



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden kinderopvang Vrije Kids

Bij de totstandkoming van deze algemene voorwaarden is gebruik gemaakt van de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld door de Maatschappelijke Ondernemers Groep (MO- groep) en de Branchevereniging (van ondernemers in de kinderopvang) voor dagopvang. Laatstgenoemde algemene voorwaarden van de maatschappelijk ondernemers in de kinderopvang zijn tot stand gekomen in overleg met de ouder(s)en bond en BOink in het Kader van de Coördinatie groep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-economische Raad en treden in werking per september 2005.

Preambule

De kinderopvang heeft een belangrijke maatschappelijke positie verworven. Dit is onder meer het gevolg van de veranderende verdeling van werk -en zorgtaken tussen partners met kinderen en van de gestegen arbeidsparticipatie van vrouwen. De branche kinderopvang ontwikkelt zich van een semi-publieke voorziening tot een marktgerichte branche van maatschappelijke dienstverlening.

De kinderopvang is een dynamische bedrijfstak waar de verscheidenheid van dienstverlening toeneemt. Afnemers en aanbieders van kinderopvang hebben daarom brancheafspraken over de dienstverlening gemaakt. Deze zijn vastgelegd in Algemene Voorwaarden die beogen rechten en plichten van partijen evenwichtig te verdelen. Voor de ouder(s) betekent dit meer duidelijkheid en rechtszekerheid.

Aan ondernemers verschaffen de algemene voorwaarden en gelijke rechtsbasis. Algemene voorwaarden kunnen oneigenlijke concurrentie deels voorkomen en bieden kinderopvang Vrije Kids de mogelijkheid zich te profileren met prijs, kwaliteit en soort van dienstverlening. Het uitgangspunt bij de ontwikkeling van Algemene Voorwaarden is dat kinderopvang in Nederland algemeen toegankelijk is en dat goede voorwaarden een kwalitatief verantwoorde kinderopvang kunnen borgen. Dat is in het belang van alle betrokken partijen: de ouders, de kinderen en kinderopvang Vrije Kids. Centraal bij dit alles staat dat het bij kinderopvang gaat om de kwetsbare groep van jonge kinderen.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Kinderopvang:** Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop de basisschool voor die kinderen begint. Tot de kinderopvang worden niet gerekend: het toezicht houden op schoolgaande kinderen dat zich beperkt tot het toezicht tijdens de middagpauze; verzorging en opvoeding hetzij in een peuterspeelzaal, hetzij in het kader van de wet op de jeugdzorg, hetzij op een plaats waar het kind zijn hoofdverblijf heeft anders dan gastouderopvang en professionele opvang aan huis.
- **Kinderopvang Vrije Kids;** onderneming in de kinderopvang, natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de ouders betreffende het aanbieden van de dienst kinderopvang in het kindercentrum.
- **Ouder(s):** de ouder(s) en/of verzorger(s) van het kind in opvang bij kinderopvang Vrije Kids; die als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de jeugdzorg.
- **Ouderbetrokkenheid:** Betrokkenheid van de ouders van het geplaatste kind.
- **Oudercommissie:** Advies -en overlegorgaan ingesteld door kinderopvang Vrije Kids, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders van de geplaatste kinderen.

ARTIKEL 2- Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de opvang van kinderopvang Vrije Kids en maken deel uit van de door kinderopvang Vrije Kids en de ouder(s) overeengekomen plaatsingsovereenkomst.
2. De overeenkomst voor kinderopvang wordt gesloten tussen kinderopvang Vrije Kids en de ouder(s).
3. Met uitzondering van het sluiten van den overeenkomst van het kinderopvang bedoeld in lid 2, kan elk der partijen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden overdragen. In dit laatste geval is instemming van de wederpartij vereist.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel behoeft kinderopvang Vrije Kids geen toestemming van de ouders voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen en evenmin de ouder(s) voor het inschakelen van derden voor het doen van betalingen.

