst en wordt de kwaliteit van de leefomgeving en de mate van ontwikkelingsstimulering in kaart gebracht.

De pedagogisch beleidsmedewerker is gediplomeerd conform CAO Kinderopvang.

Administratie

De medehouder is verantwoordelijk ten aanzien van de administratie. U kunt als ouder hem aan de lijn krijgen indien er vragen zijn over de plaatsingsovereenkomst, beschikbaarheid van dagen, financiële zaken, uitleg omtrent Bitcare ouderapp, het beantwoorden van uw mails etc. De administratieve taken worden achter de schermen van Vrije Kids verricht.

Vrijwilligers gedurende de drie-uurs regeling

Bij de drie uren regeling is beschreven dat gedurende de drie uren regeling een pedagogisch medewerker niet alleen in het pand aanwezig mag zijn. Om deze wet na te kunnen leven binnen een klein kinderdagverblijf werken wij met meerdere vrijwilligers of zetten wij personeel eerder in op de dag dat het nodig is. Zij zijn gedurende de drie uren regeling aanwezig op de opvang indien nodig, waarbij de zij ondersteunende taken kunnen uitvoeren. Onder ondersteunende taken verstaan wij; helpen met eten voorbereiden, schoonmaakwerkzaamheden, activiteit materialen klaarleggen, spelen met de kinderen. De vrijwilligers zijn nooit eindverantwoordelijke voor de kinderen, daarnaast voeren zij geen directe verzorgende taken uit zoals verschoneren.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt gegeven door de houders. Zij sturen het team van vrijwilligers aan, geven de vrijwilligers taken en onderhoud het contact, zoals personeelsgesprekken. Daarnaast wordt er één keer per kwartaal een vergadering gehouden met de vrijwilligers om hun werkzaamheden, functioneren maar ook belangrijke zaken zoals beleidsstukken besproken. De pedagogisch medewerkers zijn ten allen tijden de eindverantwoordelijke voor de kinderen. De houders zijn ten allen tijde eindverantwoordelijk voor Vrije Kids.

4.4 Beroepskracht kind ratio

De beroepskracht- Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal juffen dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Voor het bepalen van de BKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>).

Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende juffen op de groep aanwezig zijn.

4.5 Beleid veiligheid en gezondheid

Veiligheid en hygiëne is een zeer binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen. Zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolgen van een onveilige en onhygiënische kinderopvang. Om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er voor veilige en gezonde kinderopvang wordt zorggedragen. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet

voldoende om het risico te minimaliseren bij deze risico's zijn er werkafspraken met de juffen gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

4.5.1 Vier ogen principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang te allen tijde moet worden voldaan aan het vierogenprincipe.

Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassen denken een stagiaire (18+) of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook binnen onze organisatie geen ruimte. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe. Zo lopen de juffen en de houders regelmatig onverwacht bij elkaar binnen. Hoe het vier ogen principe verder vorm is gegeven kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid.

4.5.2 Achterwachting

Indien er slechts één juf wordt ingezet, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een juf alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar. Op de groep hangt een overzicht waarop duidelijk is wie de achterwacht is en via welk nummer de achterwacht te bereiken is. Op deze manier kunnen de juffen snel zien bij wie ze terecht kunnen ten tijde van calamiteiten.