ARTIKEL 3- De Kennismaking

1. Kinderopvang Vrije Kids biedt, persoonlijk, schriftelijk dan wel elektronisch informatie ter kennismaking aan, die voldoende gedetailleerd is om de ouder(s) bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de ondernemingen in kinderopvang te kunnen laten maken.
2. De informatie bevat tenminste de volgende elementen:
 - De aard en omvang van de in of via de vestiging te verlenen opvang en eventuele extra diensten; soort opvang, aanbod voor hoeveel en welke tijdsduur, eventueel met een minimum; eventuele mogelijkheden van flexibele opvang; plaatsingsbeleid; aard en omvang van de wenperiode.
3. (een samenvatting van) het door kinderopvang Vrije Kids ontwikkelde pedagogisch beleidsplan, waarin de voor deze onderneming kenmerkende wijze van omgang met kinderen en ouders wordt omschreven; de mededeling dat de uitgebreide versie van het pedagogische beleidsplan op aanvraag beschikbaar is.
4. De vorm en frequentie van informatie-uitwisseling, waaronder het aantal oudergesprekken dat er in principe per jaar wordt gehouden.
5. Het hygiënebeleid, veiligheidsbeleid, medisch handelen, ziektebeleid, voedingsbeleid en privacy.
6. De wijze waarop kinderopvang Vrije Kids aan de Oudercommissie dan wel andere vorm van ouderbetrokkenheid heeft vorm gegeven.
7. De op dit moment geldende prijs van alle reguliere en eventuele extra diensten inclusief de hoogte van de annuleringskosten en de voorwaarden waaronder annulering mogelijk is; de wijze van betaling. Als aan een bepaalde betaalvorm meerkosten vastzitten, moet ook over de dan te betalen meerprijs kennismakingsinformatie worden verschaft.
8. De klachtenprocedure.
9. De opzegtermijn en de dag van de maand waarop kan worden opgezegd.
10. De getalsverhouding tussen groepsleiding en aantal kinderen per leeftijdscategorie.
11. Informatie aangaande de groep en de beschikbare ruimte.
12. De openingstijden en -dagen van kinderopvang Vrije Kids evenals de tijden waarop de kinderen ontvangen worden en de opvang verlaten.
13. De al dan niet door kinderopvang Vrije Kids te verzorgen voeding en, zo ja de eventuele mogelijkheid van het maken van specifieke afspraken over de voeding en verzorging.

ARTIKE 4- De openingstijden, haal -en brengtijden

1. De openingstijden van het kinderopvang zijn van: 07.30 uur tot 18.30 uur.
2. Het kinderopvang Vrije Kids is het hele jaar geopend, behoudens op nationale feestdagen, te verstaan: Nieuwjaarsdag, 1^e en 2e paasdag, Koningsdag, hemelvaartsdag, 1^e en 2e Pinksterdag, 1e en 2e kerstdag en 1 tot 2 extra dagen in het jaar. Deze laatst genoemde worden ruim van te voren bekend gemaakt. Vrije Kids probeert studiedagen zoveel mogelijk buiten de openingstijden te organiseren. Mochten deze niet buiten de openingstijden georganiseerd worden dan stelt Vrije Kids de ouder(s) daarvan tijdig op de hoogte.
3. De ouder(s) dienen zich te houden aan de haal –en brengtijden van de kinderen van en naar het kinderopvang, zoals vastgesteld in het haal – en brengbeleid. Bij afwijkingen met de contractuele afspraken hierover dient de ouder(s) dit vooraf te melden aan het kinderopvang.

Bij herhaaldelijke ongeoorloofd schenden van haal – en brengtijden door de ouder(s) wordt deze hierop aangesproken door de leiding van Vrije Kids en wordt gewezen op het gedrag. Indien dit ongewenste gedrag onveranderd blijft wordt de ouder(s) gewezen op artikel door gezien en wordt de ouder(s) gewezen op artikel 8 en 11 van deze Algemene voorwaarden.

ARTIKEL 5 - Inschrijving

1. De ouder kan zich via een inschrijfformulier schriftelijk dan wel elektronisch aanmelden als geïnteresseerden bij kinderopvang Vrije Kids voor een bepaalde soort opvang voor een bepaald kind voor een bepaalde tijdsduur.
2. Na het inschrijven ontvangt de ouder(s) aan de hand van de wensen en de mogelijkheden een gepast aanbod. Het inschrijven geschiedt via het inschrijfformulier. De ouder(s) stuurt deze na ondertekening terug naar Vrije Kids. Pas na ontvangst van een ondertekend inschrijfformulier wordt de aanvraag in behandeling genomen en wordt een ontvangstbevestiging gestuurd aan de ouder(s). De datum van ontvangst van het inschrijfformulier is leidend bij de volgorde van behandeling. In deze ontvangstbevestiging staat een uitnodiging voor een plaatsingsgesprek (zie artikel 8) of een afwijzing indien de wensen niet gehonoreerd kunnen worden. De reservering van opvangdagen is pas definitief nadat de ouder(s) het contract heeft ondertekend en Vrije Kids deze heeft ontvangen (zie artikel 6 en 7).

ARTIKEL 6- Het aanbod

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren diensten om een definitieve keuze voor kinderopvang Vrije Kids door de ouder(s) mogelijk te maken.
4. Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsing- en voorrangsregels zoals vastgelegd in het plaatsingsbeleid.
5. Een fulltime kindplaats bestaat uit 5 hele dagen per week op werkdagen, gedurende 52 weken per kalenderjaar. Afname is mogelijk vanaf minimaal één hele dag (kindplaats) per week. De opvang/verzorging wordt 11 uur per werkdag aangeboden gedurende de openingstijden van het kinderopvang.
6. Het aanbod bevat minimaal dezelfde informatie-elementen als genoemd in artikel 3, evenals:
 - de naam en leeftijd van het kind;
 - de beschikbare ingangsdatum voor plaatsing evenals de tijdsduur;
 - aanvang en duur van de wenperiode;
 - overige specifieke afspraken tussen kinderopvang Vrije Kids en de ouder(s) over de voeding en verzorging van het kind;
 - de aangeboden medische handelingen (zie artikel 11 lid 2), zulks indien de ouder(s) daarom heeft verzocht en het kinderopvang beschikt over de mogelijkheden daartoe;
 - de mededeling dat kinderopvang Vrije Kids op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens zal omgaan en deze niet aan derden ter beschikking zal stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen.
7. De ouder(s) moet binnen de door kinderopvang Vrije Kids gestelde redelijke termijn laten weten of hij of zij het aanbod al dan niet aanvaardt.
8. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan.
9. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. De reactietermijn is vastgesteld op twee weken, tenzij met de ouders(s) schriftelijk een andere periode is afgesproken. Het aanbod vervalt als de ouder(s) de (plaatsing)overeenkomst niet binnen 2 weken na dagtekening van het aanbod ondertekend heeft getourneerd.
10. Flexibele Opvang: Voor de ouder(s) met onregelmatige diensten biedt het kinderopvang opvang op onregelmatige tijden. Het kinderopvang Vrije Kids probeert met de ouder(s), in het belang van het kind, een evenwicht te vinden tussen de wensen van de ouders, de mogelijkheden van het kinderopvang en de beschikbare ruimte. De leiding probeert in overleg met de ouder(s) het kind in te passen binnen de groep zolang dit past binnen het beroepskracht-kind-ratio en het aantal beschikbare kindplaatsen op dat moment.
11. Voor de onregelmatige opvang (Flexibele opvang) gelden de volgende regels:
 - Het kind dient, in verband met gewenning, minstens 2 dagen in de week op het kinderopvang aanwezig te zijn.
 - Per contract wordt een vast aantal opvangdagen aangeboden, die flexibel opneembaar zijn door de ouder(s). Bij afname van minder dan de afgesproken aantal opvangdagen heeft de ouder(s) geen recht op restitutie van de betaalde kosten of vermindering van de overeengekomen prijzen. Voor meer opvangdagen wordt door de ouder(s) bijbetaald. Voor aanpassingen of verminderingen in het contract geldt artikel 9 en 10 van de algemene voorwaarden.

- De ouder(s) dient de leiding minimaal twee weken vóór de gewenste opvangdatum op de hoogte te brengen van de verandering en de aanwezigheid van het kind. De leiding van Vrije Kids stelt de ouder(s) op de hoogte van de mogelijkheden. Opvang op onregelmatige dagen is alléén mogelijk zolang de groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio dit toelaat, zie lid 9 van dit artikel.

ARTIKEL 7-De overeenkomst (de plaatsingsovereenkomst)

1. De overeenkomst komt schriftelijk dan wel elektronisch tot stand op het moment dat de ouder(s) een exemplaar van het aanbod voorzien van zijn of haar schriftelijke dan wel elektronische handtekening aan kinderopvang Vrije Kids retourneert. Kinderopvang Vrije Kids bevestigt de overeenkomst aan de ouder(s). Daardoor ontstaan, anders dan door het insturen van het inschrijfformulier (zie artikel 3 lid 3), ook voor de ouder(s) verplichtingen. Ook indien de ouder de ter beschikking gestelde kindplaats niet daadwerkelijk benut, is desondanks de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.
2. Incidentele wijzigingen in de opvang laten de overeenkomst onverlet.

ARTIKEL 8 -Het plaatsingsgesprek

1. Tijdig, ten minste 2 weken, voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt kinderopvang Vrije Kids de ouder(s) uit voor een plaatsingsgesprek, fysiek, digitaal of telefonisch. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de ouder(s) en zijn of haar kind besproken. Het Kinderopvang Vrije Kids en de ouder(s) spreken daarbij af om elkaar, voorzover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte en dergelijke).
2. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt de ouder(s) geïnformeerd en gewezen op:
 - kinderopvang Vrije Kids gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren;
 - de ouder(s) als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.
3. Kinderopvang Vrije Kids en ouder(s) bevestigen de bij het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk dan wel elektronisch.
4. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt de ouder(s) geïnformeerd over de huisregels die kinderopvang Vrije Kids hanteert. Tot de huisregels behoren de afspraken over het wennen van kinderen.
5. Kinderopvang Vrije Kids zal vertrouwelijk omgaan met de ontvangen gegevens zoals genoemd in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden; en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen en in situaties waarin de veiligheid van het kind in gevaar is / kan zijn.
6. De wenperiode: De wenperiode, zoals vastgesteld in het plaatsing- en wenbeleid, wordt na de ingangsdatum van de overeenkomst gepland. Er vindt geen korting plaats voor de wenperiode niet genoten opvanguren. Dit laatste is ook van toepassing als in overeenstemming met de ouder(s)de wenperiode verlengd wordt.
7. De ouder wordt toestemming gevraagd om foto en/of film te maken van het kind. Deze worden alleen gebruikt voor de kindboekjes, in de ruimte opgehangen of social media.

ARTIKEL 9 -Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst van dagopvang van 0-4 jarigen duurt tot de vierde verjaardag van het kind. Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.
2. Een overeenkomst wordt uitsluitend gesloten voor de maximale tijdsduur genoemd in lid 1 of een overeengekomen kortere tijdsduur (bijvoorbeeld van één jaar) indien de maximale tijdsduur niet haalbaar is. Elk der partijen kan een overeenkomst van kortere tijdsduur niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
3. Bij een voor de maximale tijdsduur zoals genoemd in lid 1 gesloten overeenkomst heeft elk der partijen het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur op te zeggen door middel van een aan de wederpartij gerichte schriftelijke dan wel elektronische verklaring. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Een en ander laat onverlet zijn of haar overige rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden.
4. Kinderopvang Vrije Kids kan de overeenkomst met een ouder(s) waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaats gevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de ouder direct betaalt. Gebeurt dat laatste niet dan mag kinderopvang Vrije Kids de opvang van het kind met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat dit de ouder(s) ontslaat van zijn of haar verplichting alsnog voor die twee maanden te betalen.
5. Indien de ouder niet behoorlijk of niet binnen gestelde termijnen voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden of uit de overeenkomst of enig daarmee samenhangend document, dan is Kinderopvang Vrije Kids gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst en/of de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit laat onverlet andere bepalingen betreffende opzegging en ontbinding.
6. Eenzijdige ontbinding door kinderopvang Vrije Kids als gevolg van lid 5 laat onverlet het recht van Kinderopvang Vrije Kids om van de ouder(s) nakoming en/of schadevergoeding te vorderen. Kinderopvang Vrije Kids is niet aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit het wegvallen van de kinderopvang.
7. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden hebben de ouder(s) en kinderopvang Vrije Kids het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

ARTIKEL 10- Wijziging van de overeenkomst

1. De ouder kan telefonisch, mondeling of schriftelijk verzoeken om uitbreiding of wijziging van de plaatsingsdagen /uren voor een kind. Bedoelde verandering kan slechts plaatsvinden indien het plaatsingsbeleid van het betreffende kinderopvang dit toestaat.
2. Ten aanzien van een verzoek tot vermindering gelden de regels voor een opzegging als omschreven in artikel 9 lid 3. Kinderopvang Vrije Kids zendt na verstrijken van de opzegtermijn de ouder(s) een nieuwe plaatsingsovereenkomst toe, welke de ouder indien akkoord ondertekent retourneert.

3. Indien partijen overeenkomen dat er sprake is van verlenging van de overeenkomst, wordt dit door beide partijen schriftelijk dan wel elektronisch bevestigd. De onderhavige Algemene Voorwaarden blijven in dat geval van toepassing.

ARTIKEL 11 -Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de ouder(s) de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor is de ouder(s) annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten is gelijk aan de verschuldigde betaling voor 2 maanden over de opvangdagen die door de consument zijn geannuleerd.

De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling voor twee maanden. Kinderopvang Vrije Kids moet bij het doen van het aanbod de ouder(s) informeren over de te volgen procedure en de hoogte van de annuleringskosten.

ARTIKEL 12 -Toegankelijkheid

1. Kinderopvang Vrije Kids is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en consument.
2. Kinderopvang Vrije Kids behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of aan de andere kant extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen kinderopvang Vrije Kids en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
3. Wanneer de ouder(s) het niet eens is met de door kinderopvang Vrije Kids geweigerde toegang op grond van het lid 2, kan hij dit aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de Verkorte Procedure te behandelen. Een beslissing daarover van de Geschillencommissie is bindend voor partijen. Zolang deze Verkorte Procedure loopt mag kinderopvang Vrije Kids de plaats niet opzeggen en blijft voor de ouder(s) de verplichting in stand om te betalen in overeenstemming met artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft kinderopvang Vrije Kids het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot het kinderopvang te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. Kinderopvang Vrije Kids kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.
5. Kinderopvang Vrije Kids en ouder(s) zijn verplicht in het geval dat het kind voor langere tijd op de kinderopvang afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats.

ARTIKEL 13 -De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de ouder(s) moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Prijswijzigingen worden door kinderopvang Vrije Kids tijdig van te voren aangekondigd, minimaal een maand.
3. De prijzen voor dagopvang worden jaarlijks door het kinderopvang Vrije Kids aangepast op basis van het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor Statistiek, ontwikkelingen in de CAO-kinderopvang en de belastingen en sociale premies. Wijzigingen worden minstens een maand voor ingaan van de wijziging meegedeeld.

ARTIKEL 14 -De Dienst

1. Kinderopvang Vrije Kids staat ervoor in dat de door hem of haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen.
2. Kinderopvang Vrije Kids treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat het kinderopvang optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in het kinderopvang.
3. Kinderopvang Vrije Kids kan er voor kiezen extra dienstverlening in de sfeer van medisch handelen aan te bieden. De daarmee belaste medewerkers voldoen aan de eisen in de wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Indien kinderopvang Vrije Kids daarvoor kiest, zijn de geneeskundige handelingen onderworpen aan de hiervoor uit het BW voortvloeiende wettelijke verplichtingen zoals een zorg-en informatieplicht en een geheimhoudingsplicht.
4. De ouder(s) is bij het brengen van het kind naar de dagopvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk plaats gevonden, oftewel het moment dat de ouder(s) het kind aan de groepsleiding heeft overgedragen én van de groep vertrekt . Kinderopvang Vrije Kids is verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de ouder(s) zijn / haar kind ophaalt van de opvang én de groepsleiding het kind aan de ouder(s) heeft overgedragen.
5. Het ophalen van het kind van het kinderopvang door een ander dan de ouder(s) kan alleen met toestemming van de ouder(s) plaatsvinden. Vooraf dient de ouder(s) de groepsleiding hieromtrent te informeren. Kinderopvang Vrije Kids kan van de ouder(s) eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch vastlegt.
6. Kinderopvang Vrije Kids en de ouder(s) dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
7. Kinderopvang Vrije Kids houdt voorzover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contracten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de ouder(s).
8. Kinderopvang Vrije Kids kan de ouder(s) wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind. Dit is namelijk een voorbeeld van niet-nakoming van de overeenkomst. Dit is niet van toepassing in bijzondere situaties waarbij met de ouder(s) vooraf schriftelijk afwijkende (flexibele) afspraken zijn gemaakt.

ARTIKEL 15-Vakmanschap en materiële verzorging

1. Kinderopvang Vrije Kids staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Kinderopvang Vrije Kids voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Personen werkzaam bij een kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, afgegeven volgens de wet Justitiële gegevens. De werknemer overlegt een dergelijke verklaring aan kinderopvang Vrije Kids vóór aanvang van zijn of haar werkzaamheden; de verklaring is op dat moment van overleggen niet ouder dan twee maanden. Indien kinderopvang Vrije Kids redelijkerwijs mag vermoeden dat de werknemer niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van deze verklaring, verlangt kinderopvang Vrije Kids dat de werknemer, binnen een door kinderopvang Vrije Kids vast te stellen termijn, opnieuw een verklaring over het gedrag overlegt die niet ouder is dan twee maanden. Daarnaast worden alle personen op locatie ingeschreven in het personen register kinderopvang, volgens de wet IKK.
3. De medewerkers van kinderopvang Vrije Kids zijn in het bezit van de benodigde diploma's behorend bij de opleidingsniveaus voor deze beroepsgroep, en acteren conform geldend CAO kinderopvang.

ARTIKEL 16 -De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De ouder(s) is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan de onderneming in kinderopvang. De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen dient u zelf zorg voor te dragen dat deze voor de vervaldatum op de rekening van Vrije Kids staat indien de incasso niet gelukt is.
2. Indien een consument betaalt aan een door kinderopvang Vrije Kids ingeschakelde derde in overeenstemming met artikel 2 lid 4 geldt dit voor de ouder(s) als bevrijdende betaling. Inschakeling door de ouder(s) van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de ouder(s) niet van zijn betalingsverplichting.
3. Indien de betaling niet vóór de 27^e van de maand op de rekening van Vrije Kids staat, stuurt Kinderopvang Vrije Kids na het verstrijken van de uiterste datum de ouder(s) schriftelijk een betalingsherinnering. Kinderopvang Vrije Kids geeft de ouder(s) gelegenheid binnen 2 werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
4. Indien uiterlijk vóór de aanvangsdatum van de te genieten opvang nog geen betaling is ontvangen, behoudt Vrije Kids zich het recht de opvang te weigeren, totdat de betaling voldaan is. Betalingsplicht blijft volledig van kracht.
5. Als na het verstrijken van de betalingstermijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, stuurt kinderopvang Vrije Kids de ouder(s) een aanmaning. Kinderopvang Vrije Kids brengt hiervoor administratiekosten in rekening. In deze aanmaning wordt het in rekening gebrachte bedrag verhoogd met een bedrag van € 20,-. Daarbij wordt aangekondigd dat indien geen betaling binnen de nadere betalingstermijn plaatsvindt, incassokosten in rekening gebracht zullen worden. De ouder(s) is in verzuim na het verstrijken van de in de aanmaning genoemde betalingsdatum.
6. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke (incasso)kosten die door Kinderopvang Vrije Kids worden gemaakt, teneinde nakoming van de verplichting(en) van de ouder(s) te bewerkstelligen, komen ten laste van de ouder(s).
7. Onverlet het bepaalde in lid 5 van dit artikel kan kinderopvang Vrije Kids ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

ARTIKEL 17-Klachtenprocedure

1. De ouders(s) wenden zich met een klacht tot de betrokken medewerker. De medewerker (leidster) tracht de klacht in eerste instantie in overleg met de ouder(s) en de hoofdleidster op een voor beide partijen bevredigende wijze af te handelen. De medewerker meldt een klacht altijd bij de hoofdleidster.
2. Is de klacht naar het oordeel van de ouder(s) niet op een bevredigende wijze afgehandeld of gaat de klacht over de organisatie van kinderopvang Vrije Kids, dan worden de ouder(s) geacht contact op te nemen met de leiding van kinderopvang Vrije Kids. Deze neemt de klacht in behandeling en geeft de ouders(s) uitleg over de te volgen procedure.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen schriftelijk volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij kinderopvang Vrije Kids tijdig, doch binnen 2 maanden, nadat de ouder(s) de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de ouder(s) zijn of haar rechten terzake verliest.
4. Kinderopvang Vrije Kids behandelt de klacht in overeenstemming met haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure bestaat Ouderbetrokkenheid in de zin van artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost kan de ouder(s) gebruik maken van de externe klachtenregeling van artikel 18. De ouder(s) kan ook direct gebruik maken van de externe klachtenregeling zonder dat deze bij kinderopvang Vrije Kids aanhangig is gemaakt.

ARTIKEL 18-Geschillenregeling en Wet Klachtrecht

1. Geschillen tussen ouder(s) en kinderopvang Vrije Kids over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door kinderopvang Vrije Kids te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de ouder(s) als door kinderopvang Vrije Kids aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang:

Geschillen die betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte zijn uitgesloten van behandeling door de Geschillencommissie. Indien letselschade of ziekte aantoonbaar het gevolg is van het handelen of de nalatigheid van kinderopvang Vrije Kids, is een geschil over de gevolgen daarvan in relatie tot deze Algemene voorwaarden (bijvoorbeeld een doorbetalingsverplichting) wel ontvankelijk; de letselschade zelf niet. Voor de letselschade zelf staat uiteraard de gang naar de rechter open.

2. Een geschil tussen de oudercommissie en Kinderopvang Vrije Kids wordt in behandeling genomen door de externe Geschillencommissie .
3. Wanneer de oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is kinderopvang Vrije Kids aan deze keuze gebonden. Indien kinderopvang Vrije Kids een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij of zij de ouder(s) schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij of zij daarmee akkoord gaat. Kinderopvang Vrije Kids dient daarbij aan te kondigen dat hij of zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
4. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor marginale toetsing van dit bindende advies staat de gang naar de rechter open.
5. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
6. Indien de ouder(s) zulks wenselijk acht, kan hij of zij een klacht indienen bij een klachtencommissie volgens de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen. Het is in dat geval niet vereist, in afwijking van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, dat de klacht eerst bij kinderopvang Vrije Kids wordt ingediend.

ARTIKEL 19-Aansprakelijkheid Vrije Kids en ouder(s)

1. Kinderopvang Vrije Kids is niet aansprakelijk voor enige indirecte of directe schade of letstel van welke aard ook, waaronder mede begrepen gevolgschade, (im)materiële schade, bedrijf- of milieuschade geleden door een ouder of een kind. Eveneens is de ouder(s) op de hoogte dat Kinderopvang niet aansprakelijk gehouden kan worden van overlijden als gevolg van wiegendood.
2. Kinderopvang Vrije Kids kan geen enkele aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid dragen voor de gevolgen van een medische aandoening van het kind. Voor het toedienen van medicijnen (voorbehouden handelingen) kan eveneens geen enkele aansprakelijkheid gedragen worden. Hiervoor is een ziekte –en medicijnenbeleid beschreven.
3. Kinderopvang Vrije Kids is dus evenmin aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit het wegvallen van de kinderopvang.
4. Het voorgaande lid van dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld of het verwijtbaar nalatig handelen van Kinderopvang Vrije Kids.
5. Het kinderopvang Vrije Kids heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, en sluit iedere aansprakelijkheid nadrukkelijk uit, ongeacht de aard, oorzaak of omvang, behoudens en voorzover de schade wordt gedekt door genoemde aansprakelijkheidsverzekering.
6. Met de plaatsing van het kind in kinderopvang Vrije Kids, geeft de ouder(s) toestemming voor deelname van de kinderen aan alle activiteiten die door het kinderopvang worden ontplooid.

7. Het kinderopvang Vrije Kids kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van kledingstukken en eigen speelgoed van het kind. Vrije Kids raadt de ouder(s) aan het kind speelkleding aan te trekken als het naar het kinderopvang gaat.
8. Ziektekosten van het kind komen voor rekening van de ouder(s).
9. Kinderopvang acht de ouder(s) een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten, in geval het kind schade toebrengt aan materieel of personen (zoals andere kinderen).
10. Partijen zijn verder aansprakelijk voorzover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

ARTIKEL 20 -Overmacht

Indien Kinderopvang Vrije Kids door overmacht niet aan haar verplichtingen tegenover de ouder kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

2. Indien de overmachttoestand 3 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk per direct op te zeggen. In geval van overmacht heeft de
3. ouder geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Kinderopvang Vrije Kids als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht van Kinderopvang Vrije Kids wordt verstaan elke van de wil van Kinderopvang Vrije Kids onafhankelijke onvoorziene omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen tegenover de ouder geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kinderopvang Vrije Kids kan worden verlangd.
5. Kinderopvang Vrije Kids zal de ouder zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.